

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴的を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和2年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	年度目標	4月実績	年度累計	進捗率	年度目標	4月実績	年度累計	進捗率	年度目標	4月実績	年度累計	進捗率
宮崎	7,204件	606件	606件	8.4%	7,616件	662件	662件	8.7%	2,405件			
延岡	2,709件	203件	203件	7.5%	2,403件	212件	212件	8.8%	717件			
日向	2,108件	148件	148件	7.0%	1,991件	132件	132件	6.6%	529件			
都城	3,966件	348件	348件	8.8%	3,844件	354件	354件	9.2%	1,223件			
日南	1,309件	107件	107件	8.2%	1,131件	93件	93件	8.2%	420件			
高鍋	1,934件	158件	158件	8.2%	1,625件	114件	114件	7.0%	569件			
小林	1,527件	137件	137件	9.0%	1,397件	116件	116件	8.3%	413件			
宮崎労働局計	20,757件	1,707件	1,707件	8.2%	20,007件	1,683件	1,683件	8.4%	6,276件			

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	年度目標	4月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	295件	17件	17件	5.8%
②障害者の就職件数	529件	68件	68件	12.9%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	478件	37件	37件	7.7%
④正社員求人数	19,736件	1,624件	1,624件	8.2%
⑤正社員就職件数	3,314件	288件	288件	8.7%
⑥人材不足分野の就職件数	2,364件	220件	220件	9.3%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	122件	4件	4件	3.3%

ハローワーク延岡

重点指標	年度目標	4月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	94件	0件	0件	0.0%
②正社員求人数	5,240件	397件	397件	7.6%
③正社員就職件数	1,234件	111件	111件	9.0%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	60件	2件	2件	3.3%

ハローワーク日向

重点指標	年度目標	4月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	78件	13件	13件	16.7%
②正社員求人数	3,548件	323件	323件	9.1%
③正社員就職件数	917件	80件	80件	8.7%

ハローワーク都城

重点指標	年度目標	4月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	244件	40件	40件	16.4%
②マザーズハローワーク 事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	93.4%	110.0%	110.0%	—
③正社員求人数	10,148件	780件	780件	7.7%
④正社員就職件数	1,923件	204件	204件	10.6%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	81件	10件	10件	12.3%

ハローワーク日南

重点指標	年度目標	4月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	45件	2件	2件	4.4%
②正社員求人数	2,197件	145件	145件	6.6%
③正社員就職件数	561件	52件	52件	9.3%

ハローワーク高鍋

重点指標	年度目標	4月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	67件	3件	3件	4.5%
②正社員求人件数	3,284件	268件	268件	8.2%
③正社員就職件数	786件	80件	80件	10.2%

ハローワーク小林

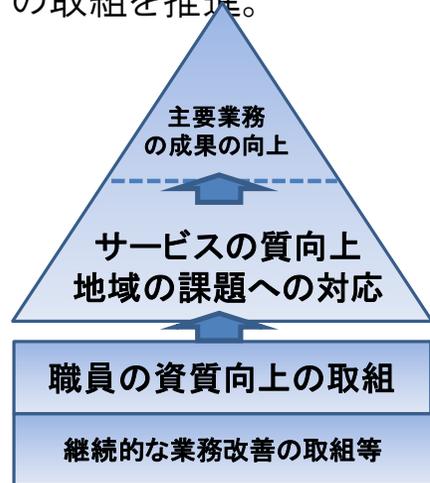
重点指標	年度目標	4月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	57件	18件	18件	31.6%
②正社員求人件数	3,360件	225件	225件	6.7%
③正社員就職件数	804件	86件	86件	10.7%

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表

→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表

- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。

→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価

- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。

① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導

② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)

③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)