

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和2年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	年度目標	10月実績	年度累計	進捗率	年度目標	10月実績	年度累計	進捗率	年度目標	9月実績	年度累計	進捗率
宮崎	7,204件	616件	3,968件	55.1%	7,616件	652件	4,213件	55.3%	2,353件	176件	1,291件	54.9%
延岡	2,709件	223件	1,370件	50.6%	2,403件	203件	1,260件	52.4%	701件	58件	373件	53.2%
日向	2,108件	173件	1,062件	50.4%	1,991件	151件	1,012件	50.8%	517件	42件	278件	53.8%
都城	3,966件	292件	2,101件	53.0%	3,844件	289件	2,156件	56.1%	1,196件	108件	714件	59.7%
日南	1,309件	112件	733件	56.0%	1,131件	89件	598件	52.9%	411件	34件	255件	62.0%
高鍋	1,934件	154件	1,007件	52.1%	1,625件	130件	840件	51.7%	557件	47件	278件	49.9%
小林	1,527件	130件	849件	55.6%	1,397件	122件	771件	55.2%	404件	46件	223件	55.2%
宮崎労働局計	20,757件	1,700件	11,090件	53.4%	20,007件	1,636件	10,850件	54.2%	6,139件	511件	3,412件	55.6%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について②【各ハローワークの課題別指標】

2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	年度目標	10月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	295件	34件	144件	48.8%
②障害者の就職件数	529件	57件	329件	62.2%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	478件	51件	296件	61.9%
④正社員求人数	19,736件	1,746件	11,189件	56.7%
⑤正社員就職件数	3,314件	302件	1,912件	57.7%
⑥人材不足分野の就職件数	2,364件	206件	1,373件	58.1%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	122件	20件	107件	87.7%

ハローワーク延岡

重点指標	年度目標	10月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	94件	10件	54件	57.4%
②正社員求人数	5,240件	519件	3,114件	59.4%
③正社員就職件数	1,234件	109件	724件	58.7%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	60件	9件	37件	61.7%

ハローワーク日向

重点指標	年度目標	10月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	78件	15件	65件	83.3%
②正社員求人数	3,548件	329件	1,999件	56.3%
③正社員就職件数	917件	83件	515件	56.2%

ハローワーク都城

重点指標	年度目標	10月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	244件	29件	141件	57.8%
②マザーズハローワーク 事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	93.4%	84.2%	95.2%	-
③正社員求人数	10,148件	933件	6,103件	60.1%
④正社員就職件数	1,923件	159件	1,153件	60.0%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	81件	8件	66件	81.5%

ハローワーク日南

重点指標	年度目標	10月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	45件	3件	23件	51.1%
②正社員求人数	2,197件	143件	1,158件	52.7%
③正社員就職件数	561件	50件	367件	65.4%

ハローワーク高鍋

重点指標	年度目標	10月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	67件	13件	46件	68.7%
②正社員求人件数	3,284件	258件	1,762件	53.7%
③正社員就職件数	786件	65件	464件	59.0%

ハローワーク小林

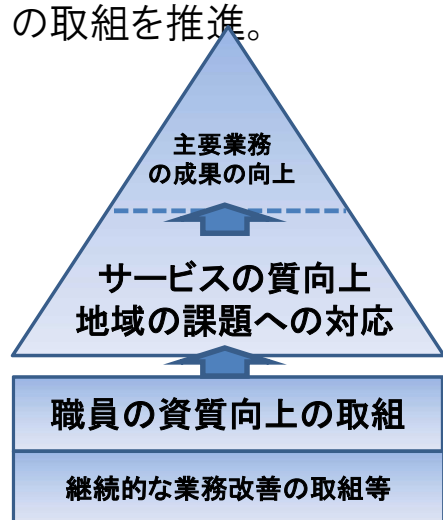
重点指標	年度目標	10月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	57件	8件	100件	175.4%
②正社員求人件数	3,360件	317件	1,898件	56.5%
③正社員就職件数	804件	61件	448件	55.7%

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。


PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中
長期的な業務の質向上・業務改善
を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
 - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)