

# 宮崎労働局管内のハローワークの取組について① 【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事探しをされている求職者の方への就職支援、人材を確保したい地域の企業の求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しています。
- また、各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施します。
- 平成30年度の各HWの主要指標の目標及び実績は下記のとおりです。

## 1. 主要3指標について

	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	30年度目標	7月実績	累計	進捗率	30年度目標	7月実績	累計	進捗率	30年度目標	6月実績	累計	進捗率
宮崎	8,148件	704件	3,096件	38.00%	8,523件	759件	3,261件	38.26%	2,379件	244件	700件	29.42%
延岡	3,265件	233件	1,062件	32.53%	2,872件	217件	917件	31.93%	742件	71件	188件	25.34%
日向	2,391件	176件	786件	32.87%	2,252件	159件	724件	32.15%	530件	61件	162件	30.57%
都城	4,540件	368件	1,644件	36.21%	4,418件	356件	1,631件	36.92%	1,391件	133件	372件	26.74%
日南	1,508件	139件	545件	36.14%	1,323件	125件	475件	35.90%	439件	54件	137件	31.21%
高鍋	2,292件	182件	801件	34.95%	1,903件	139件	648件	34.05%	569件	49件	158件	27.77%
小林	1,741件	147件	646件	37.11%	1,608件	125件	580件	36.07%	466件	55件	130件	27.90%
【宮崎労働局計】	23,885件	1,949件	8,580件	35.92%	22,899件	1,880件	8,236件	35.97%	6,516件	667件	1,847件	28.35%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

2. 各ハローワークの課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワークごとに目標を設定しています。

※指標の設定数はハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	30年度目標	7月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	305件	26件	110件	36.07%
②障害者の就職件数	468件	54件	204件	43.59%
③マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.1%	83.3%	100.7%	—
④正社員求人数	21,111件	1,937件	7,338件	34.76%
⑤正社員就職件数	3,874件	335件	1,567件	40.45%
⑥介護・看護・保育分野の就職件数	1,789件	157件	691件	38.62%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	185件	19件	97件	52.43%

ハローワーク延岡

重点指標	30年度目標	7月実績	累計	進捗率
①障害者の就職件数	120件	11件	36件	30.00%
② マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.1%	93.3%	95.7%	—
③正社員求人数	5,465件	471件	1,980件	36.23%
④正社員就職件数	1,532件	118件	522件	34.07%

### ハローワーク日向

重点指標	30年度目標	7月実績	累計	進捗率
①公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数(※)	155件	0件	47件	30.32%
②正社員求人数	3,412件	252件	1,134件	33.24%
③正社員就職件数	950件	64件	340件	35.79%

### ハローワーク都城

重点指標	30年度目標	7月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	220件	23件	99件	45.00%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.1%	95.0%	92.3%	—
③正社員求人数	10,669件	852件	3,579件	33.55%
④正社員就職件数	2,482件	198件	898件	36.18%
⑤介護・看護・保育分野の就職件数	966件	64件	355件	36.75%

### ハローワーク日南

重点指標	30年度目標	7月実績	累計	進捗率
①障害者の就職件数	78件	3件	33件	42.31%
②正社員求人数	2,535件	270件	915件	36.09%
③正社員就職件数	694件	64件	242件	34.87%

### ハローワーク高鍋

重点指標	30年度目標	7月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	232件	23件	115件	49.57%
②正社員求人数	3,386件	230件	1,154件	34.08%
③正社員就職件数	977件	92件	393件	40.23%

### ハローワーク小林

重点指標	30年度目標	7月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,180件	331件	1,144件	35.97%
②正社員就職件数	788件	92件	352件	44.67%
③介護・看護・保育分野の就職件数	373件	23件	132件	35.39%

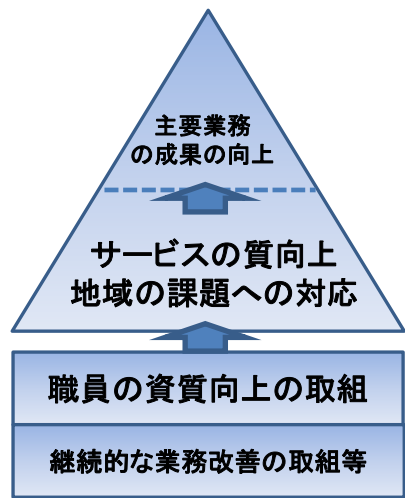
※ 「公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数」の実績については、6月遅れての公表となります。

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。


## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。  


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催