

# 株式会社イーステムコミュニケーションズ 宮崎都城コンタクトセンター



1 業種：コールセンター

2 創立：R1年8月

3 従業員数：都城支社28人

4 職種：オペレーター



会社情報



インスタ

## 従業員からのメッセージ！

### 1日のスケジュール例 (コール/BPO)

08:50	出社
08:55	朝礼・周知
09:00	受電開始 / 納品業務・ログ確認
12:00	昼休憩 (交代制)
13:00	受電 / メール確対応・入力業務 / 媒体更新・数値報告
17:50	受電終了 後処理
18:00	退社

パソコンスキルや特別な知識がなくても、大丈夫です。マニュアルや先輩方のレクチャーでできるようになります。

BPO入社半年目の従業員さん

研修、実務を通して学んでいく中で、お客様に対しての言葉遣いや気遣いを意識的にできるようになる喜びを感じました。ここでの学びが私生活でも活かしていることが自分の自信につながっています！

コールオペレーター 入社4カ月目の従業員さん

## 会社からのメッセージ！



コールセンターと聞くと

難しそう。。

パソコン能力が高くないといけないのかな。。  
どこのコールセンターも雰囲気同じでしょ！

というイメージも持たれることもありますが、是非、デスクワークの候補として選択肢に入れていただける幸いです。

きっと、イメージが変わるはずです！  
一緒に働ける日をお待ちしております。



ハローワーク求人

この企業が気になった方は、お近くの紹介担当までお声がけください！事業所番号 4504-916629-8



宮崎労働局 ハローワーク 都城

R060911