

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴的を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和元年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

## 1. 主要3指標について

\* 令和元年度は平成31年4月を含む。

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	年度目標	6月実績	年度累計	進捗率	年度目標	6月実績	年度累計	進捗率	年度目標	5月実績	年度累計	進捗率
宮崎	7,674件	731件	2,147件	27.98%	8,101件	763件	2,278件	28.12%	2,431件	243件	435件	17.89%
延岡	2,879件	233件	739件	25.67%	2,512件	214件	671件	26.71%	658件	66件	127件	19.30%
日向	2,182件	218件	628件	28.78%	2,050件	196件	590件	28.78%	525件	66件	127件	24.19%
都城	4,253件	341件	1,111件	26.12%	4,151件	354件	1,103件	26.57%	1,249件	130件	247件	19.78%
日南	1,383件	112件	372件	26.90%	1,205件	96件	318件	26.39%	408件	43件	87件	21.32%
高鍋	2,096件	152件	530件	25.29%	1,729件	125件	413件	23.89%	524件	68件	101件	19.27%
小林	1,677件	163件	430件	25.64%	1,526件	152件	406件	26.61%	414件	36件	90件	21.74%
宮崎労働局計	22,144件	1,950件	5,957件	26.90%	21,274件	1,900件	5,779件	27.16%	6,209件	652件	1,214件	19.55%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	297件	25件	66件	22.22%
②障害者の就職件数	507件	50件	162件	31.95%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	1,296件	85件	273件	21.06%
④正社員求人数	22,188件	1,806件	5,376件	24.23%
⑤正社員就職件数	3,792件	349件	1,067件	28.14%
⑥人材不足分野の就職件数	2,334件	259件	732件	31.36%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	122件	3件	29件	23.77%

ハローワーク延岡

重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	100.00%	100.00%	—
②正社員求人数	6,098件	444件	1,465件	24.02%
③正社員就職件数	1,364件	116件	371件	27.20%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	56件	5件	25件	44.64%

## ハローワーク日向

重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数(※)	98件	35件	37件	37.76%
②正社員求人数	3,688件	277件	965件	26.17%
③正社員就職件数	935件	97件	274件	29.30%

## ハローワーク都城

重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	170件	16件	61件	35.88%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	95.8%	93.9%	—
③正社員求人数	11,276件	922件	2,783件	24.68%
④正社員就職件数	2,239件	181件	590件	26.35%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	56件	8件	31件	55.36%

## ハローワーク日南

重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①障害者の就職件数	78件	6件	20件	25.64%
②正社員求人数	2,684件	152件	558件	20.79%
③正社員就職件数	701件	51件	162件	23.11%

## ハローワーク高鍋

重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,467件	295件	904件	26.07%
②正社員就職件数	986件	72件	231件	23.43%
③人材不足分野の就職件数	566件	53件	166件	29.33%

## ハローワーク小林

重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,364件	227件	1,023件	30.41%
②正社員就職件数	883件	87件	241件	27.29%
③人材不足分野の就職件数	515件	47件	138件	26.80%

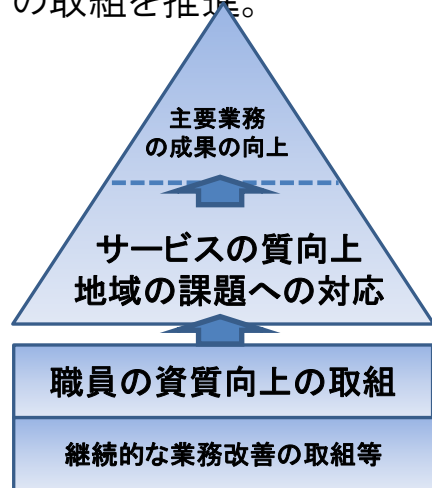
※ 「公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数」の実績については、6月遅れての公表となります。

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
- ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)