

事業所名 (フリガナ)	ニホンジョウホウクリエイティブシキガイシャ		
<b>日本情報クリエイティブ株式会社</b>			

所在地	宮崎県都城市上町13街区18号		
勤務地 (予定を含む)	宮崎本社：宮崎県都城市上町13街区18号		
電話	0986-25-2212	従業員数 (女性)	355(109)
勤務時間	9:00~18:00 (休憩60分)	休日等	完全週休2日制 (土日祝)、誕生日休暇など 年間休日120日以上



#### ◆事業内容

宮崎と東京の2拠点に本社を置き、全国の不動産DXを推進するクラウドサービスやWebアプリなどを自社で企画から開発、販売、サポートまでを一貫して行うIT企業です。

宮崎県内では6社目となる上場企業で、都城市の本社には約70名近くのITエンジニアが在籍。加えて、専門のコールセンターを置きサポート体制も充実、高い顧客満足度を誇る業界トップシェアサービスを全国へ展開しています。

 採用HPはこちら



#### ◆我が社のPOINT

##### ■仕事もプライベートも充実させられる職場環境

完全週休2日制 (土日祝) に加え、誕生日休暇制度もあり、プライベート時間も充実◎自社開発企業ということもあり、多様なキャリア選択があるのも特徴の1つです。また、自主性を大切にする社風のもと、業務シーンではやりがいや仕事への誇りを感じられる機会も多く、社内のあちこちで部署の垣根を超えたコミュニケーションが常に生まれています。

##### ■若手のリーダー登用にも積極的。いち早く成長できる環境と挑戦の機会があなたを待っています！

社歴や年齢に関係なく、挑戦の機会は豊富に用意されています。様々なスキルアップ・成長支援制度に加え、充実した研修制度、頼れる先輩たちの力が挑戦を後押ししてくれます。また、成果や行動、実績を評価する人事制度で仕事での頑張りがしっかり還元される点も社員からは好評です！

##### ◆先輩メッセージ (カスタマーサポート職)

お客様対応の経験豊富な先輩が、問合せに対してどのような回答をすればお客様に満足いただけるのか？を一緒になって考えて丁寧にフォローしてくれるので、安心してお客様対応に専念することができます。

また、勉強会や研修会も充実しており、対応に直接必要な商品知識や、仕様変更に関する勉強会、知っておくと便利な技術的知識の勉強会も頻繁に開かれています。

自身の知識・スキルの向上だけでなく、よりお客様に満足いただける電話対応へと繋がり、お客様から「ありがとう」「助かったよ」とお声かけいただけるようになりました。

#### 採用計画

応募資格	職種	仕事内容
一般	事務、管理職	カスタマーサポートとして自社サービスをご利用の顧客 (法人企業) からの操作や運用に関する問合せ対応を行います。
一般	技術職 (建設、開発、IT)、 専門職	SEプログラマーとして自社で企画されたクラウドサービス、WEB アプリ、スマホアプリなどの開発・保守を行います。
一般	営業	WEBコンサルタントとして顧客のHPを徹底的に分析し、WEB集客効果を最大化することに特化した支援を行います。