

ハローワーク日向におけるオンラインを活用したサービス利用規約

本規約は、ハローワーク日向がオンライン通信アプリケーションソフト TeleOffice 又は Zoom によるオンラインを活用したサービス（セミナー、事業所説明会・見学会・面接、管理選考。）（以下「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものとします。

（利用者資格）

第1条 ハローワーク日向は、本規約に同意した者（以下「利用者」という。）に対して、本サービスの利用を許可します。なお第2条により、本サービスの利用手続が完了することで、この利用規約へ同意したことになります。

（本サービスの利用）

第2条 本サービスの利用手続は、原則として、前日までに次の事項をハローワーク日向の担当者へ伝えた上で完了してください。

- ① 利用者の氏名
- ② 求職番号（求職者以外の利用にあたっては事業所名や所属等）
- ③ 利用日時等（希望する本サービスの名称・日時）

※本サービスの申込前に必ずこの利用規約の確認をお願いします。

（利用料）

第3条 本サービスの利用料は無料です。ただし、利用するための通信機器・通信料等の費用は利用者が負担することになります。

（利用環境）

第4条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、本サービスを利用してください。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等（インターネットカフェやフリーwi-fi 等）の利用は禁止する。）
- (3) 利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。）
- (4) パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと。また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当）がインストールされており、また最

新のパターンファイルに更新されていること。

(利用の記録等)

第5条 ハローワーク日向は、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が本サービス利用時に使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。

2 ハローワーク日向は前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

3 利用者は、オンライン通信のアプリケーションソフト TeleOffice 又は Zoom の利用規約等についても同意いただく必要があります。

4 利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービス実施の目的のみに使用し、目的外の利用をしないことを遵守することとします。

また、利用者は、本サービス内容の利用にあたり、記録（録音・録画、撮影等）を一切禁止とさせていただきます。

(知的財産権等)

第6条 本サービスに係る著作権、商標権その他一切の知的財産権及びその他財産権は、全てハローワーク日向に帰属するものとします。

(禁止事項)

第7条 利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為について禁止します。

(1) ハローワーク日向または第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為

(2) 脅迫や暴言およびその他の迷惑行為等、他の利用者に不快感を与える行為

(3) 他人の信用若しくは名誉を棄損し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為

(4) 本サービスの提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為

(5) 法令または公序良俗に反する行為

(6) その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、ハローワーク日向が不適切と判断する行為

(免責)

第8条 本条各号において掲げる以下の事項について、利用者に損害が発生した場合及び利用者が第三者に与えた被害について、ハローワーク日向は一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

- (1) オンライン職業相談に不具合、通信障害等が生じオンライン職業相談が中断した場合
- (2) 利用者がオンライン職業相談を利用するためにインターネットに接続及びアカウント作成等について生じたトラブル、または利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合
- (3) ハローワーク日向がオンライン職業相談を変更、または中止した場合
- (4) オンライン職業相談の利用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、棄損等した場合
- (5) オンライン職業相談において、利用者同士または利用者と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷等が生じた場合
- (6) オンライン職業相談を利用して確認できる情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、及びその品質等について瑕疵があった場合、また、オンライン職業相談で表示される情報等及びその変更、更新等に関連して、利用者に損害やトラブルが生じた場合
- (7) オンライン職業相談において、利用者が投稿したコメント、WEB 通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、ハローワーク日向は、オンライン職業相談の利用を中止させる場合があるが、これにより利用者に損害やトラブルが生じた場合
- (8) ハローワーク日向は、オンライン職業相談利用に係るオンラインサービスの仕様に関する質問に答えられないものとするが、これにより利用者に損害やトラブルが生じた場合
- (9) 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワーク日向の責によらない事由によってオンライン職業相談の運営が遅延または中止された場合

(サービスの中止)

第9条 ハローワーク日向が必要と認める場合、ハローワーク日向はなんら周知をおこなうことなく、本サービスの機能の全部または一部を中止または終了することができるものとします。

なお、当該中止または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、ハローワーク日向はいかなる責任も負いません。

2 利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、ハローワーク日向は通知等をおこなうことなく当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者に本サービスの利用を中止させることができます。

(本規約の変更)

第10条 ハローワーク日向は、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

(損害賠償)

第 11 条 利用者が本規約に違反した結果、ハローワーク日向が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第 12 条 利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(準拠法及び裁判管轄)

第 13 条 本規約に関する準拠法は日本法とする。また、本規約または本サービスに関連してハローワーク日向と利用者間で紛争が生じた場合、宮崎地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は令和 5 年 1 2 月 2 5 日より施行するものとします。

日向公共職業安定所長