

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴的を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和元年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

## 1. 主要3指標について

\* 令和元年度は平成31年4月を含む。

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	年度目標	5月実績	年度累計	進捗率	年度目標	5月実績	年度累計	進捗率	年度目標	4月実績	年度累計	進捗率
宮崎	7,674件	700件	1,416件	18.45%	8,101件	755件	1,515件	18.70%	2,431件	192件	192件	7.90%
延岡	2,879件	242件	506件	17.58%	2,512件	224件	457件	18.19%	658件	61件	61件	9.27%
日向	2,182件	205件	410件	18.79%	2,050件	194件	394件	19.22%	525件	61件	61件	11.62%
都城	4,253件	396件	770件	18.10%	4,151件	382件	749件	18.04%	1,249件	117件	117件	9.37%
日南	1,383件	128件	260件	18.80%	1,205件	106件	222件	18.42%	408件	44件	44件	10.78%
高鍋	2,096件	190件	378件	18.03%	1,729件	146件	288件	16.66%	524件	33件	33件	6.30%
小林	1,677件	144件	267件	15.92%	1,526件	133件	254件	16.64%	414件	54件	54件	13.04%
宮崎労働局計	22,144件	2,005件	4,007件	18.10%	21,274件	1,940件	3,879件	18.23%	6,209件	562件	562件	9.05%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について②【各ハローワークの課題別指標】

## 2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

\*今回「人材不足分野の就職件数」について所毎の年度目標値の見直しを実施。

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

### ハローワーク宮崎

重点指標	年度目標	5月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	297件	17件	41件	13.80%
②障害者の就職件数	507件	55件	112件	22.09%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	1,296件	77件	188件	14.51%
④正社員求人数	22,188件	1,593件	3,570件	16.09%
⑤正社員就職件数	3,792件	356件	717件	18.91%
⑥人材不足分野の就職件数	2,334件	249件	473件	20.27%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	122件	1件	26件	21.31%

### ハローワーク延岡

重点指標	年度目標	5月実績	累計	進捗率
①マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	100.00%	100.00%	—
②正社員求人数	6,098件	508件	1,021件	16.74%
③正社員就職件数	1,364件	116件	255件	18.70%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	56件	6件	20件	35.71%

## ハローワーク日向

重点指標	年度目標	5月実績	累計	進捗率
①公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数(※)	98件	2件	2件	2.04%
②正社員求人数	3,688件	318件	688件	18.66%
③正社員就職件数	935件	83件	177件	18.93%

## ハローワーク都城

重点指標	年度目標	5月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	170件	21件	45件	26.47%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	90.9%	92.9%	—
③正社員求人数	11,276件	964件	1,861件	16.50%
④正社員就職件数	2,239件	201件	409件	18.27%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	56件	11件	23件	41.07%

## ハローワーク日南

重点指標	年度目標	5月実績	累計	進捗率
①障害者の就職件数	78件	6件	14件	17.95%
②正社員求人数	2,684件	209件	406件	15.13%
③正社員就職件数	701件	50件	111件	15.83%

## ハローワーク高鍋

重点指標	年度目標	5月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,467件	379件	610件	17.59%
②正社員就職件数	986件	74件	159件	16.13%
③人材不足分野の就職件数	566件	63件	113件	19.96%

## ハローワーク小林

重点指標	年度目標	5月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,364件	334件	796件	23.66%
②正社員就職件数	883件	83件	154件	17.44%
③人材不足分野の就職件数	515件	57件	91件	17.67%

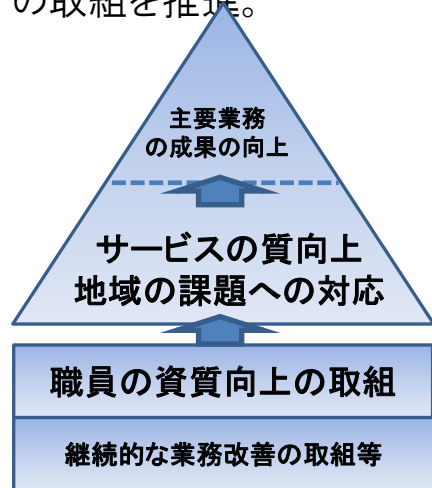
※ 「公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数」の実績については、6月遅れての公表となります。

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
- ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)