

# ① 生産性の向上

～トラック・バス・タクシーの働き方改革（各省庁が直ちにに取り組む施策）～

## ◎短い時間で効率的に運ぶ

### 「荷待ち時間」削減～予約システムの導入促進～

- ・バス予約調整システムの導入促進(1) 環境省
- ・物流総合効率化法の枠組みを活用したトラック予約受付システムの導入促進(2) 国交省
- ・荷待ち時間等の記録の分析・活用(3) 国交省

### 「荷役時間」削減～パレット化・機械荷役化の促進～

- ・農産品物流のパレット化の検討の場の設置(4) 農水省
- ・農林水産物・食品の物流のパレット化等の促進(5) 農水省
- ・パレット化等による機械荷役への転換促進(6) 国交省

### 「横持ち・縦持ち時間」削減

～集配トラックの駐車場所の確保～

- ・貨物集配中の車両に係る駐車規制の見直し(7) 警察庁
- ・物流を考慮した建築物の設計・運用の普及促進(8) 国交省

※1:青字の施策は新規施策、紫字の施策は強化施策

※2:施策に付記された数字は「直ちにに取り組む施策」別表の施策番号

### 「宅配の再配達」削減～宅配ボックスと国民運動～

- ・オープン型宅配ボックスの導入促進(9) 環境省
- ・宅配便の再配達の削減に向けた国民運動(10) 環境省



### 「走行時間」削減～高速道路活用と渋滞対策～

- ・高速道路の割引拡充(11) 国交省
- ・ピンポイント渋滞対策の推進(12) 国交省
- ・道路利用者視点での渋滞箇所の特定・渋滞対策の促進(13) 国交省
- ・暫定2車線区間の4車線化等(14) 国交省
- ・民間施設直結スマートIC制度の活用(15) 国交省
- ・交通モード間の接続(モーダルコネクト)強化(16) 国交省

## ◎たくさん運んで、しっかり稼ぐ

### 輸送能力が高い車両の導入

- ・ダブル連結トラックの車両導入に向けた特車許可基準見直し等(17)
- ・ダブル連結トラックの導入促進(18) 環境省 国交省
- ・連節バスの導入促進(19) 国交省



【ダブル連結トラック】

### ITの導入・制度見直し等による効率化・新たなサービス展開

- ・タクシーの配車アプリを活用した新サービスの導入の検討(20)
- ・タクシー用スマートメーターの開発・普及(21) 国交省 国交省
- ・旅客運送と貨物運送の「かけもち」の可能化(22) 国交省
- ・鉄道や船舶へのモーダルシフトや共同輸配送の促進(23) 国交省
- ・地域公共交通ネットワークの再編等の促進(24) 国交省
- ・大型車ドライバー融通のための検討(25) 国交省
- ・車両動態管理システムを活用したトラック輸送の効率化(26) 経産省

#### 「かけもち」のイメージ

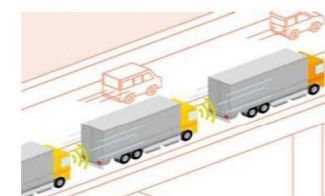


350kg以上の荷物を運ぶことを可能とする  
(貨物自動車運送事業の許可を取得)

【旅客運送と貨物運送の「かけもち」】

### 自動運転の早期実用化

- ・トラック隊列走行の実証実験の実施(27) 経産省 国交省
- ・中山間地域における道の駅等を拠点とした自動運転サービスの社会実装に向けた検討(28) 国交省



【トラックの隊列走行】

## ◎運転以外の業務も効率化

- ・IT点呼の拡大(29) 国交省 国交省
- ・運行管理の高度化・効率化に向けた検討(30)
- ・デジタル式運行記録計の導入等の促進(31) 国交省
- ・生産性向上のための設備・機器の導入促進等(32) 厚労省 厚労省
- ・生産性向上に資する人事評価制度・賃金制度の整備促進(33)

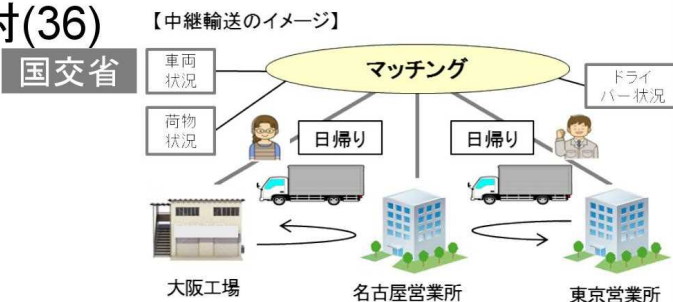


## ② 人材確保対策

～トラック・バス・タクシーの働き方改革（各省庁が直ちにに取り組む施策）～

### ◎力仕事・泊まり勤務等からの解放

- ・トラックの中継輸送の普及・拡大に向けた検討(34) **国交省**
- ・高速バスの中継輸送の促進(35) **国交省**
- ・高速道路のSA・PAを活用した中継輸送の運用検討(36) **国交省**



- ・スワップボディコンテナ車両の導入促進(37) **環境省**
- ・サプライチェーンの全体最適化システムの構築に向けた取組の検討(38) **経産省**
- ・SA・PA・道の駅における駐車スペース活用(39) **国交省**

【スワップボディ車】  
キャリア部分とコンテナ(荷物)部分が脱着できるトラック

①キャリア部分を抜き取る

②コンテナ部分を残してキャリア部分は出発

### ◎誰でも働きやすい職場づくり

- ・女性ドライバー応援企業認定制度の活用(40) **国交省**
- ・女性が働きやすい労働環境整備への支援制度の利用促進(41) **厚労省**
- ・タクシーの労働環境の改善度等の評価・公表(42) **国交省**
- ・産業保健活動の活性化への支援制度の拡充・利用促進(43) **厚労省**
- ・相談体制の拡充(44) **厚労省**
- ・働き方・休み方コンサルタントによる助言・指導の利用促進(45) **厚労省**
- ・職場定着支援助成金の利用促進(46) **厚労省**
- ・時間外労働等改善助成金(仮称)の拡充・利用促進(47) **厚労省**

### ◎免許を取る人を増やす

- ・第二種免許の受験資格の見直しの検討(48・49) **警察庁**
- ・大型自動車一種免許の取得を目的とする職業訓練の実施(50) **厚労省**
- ・労働者の運転免許等取得のための職業訓練への支援制度の利用促進(51) **厚労省**



# ③ 取引条件の改善

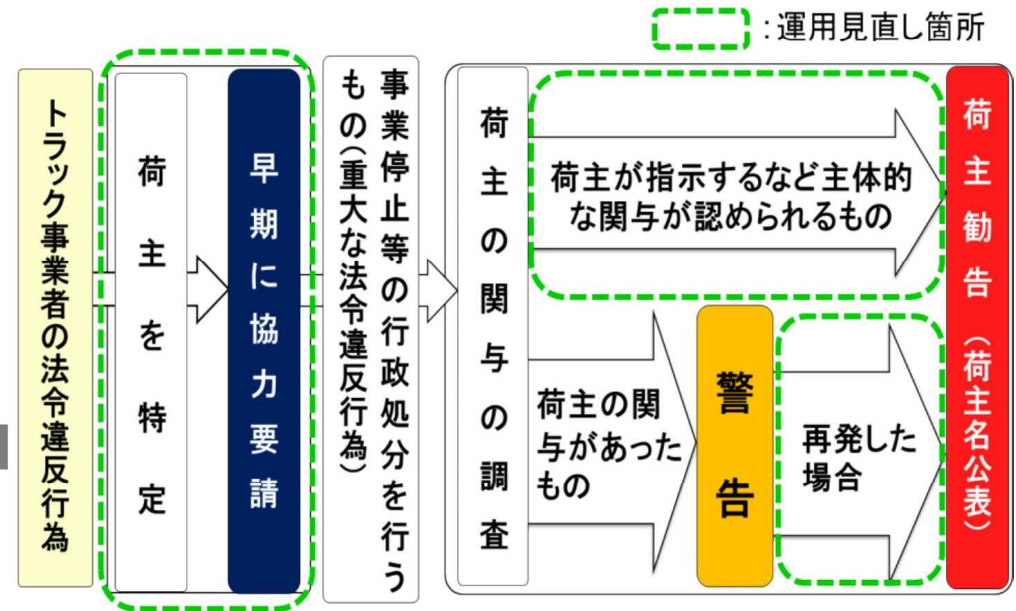
～トラック・バス・タクシーの働き方改革（各省庁が直ちに取り組む施策）～

## ◎荷主・元請の協力の確保

・荷主勧告制度の運用見直し(52) **国交省**

- ①勧告の判断基準の明確化、
  - ②行政処分の前段階を含め早期に協力要請を行う
- などの新たな運用を本年7月から開始しており、今後、荷主への働きかけを強化することにより、トラック事業者と荷主との協議・協力体制を構築。

- ・荷主等へのコンサルティング・周知(53) **厚労省**
- ・長時間労働を是正するためのガイドラインの作成(54) **国交省**
- ・フードチェーンにおける商慣習の見直し(55) **国交省** **農水省** **経産省**
- ・元請への働きかけ(56) **国交省**
- ・物流特殊指定調査の拡充(57) **国交省**



## ◎運賃・料金の適正收受

・荷役等の運送以外の役務の対価の收受対策(58) **国交省**

→運送以外の役務に対する対価を運賃とは別建て收受ができるよう、標準運送約款の改正(本年11月施行)を行うなど、環境を整備。

・生産性向上セミナーの開催等による普及促進(59) **国交省**

・貸切バス運賃・料金の下限割れ防止対策(60) **国交省**

