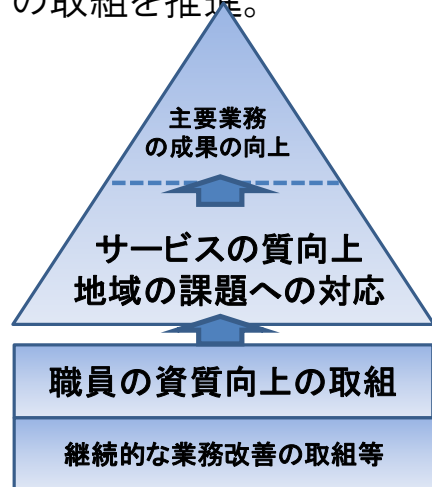


# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
- ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和元年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

## 1. 主要3指標について

\* 令和元年度は平成31年4月を含む。

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	年度目標	2月実績	年度累計	進捗率	年度目標	2月実績	年度累計	進捗率	年度目標	1月実績	年度累計	進捗率
宮崎	7,674件	517件	6,608件	86.1%	8,101件	542件	6,963件	86.0%	2,387件	136件	2,169件	90.9%
延岡	2,879件	213件	2,483件	86.2%	2,512件	212件	2,244件	89.3%	646件	35件	655件	101.4%
日向	2,182件	129件	1,946件	89.2%	2,050件	112件	1,826件	89.1%	515件	32件	486件	94.4%
都城	4,253件	275件	3,565件	83.8%	4,151件	270件	3,489件	84.1%	1,226件	75件	1,121件	91.4%
日南	1,383件	90件	1,170件	84.6%	1,205件	75件	996件	82.7%	400件	18件	368件	92.0%
高鍋	2,096件	152件	1,742件	83.1%	1,729件	140件	1,470件	85.0%	515件	42件	546件	106.0%
小林	1,677件	127件	1,422件	84.8%	1,526件	109件	1,277件	83.7%	406件	23件	364件	89.7%
宮崎労働局計	22,144件	1,503件	18,936件	85.5%	21,274件	1,460件	18,265件	85.9%	6,095件	361件	5,709件	93.7%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

## 2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

### ハローワーク宮崎

重点指標	年度目標	2月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	297件	15件	232件	78.1%
②障害者の就職件数	507件	36件	498件	98.2%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	1,296件	69件	839件	64.7%
④正社員求人数	22,188件	1,495件	19,138件	86.3%
⑤正社員就職件数	3,792件	256件	3,305件	87.2%
⑥人材不足分野の就職件数	2,334件	168件	2,184件	93.6%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	122件	12件	119件	97.5%

### ハローワーク延岡

重点指標	年度目標	2月実績	累計	進捗率
①マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	100.0%	97.0%	—
②正社員求人数	6,098件	462件	5,081件	83.8%
③正社員就職件数	1,364件	99件	1,231件	90.2%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	56件	6件	68件	121.4%

## ハローワーク日向

重点指標	年度目標	2月実績	累計	進捗率
①公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数(※)	98件	0件	86件	87.8%
②正社員求人数	3,688件	301件	3,440件	93.3%
③正社員就職件数	935件	63件	915件	97.9%

## ハローワーク都城

重点指標	年度目標	2月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	170件	8件	182件	107.1%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	114.3%	93.4%	—
③正社員求人数	11,276件	938件	9,841件	87.3%
④正社員就職件数	2,239件	157件	1,919件	85.7%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	56件	7件	111件	198.2%

## ハローワーク日南

重点指標	年度目標	2月実績	累計	進捗率
①障害者の就職件数	78件	2件	63件	80.8%
②正社員求人数	2,684件	213件	2,130件	79.4%
③正社員就職件数	701件	52件	560件	79.9%

## ハローワーク高鍋

重点指標	年度目標	2月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,467件	247件	3,184件	91.8%
②正社員就職件数	986件	74件	784件	79.5%
③人材不足分野の就職件数	566件	43件	528件	93.3%

## ハローワーク小林

重点指標	年度目標	2月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,364件	289件	3,258件	96.8%
②正社員就職件数	883件	70件	802件	90.8%
③人材不足分野の就職件数	515件	36件	468件	90.9%

※ 「公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数」の実績については、6月遅れての公表となります。