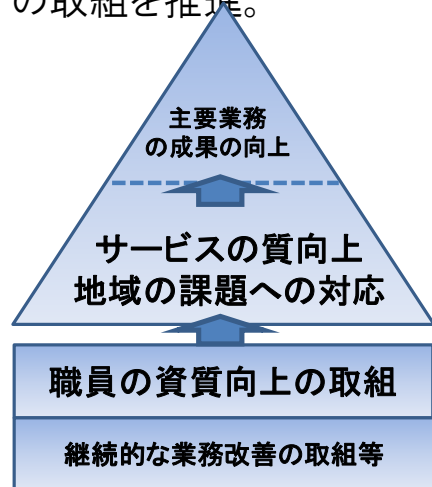


ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
- ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴的を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和元年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

1. 主要3指標について

* 令和元年度は平成31年4月を含む。

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	年度目標	1月実績	年度累計	進捗率	年度目標	1月実績	年度累計	進捗率	年度目標	12月実績	年度累計	進捗率
宮崎	7,674件	424件	6,091件	79.4%	8,101件	457件	6,421件	79.3%	2,387件	170件	2,033件	85.2%
延岡	2,879件	173件	2,270件	78.8%	2,512件	159件	2,032件	80.9%	646件	50件	620件	96.0%
日向	2,182件	151件	1,817件	83.3%	2,050件	141件	1,714件	83.6%	515件	49件	454件	88.2%
都城	4,253件	240件	3,290件	77.4%	4,151件	253件	3,219件	77.5%	1,226件	97件	1,046件	85.3%
日南	1,383件	78件	1,080件	78.1%	1,205件	68件	921件	76.4%	400件	44件	350件	87.5%
高鍋	2,096件	110件	1,590件	75.9%	1,729件	93件	1,330件	76.9%	515件	48件	504件	97.9%
小林	1,677件	110件	1,295件	77.2%	1,526件	92件	1,168件	76.5%	406件	34件	341件	84.0%
宮崎労働局計	22,144件	1,286件	17,433件	78.7%	21,274件	1,263件	16,805件	79.0%	6,095件	492件	5,348件	87.7%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	年度目標	1月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	297件	18件	217件	73.1%
②障害者の就職件数	507件	28件	462件	91.1%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	1,296件	51件	770件	59.4%
④正社員求人数	22,188件	1,835件	17,643件	79.5%
⑤正社員就職件数	3,792件	227件	3,049件	80.4%
⑥人材不足分野の就職件数	2,334件	148件	2,016件	86.4%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	122件	11件	107件	87.7%

ハローワーク延岡

重点指標	年度目標	1月実績	累計	進捗率
①マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	100.0%	96.6%	—
②正社員求人数	6,098件	471件	4,619件	75.7%
③正社員就職件数	1,364件	89件	1,132件	83.0%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	56件	5件	62件	110.7%

ハローワーク日向

重点指標	年度目標	1月実績	累計	進捗率
①公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数(※)	98件	2件	86件	87.8%
②正社員求人数	3,688件	296件	3,139件	85.1%
③正社員就職件数	935件	74件	852件	91.1%

ハローワーク都城

重点指標	年度目標	1月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	170件	15件	174件	102.4%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	94.4%	92.0%	—
③正社員求人数	11,276件	765件	8,903件	79.0%
④正社員就職件数	2,239件	132件	1,761件	78.7%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	56件	9件	104件	185.7%

ハローワーク日南

重点指標	年度目標	1月実績	累計	進捗率
①障害者の就職件数	78件	2件	61件	78.2%
②正社員求人数	2,684件	227件	1,917件	71.4%
③正社員就職件数	701件	43件	508件	72.5%

ハローワーク高鍋

重点指標	年度目標	1月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,467件	289件	2,937件	84.7%
②正社員就職件数	986件	56件	710件	72.0%
③人材不足分野の就職件数	566件	34件	485件	85.7%

ハローワーク小林

重点指標	年度目標	1月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,364件	234件	2,969件	88.3%
②正社員就職件数	883件	56件	732件	82.9%
③人材不足分野の就職件数	515件	45件	432件	83.9%

※ 「公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数」の実績については、6月遅れての公表となります。