

今回の訪問先は！

## セントケア九州株式会社セントケア延岡



事業所名：セントケア九州株式会社 セントケア延岡  
延岡市緑ヶ丘5丁目11番25

求人職種：訪問介護スタッフ

「ずっとお家で」をコンセプトに、お客様が住み慣れた地域・家で最後まで暮らせるよう、創業以来、在宅サービスに力を入れています。また、特定事業所加算を取得しているため、職員の賃金アップに取り組んでいます。

【企業ホームページ】  
(採用情報関係)



## インタビュー

## 採用担当者の方からのご回答

●訪問介護とは、どのようなお仕事ですか？

●ご自宅に訪問し、生活援助（調理、掃除、買い物など）や身体介護（排泄介助、入浴介助、食事介助、見守りの援助など）を行います。

●貴社の魅力はどのようなところですか？

●同僚と程よい距離感が保てるため、人間関係に悩むことは少ないと思います。また、訪問介護は自宅で生活出来る方が対象なので、施設介護より重度の方が少なく、職員の身体的負担が比較的少ないのが魅力です。

●フルタイムの給与面について教えてください。

●基本給は定期昇給はもちろん。資格手当や職種手当もあります。特に、職種手当は他社での実務経験も算定するため、転職の方も安心してご応募いただけます。  
※また、年2回の賞与とは別に年2回の処遇改善加算一時金を支給。その他にも職員の賃金へ還元に取り組んでいます。

●従業員の年齢層や勤続年数を教えてください。

●30代～70代まで幅広い年齢層の方が活躍されています。勤続年数が20年以上の方も複数おられます。離職率は10%程と意外と少ないです。

●パートタイム従業員の働き方について、教えてください。

●働ける時間帯に合わせてシフトを組むので、ご本人に見合った働き方ができます。例えば、午前のみ・午後のみも可能です。夕食後夜間のみ働かれる方もおられます。

●利用者から急な呼び出しがあったりするのでしょうか？

●急な呼び出しでの対応はありません。仮に、訪問担当のお客様が緊急を要する場合には対応することになりますが、出勤しているスタッフで対応するためにお休み中に出勤ということはありません。

●入社後、すぐ一人で知らない方のご自宅へ訪問するのですか？

●入社後いきなり一人で訪問はありません。まずは、先輩社員と同行しお客様と顔合わせ、徐々に関係を築いてもらいます。業務の不安がなくなればひとり立ちですが、その後も、もちろんサポートがあります。

●訪問先とのトラブル（例えば、物が無くなったなど）が心配です。

●認知症のお客様から物が無くなった等のお電話いただくことも実際にあります。その際は、サービス提供責任者や所長が丁寧に話を伺って対応しております。訪問介護スタッフだけが対応することがないよう、しっかりとした体制を整えておりますのでご安心下さい。

## 事業所訪問を行ったハローワーク職員からのメッセージ

「自分のペースで仕事ができる。」訪問介護のお仕事に新たな発見がありました。訪問介護の経験がない方でも、研修やベテラン社員のサポートが充実しています。シニア層も安心して応募できそうです。また、子育て中の方は、空いている時間を有効活用した働き方も可能です。応募前の業務説明は、随時事業所で行われているとのこと。まずは、お気軽にハローワークにお尋ねください。

Check

ハローワーク公開中の  
求人情報はこちらです！

