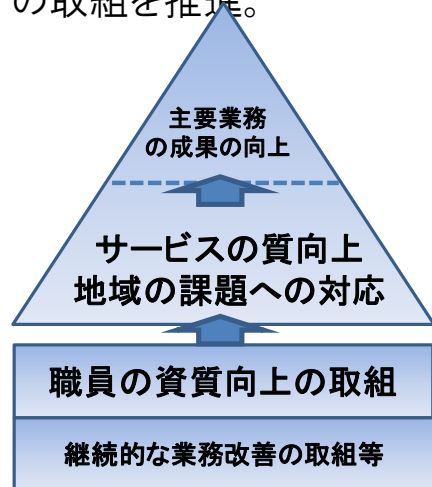


ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
- ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和元年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	年度目標	3月実績	年度累計	進捗率	年度目標	3月実績	年度累計	進捗率	年度目標	2月実績	年度累計	進捗率
宮崎	7,674件	728件	7,336件	95.6%	8,101件	775件	7,738件	95.5%	2,387件	132件	2,301件	96.4%
延岡	2,879件	309件	2,792件	97.0%	2,512件	318件	2,562件	102.0%	646件	38件	693件	107.3%
日向	2,182件	186件	2,132件	97.7%	2,050件	169件	1,995件	97.3%	515件	47件	533件	103.5%
都城	4,253件	430件	3,995件	93.9%	4,151件	437件	3,926件	94.6%	1,226件	60件	1,181件	96.3%
日南	1,383件	135件	1,305件	94.4%	1,205件	115件	1,111件	92.2%	400件	28件	396件	99.0%
高鍋	2,096件	187件	1,929件	92.0%	1,729件	164件	1,634件	94.5%	515件	25件	571件	110.9%
小林	1,677件	182件	1,604件	95.6%	1,526件	169件	1,446件	94.8%	406件	19件	383件	94.3%
宮崎労働局計	22,144件	2,157件	21,093件	95.3%	21,274件	2,147件	20,412件	95.9%	6,095件	349件	6,058件	99.4%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	297件	46件	278件	93.6%
②障害者の就職件数	507件	31件	529件	104.3%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	1,296件	68件	907件	70.0%
④正社員求人数	22,188件	1,655件	20,793件	93.7%
⑤正社員就職件数	3,792件	339件	3,644件	96.1%
⑥人材不足分野の就職件数	2,334件	238件	2,422件	103.8%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	122件	14件	133件	109.0%

ハローワーク延岡

重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	100.0%	97.0%	—
②正社員求人数	6,098件	450件	5,531件	90.7%
③正社員就職件数	1,364件	155件	1,386件	101.6%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	56件	4件	72件	128.6%

ハローワーク日向

重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数(※)	98件	22件	108件	110.2%
②正社員求人数	3,688件	217件	3,657件	99.2%
③正社員就職件数	935件	79件	994件	106.3%

ハローワーク都城

重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	170件	16件	198件	116.5%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	93.8%	93.4%	—
③正社員求人数	11,276件	942件	10,783件	95.6%
④正社員就職件数	2,239件	211件	2,130件	95.1%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	56件	7件	118件	210.7%

ハローワーク日南

重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①障害者の就職件数	78件	15件	78件	100.0%
②正社員求人数	2,684件	111件	2,241件	83.5%
③正社員就職件数	701件	70件	630件	89.9%

ハローワーク高鍋

重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,467件	227件	3,411件	98.4%
②正社員就職件数	986件	97件	881件	89.4%
③人材不足分野の就職件数	566件	61件	589件	104.1%

ハローワーク小林

重点指標	年度目標	3月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,364件	282件	3,540件	105.2%
②正社員就職件数	883件	105件	907件	102.7%
③人材不足分野の就職件数	515件	64件	532件	103.3%

※ 「公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数」の実績については、6月遅れての公表となります。