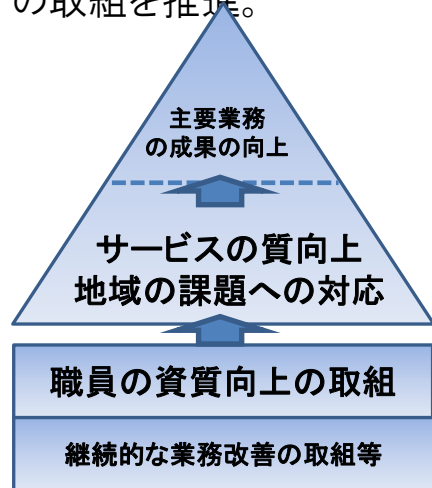


ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
- ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴的を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和元年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

1. 主要3指標について

* 令和元年度は平成31年4月を含む。

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	年度目標	11月実績	年度累計	進捗率	年度目標	11月実績	年度累計	進捗率	年度目標	10月実績	年度累計	進捗率
宮崎	7,674件	531件	5,171件	67.4%	8,101件	568件	5,434件	67.1%	2,387件	202件	1,636件	68.5%
延岡	2,879件	191件	1,930件	67.0%	2,512件	178件	1,728件	68.8%	646件	76件	501件	77.6%
日向	2,182件	180件	1,530件	70.1%	2,050件	161件	1,453件	70.9%	515件	46件	370件	71.8%
都城	4,253件	322件	2,786件	65.5%	4,151件	316件	2,711件	65.3%	1,226件	137件	827件	67.5%
日南	1,383件	102件	922件	66.7%	1,205件	84件	784件	65.1%	400件	39件	277件	69.3%
高鍋	2,096件	157件	1,357件	64.7%	1,729件	132件	1,127件	65.2%	515件	57件	401件	77.9%
小林	1,677件	114件	1,086件	64.8%	1,526件	99件	985件	64.5%	406件	37件	274件	67.5%
宮崎労働局計	22,144件	1,597件	14,782件	66.8%	21,274件	1,538件	14,222件	66.9%	6,095件	594件	4,286件	70.3%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	年度目標	11月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	297件	20件	181件	60.9%
②障害者の就職件数	507件	49件	379件	74.8%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	1,296件	61件	666件	51.4%
④正社員求人数	22,188件	1,470件	14,161件	63.8%
⑤正社員就職件数	3,792件	254件	2,583件	68.1%
⑥人材不足分野の就職件数	2,334件	168件	1,704件	73.0%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	122件	12件	80件	65.6%

ハローワーク延岡

重点指標	年度目標	11月実績	累計	進捗率
①マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	100.0%	96.2%	—
②正社員求人数	6,098件	428件	3,695件	60.6%
③正社員就職件数	1,364件	88件	954件	69.9%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	56件	5件	53件	94.6%

ハローワーク日向

重点指標	年度目標	11月実績	累計	進捗率
①公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数(※)	98件	1件	63件	64.3%
②正社員求人数	3,688件	281件	2,572件	69.7%
③正社員就職件数	935件	87件	714件	76.4%

ハローワーク都城

重点指標	年度目標	11月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	170件	11件	144件	84.7%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	76.2%	92.0%	—
③正社員求人数	11,276件	867件	7,280件	64.6%
④正社員就職件数	2,239件	169件	1,477件	66.0%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	56件	11件	84件	150.0%

ハローワーク日南

重点指標	年度目標	11月実績	累計	進捗率
①障害者の就職件数	78件	7件	54件	69.2%
②正社員求人数	2,684件	214件	1,578件	58.8%
③正社員就職件数	701件	47件	420件	59.9%

ハローワーク高鍋

重点指標	年度目標	11月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,467件	265件	2,384件	68.8%
②正社員就職件数	986件	57件	593件	60.1%
③人材不足分野の就職件数	566件	49件	402件	71.0%

ハローワーク小林

重点指標	年度目標	11月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,364件	282件	2,465件	73.3%
②正社員就職件数	883件	62件	624件	70.7%
③人材不足分野の就職件数	515件	26件	349件	67.8%

※ 「公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数」の実績については、6月遅れての公表となります。