



宮崎労働局発表

令和2年12月1日

【照会先】

宮崎労働局職業安定部職業安定課

課長 山本 浩一

地方職業指導官 児玉 雅彦

(電話)0985-38-8823

報道関係者 各位

ハローワークの主要指標等の実績（令和2年9月分）について

平成27年度から、ハローワークの更なる機能強化を図るため、「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善」の取組を全国で実施しております。

今回、宮崎労働局の各ハローワークの主要指標等の実績（令和2年9月分）を別添資料のとおりとりまとめましたので、お知らせいたします。

※別添資料については、宮崎労働局HP上でもお知らせしております。以下のQRコードからアクセスしてください。

HP:<https://jsite.mhlw.go.jp/miyazaki-roudoukyoku/>



宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和2年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数(※)			
	年度目標	9月実績	年度累計	進捗率	年度目標	9月実績	年度累計	進捗率	年度目標	8月実績	年度累計	進捗率
宮崎	7,204件	554件	3,352件	46.5%	7,616件	561件	3,561件	46.8%	2,353件	194件	1,115件	47.4%
延岡	2,709件	186件	1,147件	42.3%	2,403件	169件	1,057件	44.0%	701件	71件	315件	44.9%
日向	2,108件	138件	889件	42.2%	1,991件	143件	861件	43.2%	517件	40件	236件	45.6%
都城	3,966件	271件	1,809件	45.6%	3,844件	286件	1,867件	48.6%	1,196件	91件	606件	50.7%
日南	1,309件	140件	621件	47.4%	1,131件	122件	509件	45.0%	411件	32件	221件	53.8%
高鍋	1,934件	169件	853件	44.1%	1,625件	144件	710件	43.7%	557件	32件	231件	41.5%
小林	1,527件	102件	719件	47.1%	1,397件	100件	649件	46.5%	404件	28件	177件	43.8%
宮崎労働局計	20,757件	1,560件	9,390件	45.2%	20,007件	1,525件	9,214件	46.1%	6,139件	488件	2,901件	47.3%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について②【各ハローワークの課題別指標】

2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	年度目標	9月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	295件	22件	110件	37.3%
②障害者の就職件数	529件	35件	272件	51.4%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	478件	44件	245件	51.3%
④正社員求人数	19,736件	1,709件	9,443件	47.8%
⑤正社員就職件数	3,314件	271件	1,610件	48.6%
⑥人材不足分野の就職件数	2,364件	187件	1,167件	49.4%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	122件	23件	87件	71.3%

ハローワーク延岡

重点指標	年度目標	9月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	94件	16件	44件	46.8%
②正社員求人数	5,240件	457件	2,595件	49.5%
③正社員就職件数	1,234件	98件	615件	49.8%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	60件	5件	28件	46.7%

ハローワーク日向

重点指標	年度目標	9月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	78件	7件	50件	64.1%
②正社員求人数	3,548件	274件	1,670件	47.1%
③正社員就職件数	917件	66件	432件	47.1%

ハローワーク都城

重点指標	年度目標	9月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	244件	19件	112件	45.9%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	93.4%	89.5%	99.0%	—
③正社員求人数	10,148件	959件	5,170件	50.9%
④正社員就職件数	1,923件	150件	994件	51.7%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	81件	12件	58件	71.6%

ハローワーク日南

重点指標	年度目標	9月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	45件	4件	20件	44.4%
②正社員求人数	2,197件	240件	1,015件	46.2%
③正社員就職件数	561件	88件	317件	56.5%

ハローワーク高鍋

重点指標	年度目標	9月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	67件	7件	33件	49.3%
②正社員求人件数	3,284件	265件	1,504件	45.8%
③正社員就職件数	786件	76件	399件	50.8%

ハローワーク小林

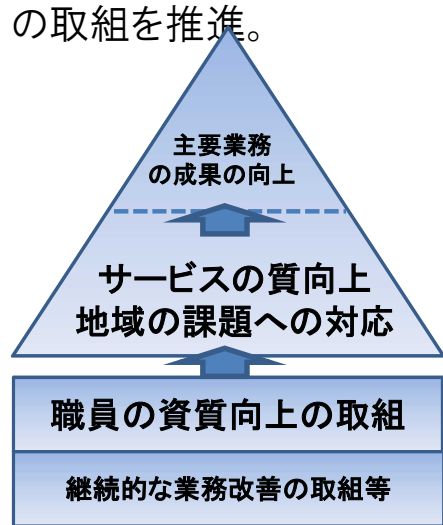
重点指標	年度目標	9月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	57件	16件	92件	161.4%
②正社員求人件数	3,360件	268件	1,581件	47.1%
③正社員就職件数	804件	56件	387件	48.1%

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。


PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中
長期的な業務の質向上・業務改善
を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
 - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)