

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和3年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

令和3年度上期(4月～9月)については、新型コロナウイルス感染症の労働市場への影響により、通常の年度目標を設定してのハローワーク評価は実施されないため、参考として前年同月実績を掲載しています。
(なお、下期については、上期の状況を踏まえ、目標値を定めてのハローワーク業務評価の実施可否が決定されます。)

1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数(※)			
	5月実績	年度累計	前年同月	前年同月比	5月実績	年度累計	前年同月	前年同月比	4月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
宮崎	602件	1,353件	527件	114.2%	634件	1,398件	546件	116.1%	170件	170件	166件	102.4%
延岡	196件	440件	165件	118.8%	176件	409件	145件	121.4%	48件	48件	28件	171.4%
日向	148件	307件	147件	100.7%	151件	303件	143件	105.6%	37件	37件	43件	86.0%
都城	295件	629件	302件	97.7%	284件	627件	291件	97.6%	101件	101件	122件	82.8%
日南	101件	208件	87件	116.1%	93件	189件	69件	134.8%	30件	30件	40件	75.0%
高鍋	136件	301件	118件	115.3%	115件	265件	107件	107.5%	15件	15件	40件	37.5%
小林	111件	264件	115件	96.5%	101件	239件	102件	99.0%	34件	34件	31件	109.7%
宮崎 労働局計	1,589件	3,502件	1,461件	108.8%	1,554件	3,430件	1,403件	110.8%	435件	435件	470件	92.6%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について②【各ハローワークの課題別指標】

2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

令和3年度上期(4月～9月)については、新型コロナウイルス感染症の労働市場への影響により、通常の年度目標を設定してのハローワーク評価は実施されないため、参考として前年同月実績を掲載しています。(なお、下期については、上期の状況を踏まえ、目標値を定めてのハローワーク業務評価の実施可否が決定されます。)

ハローワーク宮崎

重点指標	5月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①生活保護受給者等の就職率	88.9%	154.7%	50.0%	177.8%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	46件	103件	40件	115.0%
③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	105件	112件	85件	123.5%
④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.9%	79.7%	55.2%	161.1%
⑤正社員求人数	1,856件	3,658件	1,370件	135.5%
⑥正社員就職件数	272件	614件	261件	104.2%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	21件	53件	15件	140.0%

ハローワーク延岡

重点指標	5月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	9件	22件	2件	450.0%
②正社員求人数	399件	952件	477件	83.6%
③正社員就職件数	101件	226件	87件	116.1%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	12件	18件	2件	600.0%

ハローワーク日向

重点指標	5月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	6件	12件	8件	75.0%
②正社員求人数	315件	612件	238件	132.4%
③正社員就職件数	69件	150件	60件	115.0%

ハローワーク日南

重点指標	5月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	4件	13件	2件	200.0%
②正社員求人数	194件	357件	171件	113.5%
③正社員就職件数	51件	107件	37件	137.8%

ハローワーク都城

重点指標	5月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	26件	55件	18件	144.4%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	89.5%	100.0%	93.3%	95.9%
③正社員求人数	805件	1,729件	864件	93.2%
④正社員就職件数	165件	339件	158件	104.4%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	11件	28件	8件	137.5%

ハローワーク高鍋

重点指標	5月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	11件	23件	6件	183.3%
②正社員求人数	219件	520件	216件	101.4%
③正社員就職件数	66件	144件	57件	115.8%

ハローワーク小林

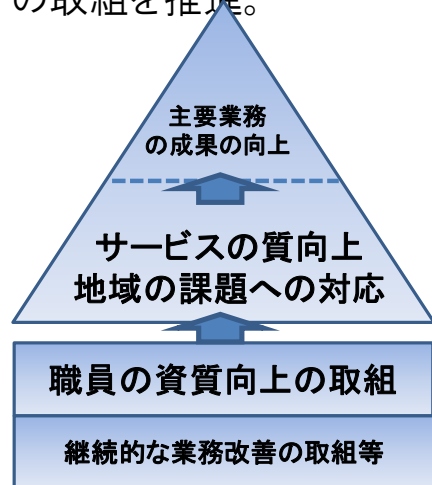
重点指標	5月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	7件	19件	9件	77.8%
②正社員求人数	290件	613件	265件	109.4%
③正社員就職件数	54件	133件	57件	94.7%

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
- ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)