

# オンラインによる職業相談のご案内

## オンラインによる職業相談とは

オンライン通信アプリ(Zoom)を使用して職業相談を行います。

ハローワークへの来所不要、待ち時間なしでご自宅からパソコン、スマートフォン等を通して、窓口に来て相談するのと同じサポートを受けられます。

## ご利用いただける方

オンラインによる職業相談を利用できるのは次の条件を満たす方です。

- ・ オンライン職業相談の利用申込み時点で、ハローワークへの求職登録が完了している方
- ・ オンライン職業相談に必要な環境を確保できる方  
(スマートフォンまたはWebカメラによるインターネット通信が可能なパソコン等)
- ・ ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望される方
- ・ オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方  
(遠隔地に居住している、来所が困難等)

## ご利用手続き・流れについて

### ① オンライン職業相談の事前予約

窓口にて事前予約が必要となります。

窓口にて求職登録を確認後、「相談日時」「予約番号」をお伝えいたします。

### ② Zoomのインストール

ご利用の端末(パソコン、スマートフォン等)に無料アプリ「Zoom」をダウンロードしインストールしてください。アカウント登録は必要ありません。

### ③ 職業相談当日

事前にハローワーク担当職員から電話で「ミーティングID」と「パスコード」をお知らせします。

予約時間になりましたらZoomアプリに「ミーティングID」と「パスコード」を入力、オンラインミーティングに参加いただき相談を開始いたします。

# 要事前予約制・Zoom使用

## 注意事項

- ・オンラインによる職業相談の利用に当たっては、  
**別途、「オンライン職業相談利用規約」に同意いただく必要があります。**
- ・オンラインによる職業相談は「Zoom」を使用したサービスのため  
「Zoomサービス規約」に同意の上、利用いただける方に限りませ。
- ・Zoomの使用に伴う設定・操作方法等のご案内は行っておりません。
- ・オンラインによる職業相談を実施するための端末や通信にかかる費用は  
すべて利用者のご負担となります。特にインターネット通信について  
従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。
- ・秘密保持のため、個室または周囲に人がいない環境を整えてください。  
(家族等の同席者がいる場合は事前にハローワーク担当職員までご連絡をお願いします)
- ・オンライン相談の**録画・録音・撮影はその方法を問わず一切禁止**いたします。
- ・インターネット環境等の事情により相談開始時間を10分経過した時点で  
接続できない場合や相談の途中で接続できなくなった場合は、電話相談に  
切り替えさせていただきます。
- ・相談時間については他の予約等の都合により時間を制限させていただくことが  
あります。



厚生労働省 宮崎労働局 ハローワーク日向

宮崎県日向市北町2-1-1

電話：0982-52-4131