

# 宮崎労働局管内のハローワークの取組について① 【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事探しをされている求職者の方への就職支援、人材を確保したい地域の企業の求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しています。
- また、各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施します。
- 平成30年度の各HWの主要指標の目標及び実績は下記のとおりです。

## 1. 主要3指標について

	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数(※)			
	30年度目標	11月実績	累計	進捗率	30年度目標	11月実績	累計	進捗率	30年度目標	10月実績	累計	進捗率
宮崎	8,148件	635件	5,724件	70.25%	8,523件	646件	5,995件	70.34%	2,379件	267件	1,712件	71.96%
延岡	3,265件	232件	2,038件	62.42%	2,872件	211件	1,759件	61.25%	742件	56件	415件	55.93%
日向	2,391件	189件	1,566件	65.50%	2,252件	182件	1,479件	65.67%	530件	71件	363件	68.49%
都城	4,540件	354件	3,117件	68.66%	4,418件	350件	3,102件	70.21%	1,391件	122件	823件	59.17%
日南	1,508件	136件	1,081件	71.68%	1,323件	121件	944件	71.35%	439件	40件	288件	65.60%
高鍋	2,292件	162件	1,515件	66.10%	1,903件	138件	1,255件	65.95%	569件	60件	366件	64.32%
小林	1,741件	146件	1,284件	73.75%	1,608件	139件	1,136件	70.65%	466件	44件	278件	59.66%
【宮崎労働局計】	23,885件	1,854件	16,325件	68.35%	22,899件	1,787件	15,670件	68.43%	6,516件	660件	4,245件	65.15%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

2. 各ハローワークの課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワークごとに目標を設定しています。

※指標の設定数はハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	30年度目標	11月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	305件	27件	223件	73.11%
②障害者の就職件数	468件	63件	384件	82.05%
③マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.1%	78.1%	94.8%	—
④正社員求人数	21,111件	1,586件	14,439件	68.40%
⑤正社員就職件数	3,874件	332件	2,859件	73.80%
⑥介護・看護・保育分野の就職件数	1,789件	122件	1,208件	67.52%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	185件	28件	196件	105.95%

ハローワーク延岡

重点指標	30年度目標	11月実績	累計	進捗率
①障害者の就職件数	120件	19件	84件	70.00%
② マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.1%	100.0%	98.3%	—
③正社員求人数	5,465件	507件	3,969件	72.63%
④正社員就職件数	1,532件	102件	1,010件	65.93%

### ハローワーク日向

重点指標	30年度目標	11月実績	累計	進捗率
①公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数(※)	155件	3件	91件	58.71%
②正社員求人数	3,412件	337件	2,347件	68.79%
③正社員就職件数	950件	97件	688件	72.42%

### ハローワーク都城

重点指標	30年度目標	11月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	220件	24件	196件	89.09%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.1%	88.2%	92.6%	—
③正社員求人数	10,669件	896件	7,284件	68.27%
④正社員就職件数	2,482件	196件	1,686件	67.93%
⑤介護・看護・保育分野の就職件数	966件	63件	623件	64.49%

### ハローワーク日南

重点指標	30年度目標	11月実績	累計	進捗率
①障害者の就職件数	78件	7件	59件	75.64%
②正社員求人数	2,535件	229件	1,758件	69.35%
③正社員就職件数	694件	71件	520件	74.93%

### ハローワーク高鍋

重点指標	30年度目標	11月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	232件	22件	208件	89.66%
②正社員求人数	3,386件	305件	2,270件	67.04%
③正社員就職件数	977件	81件	754件	77.18%

### ハローワーク小林

重点指標	30年度目標	11月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,180件	245件	2,213件	69.59%
②正社員就職件数	788件	77件	679件	86.17%
③介護・看護・保育分野の就職件数	373件	36件	272件	72.92%

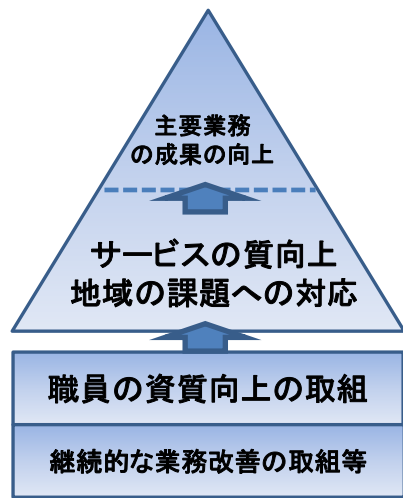
※ 「公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数」の実績については、6月遅れての公表となります。

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。


## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。  


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催