

## オンライン職業相談利用規約

ハローワーク日向が実施するオンライン職業相談（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介のこと。以下同じ。）を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。

なお、第4条により利用を申し込むことで、この利用規約への同意となります。

### 第1条（目的）

ハローワーク日向の就職支援の一つとしてオンライン職業相談を実施し、職業相談等の機会を提供します。

### 第2条（対象者）

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) ハローワークへの求職登録が完了している方
- (2) WEB カメラ等を備え映像と音声による通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトによるオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- (3) ハローワーク日向の個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- (4) オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

### 第3条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン職業相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして TeleOffice 又は Zoom を使用します。オンライン職業相談の利用に当たっては、別途 TeleOffice 又は Zoom の利用上の規約等にも同意いただく必要があります。

### 第4条（利用申込み等）

- (1) オンライン職業相談は、1回当たり30分とし、この利用規約に同意した上で、原則として、前日までに予約が完了した方が利用できます。予約申込みの際に、次の事項をお伝え頂くことが必要です。ただし、2回目以降についての予約申込みは、オンライン職業相談の際にも行うことができます。
  - ① 氏名
  - ② 求職番号
  - ③ 希望日時（オンライン職業相談を実施するハローワーク日向の開庁日で10:00～15:00までの予約が可能な30分間）
- (2) 予約申込みを受けて、ハローワーク日向で日程調整を行い、オンライン職業相談の実施日時及び使用 URL(又はミーティング ID)・パスコードをご連絡します。なお、実施当日においては、実施日時の開始10分前までに接続をお願いします。
- (3) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(2)の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

### 第5条（利用の記録等）

- (1) ハローワーク日向は、オンライン職業相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履

歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。

- (2) ハローワーク日向は前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

## 第6条（個人情報保護）

利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

## 第7条（免責事項）

本条各号において掲げる以下の事項について、利用者に損害が発生した場合及び利用者が第三者に与えた被害について、ハローワーク日向は一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

- (1) オンライン職業相談に不具合、通信障害等が生じオンライン職業相談が中断した場合
- (2) 利用者がオンライン職業相談を利用するためにインターネットに接続及びアカウント作成等について生じたトラブル、または利用できなかったことによる損害、トラブル等が生じた場合
- (3) ハローワーク日向がオンライン職業相談を変更、または中止した場合
- (4) オンライン職業相談の利用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、棄損等した場合
- (5) オンライン職業相談において、利用者同士または利用者第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷等が生じた場合
- (6) オンライン職業相談を利用して確認できる情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、及びその品質等について瑕疵があった場合  
また、オンライン職業相談で表示される情報等及びその変更、更新等に関連して、利用者に損害やトラブルが生じた場合
- (7) オンライン職業相談において、利用者が投稿したコメント、WEB通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、ハローワーク日向は、第10条第1項の定めに従ってオンライン職業相談の利用を中止させる場合があるが、これにより利用者に損害やトラブルが生じた場合
- (8) ハローワーク日向は、オンライン職業相談利用に係るオンラインサービスの仕様に関する質問に答えないものとするが、これにより利用者に損害やトラブルが生じた場合
- (9) 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワーク日向の責によらない事由によってオンライン職業相談の運営が遅延または中止された場合

## 第8条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、ハローワーク日向が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

## 第9条（法令等の遵守）

利用者は、オンライン職業相談の利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、

省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

#### 第10条（その他留意事項）

- （1）脅迫や暴言およびその他の迷惑行為、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りすることがあります。
- （2）オンライン職業相談の録画・録音・撮影はその方法を問わず一切禁止とさせていただきます。
- （3）オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予めハローワーク日向にお伝えください。
- （4）オンライン職業相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にして おいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
  - ・ OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了した OS を搭載した端末は利用しないでください。
  - ・ パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
  - ・ 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用すること。
- （5）オンライン職業相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご留意ください。

#### 第11条（本規約の変更）

ハローワーク日向は、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後にオンライン職業相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

#### 第12条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談の利用に関する紛争は、宮崎地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附則

本規約は令和5年12月25日より施行するものとします。

日向公共職業安定所長