

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和2年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

## 1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数(※)			
	年度目標	3月実績	年度累計	進捗率	年度目標	3月実績	年度累計	進捗率	年度目標	2月実績	年度累計	進捗率
宮崎	7,204件	760件	6,528件	90.6%	7,616件	813件	6,977件	91.6%	2,353件	130件	2,205件	93.7%
延岡	2,709件	291件	2,433件	89.8%	2,403件	274件	2,228件	92.7%	701件	46件	632件	90.2%
日向	2,108件	200件	1,758件	83.4%	1,991件	181件	1,683件	84.5%	517件	31件	450件	87.0%
都城	3,966件	418件	3,512件	88.6%	3,844件	419件	3,576件	93.0%	1,196件	76件	1,258件	105.2%
日南	1,309件	121件	1,227件	93.7%	1,131件	108件	1,043件	92.2%	411件	20件	420件	102.2%
高鍋	1,934件	187件	1,687件	87.2%	1,625件	174件	1,443件	88.8%	557件	53件	492件	88.3%
小林	1,527件	167件	1,429件	93.6%	1,397件	141件	1,306件	93.5%	404件	22件	375件	92.8%
宮崎 労働局計	20,757件	2,144件	18,574件	89.5%	20,007件	2,110件	18,256件	91.2%	6,139件	378件	5,832件	95.0%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

## 2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

## ハローワーク宮崎

重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	295件	29件	254件	86.1%
②障害者の就職件数	529件	75件	520件	98.3%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	478件	70件	534件	111.7%
④正社員求人数	19,736件	1,755件	19,818件	100.4%
⑤正社員就職件数	3,314件	333件	3,200件	96.6%
⑥人材不足分野の就職件数	2,364件	216件	2,198件	93.0%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	122件	45件	215件	176.2%

## ハローワーク延岡

重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	94件	12件	109件	116.0%
②正社員求人数	5,240件	516件	5,486件	104.7%
③正社員就職件数	1,234件	137件	1,219件	98.8%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	60件	1件	55件	91.7%

## ハローワーク日向

重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	78件	8件	98件	125.6%
②正社員求人数	3,548件	370件	3,536件	99.7%
③正社員就職件数	917件	94件	866件	94.4%

## ハローワーク日南

重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	45件	6件	47件	104.4%
②正社員求人数	2,197件	195件	2,106件	95.9%
③正社員就職件数	561件	64件	608件	108.4%

## ハローワーク都城

重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	244件	49件	291件	119.3%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	93.4%	95.0%	95.4%	102.1%
③正社員求人数	10,148件	974件	10,573件	104.2%
④正社員就職件数	1,923件	203件	1,932件	100.5%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	81件	12件	113件	139.5%

## ハローワーク高鍋

重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	67件	13件	100件	149.3%
②正社員求人数	3,284件	320件	3,093件	94.2%
③正社員就職件数	786件	82件	788件	100.3%

## ハローワーク小林

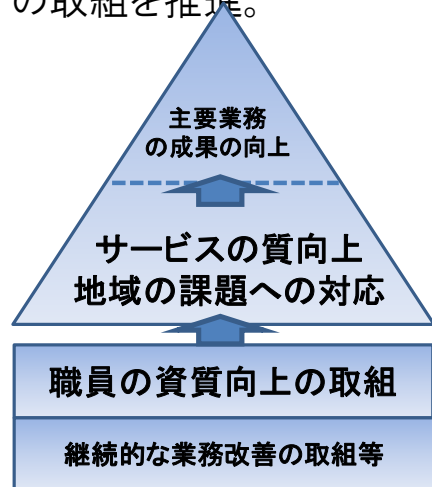
重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	57件	16件	159件	278.9%
②正社員求人数	3,360件	336件	3,360件	100.0%
③正社員就職件数	804件	85件	754件	93.8%

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
- ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)