



宮崎労働局発表
令和2年10月30日

【照会先】

宮崎労働局職業安定部職業安定課
課長 山本 浩一
地方職業指導官 児玉 雅彦
(電話)0985-38-8823

報道関係者 各位

ハローワークの主要指標等の実績（令和2年8月分）について

平成27年度から、ハローワークの更なる機能強化を図るため、「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善」の取組を全国で実施しております。

今回、宮崎労働局の各ハローワークの主要指標等の実績（令和2年8月分）を別添資料のとおりとりまとめましたので、お知らせいたします。

※別添資料については、宮崎労働局HP上でもお知らせしております。以下のQRコードからアクセスしてください。

HP:<https://jsite.mhlw.go.jp/miyazaki-roudoukyoku/>



宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和2年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数(※)			
	年度目標	8月実績	年度累計	進捗率	年度目標	8月実績	年度累計	進捗率	年度目標	7月実績	年度累計	進捗率
宮崎	7,204件	472件	2,798件	38.8%	7,616件	519件	3,000件	39.4%	2,405件	239件	921件	38.3%
延岡	2,709件	173件	961件	35.5%	2,403件	141件	888件	37.0%	717件	72件	244件	34.0%
日向	2,108件	147件	751件	35.6%	1,991件	144件	718件	36.1%	529件	52件	196件	37.1%
都城	3,966件	273件	1,538件	38.8%	3,844件	275件	1,581件	41.1%	1,223件	177件	515件	42.1%
日南	1,309件	103件	481件	36.7%	1,131件	79件	387件	34.2%	420件	37件	189件	45.0%
高鍋	1,934件	113件	684件	35.4%	1,625件	86件	566件	34.8%	569件	57件	199件	35.0%
小林	1,527件	112件	617件	40.4%	1,397件	106件	549件	39.3%	413件	43件	149件	36.1%
宮崎労働局計	20,757件	1,393件	7,830件	37.7%	20,007件	1,350件	7,689件	38.4%	6,276件	677件	2,413件	38.4%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について②【各ハローワークの課題別指標】

2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	年度目標	8月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	295件	11件	88件	29.8%
②障害者の就職件数	529件	35件	237件	44.8%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	478件	40件	201件	42.1%
④正社員求人数	19,736件	1,532件	7,734件	39.2%
⑤正社員就職件数	3,314件	220件	1,339件	40.4%
⑥人材不足分野の就職件数	2,364件	157件	980件	41.5%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	122件	10件	64件	52.5%

ハローワーク延岡

重点指標	年度目標	8月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	94件	6件	28件	29.8%
②正社員求人数	5,240件	374件	2,138件	40.8%
③正社員就職件数	1,234件	81件	517件	41.9%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	60件	8件	23件	38.3%

ハローワーク日向

重点指標	年度目標	8月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	78件	7件	43件	55.1%
②正社員求人数	3,548件	308件	1,396件	39.3%
③正社員就職件数	917件	67件	366件	39.9%

ハローワーク都城

重点指標	年度目標	8月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	244件	16件	93件	38.1%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	93.4%	100.0%	98.9%	—
③正社員求人数	10,148件	793件	4,211件	41.5%
④正社員就職件数	1,923件	140件	844件	43.9%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	81件	6件	46件	56.8%

ハローワーク日南

重点指標	年度目標	8月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	45件	2件	16件	35.6%
②正社員求人数	2,197件	174件	775件	35.3%
③正社員就職件数	561件	45件	229件	40.8%

ハローワーク高鍋

重点指標	年度目標	8月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	67件	8件	26件	38.8%
②正社員求人件数	3,284件	222件	1,239件	37.7%
③正社員就職件数	786件	53件	323件	41.1%

ハローワーク小林

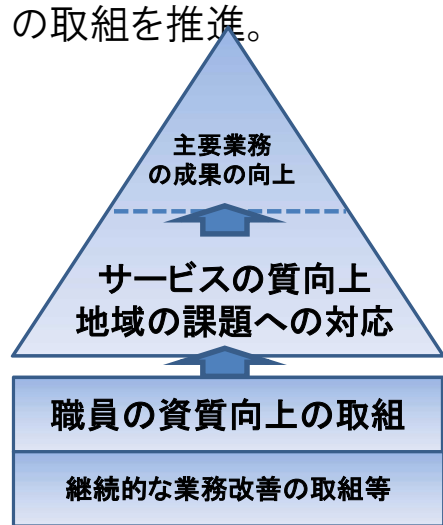
重点指標	年度目標	8月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	57件	12件	76件	133.3%
②正社員求人件数	3,360件	295件	1,313件	39.1%
③正社員就職件数	804件	59件	331件	41.2%

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。


PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中
長期的な業務の質向上・業務改善
を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
 - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)