



ひと、暮らし、みらいのために

宮城労働局

Miyagi Labour Bureau

<http://miyagi-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/>

Press Release

平成28年8月5日（金）
 宮城労働局職業安定部職業安定課
 職業安定部長 吉松 慎二
 職業安定課長補佐 伊藤 雅聡
 電話 022（299）8061

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組

【概要】

- 平成27年度の実績及び目標達成状況をお知らせします。
- 平成28年度の目標値を設定しました。

厚生労働省では、全国のハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善を拡充し、マッチング機能に関する業務の総合評価を行い、サービスの質の向上を図るとともに、就職支援の強化に取り組んでまいりました。

宮城労働局管内のハローワークにおける、平成27年度の総合評価結果は以下のとおりとなりました。

なお、重点的に取り組んだ事項、指標ごとの実績及び目標達成状況については、「就職支援業務報告」（別添P1～P16参照）のとおりです。

また、平成28年度の目標値につきましては、「平成28年度 ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等」（別添P17～P18参照）のとおりです。

今年度におきましても、継続的な業務改善に取り組み、求人者・求職者サービスの向上に努めてまいります。

◎各ハローワーク別マッチング総合評価結果

グループ	安定所名	総合評価
1	仙台 公共職業安定所	標準的な成果
5	石巻 公共職業安定所	良好な成果
6	塩釜 公共職業安定所	良好な成果
7	古川 公共職業安定所	標準的な成果
	大河原 公共職業安定所	標準的な成果
9	築館 公共職業安定所	標準的な成果
10	迫 公共職業安定所	良好な成果
11	気仙沼 公共職業安定所	良好な成果

※グループについては、労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークを厚生労働省において、11グループに分類しています。

ハローワーク仙台 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、正社員就職の促進と、介護、建設等の人材不足分野への就職支援を最重要と考えました。

正社員就職の促進については、当所独自のリーフレットを活用しながらの応募勧奨、就職支援を担当する職員を定める「求職者担当者制」の個別支援、履歴書・職務経歴書等の応募書類作成支援、模擬選考面接等の各種セミナーや正社員求人の特化したミニ面接会を実施しました。

人材不足分野への就職支援については、福祉分野の人材確保対策として、介護職へ興味を持つ方、有資格の方、それぞれの方を対象とした対象別のセミナーや面接会を実施しました。また、震災復興の人材確保対策として、名取市と山元町で「出張ハローワーク」を開催し、誘致企業や被災後に再開した事業所等を対象とした面接会等を行いました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

ご利用いただく支援メニューがより伝わりやすくすることを目的に「広報委員会」を新たに設置しました。案内表示や掲示・陳列等を見直した結果、利用者満足度調査において①案内表示、②見やすいポスター掲示、③わかりやすい陳列等の項目について満足度が向上しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

人材不足分野である福祉分野の人材確保対策として、介護の仕事内容に関する入門的なセミナー「介護基本セミナー」の開催により応募者を拡大し、事業主に対しては雇用管理指導等による「魅力ある職場づくり」をこれまで以上に推進します。

（4）その他業務運営についての分析等

仙台市では東日本大震災の復興集中期間（5年間）が28年3月で終了となり、地下鉄東西線開業を契機とした新たなまちづくりによる施策を進めています。また、他の自治体は震災復興集中期間を7年から10年としており、企業誘致による雇用の創出などを進めています。併せて、各自治体の「まち・ひと・しごと創生総合戦略」では、企業誘致、地元定着・人材確保促進等を基本目標にしていますので、自治体の進める施策と連携を図りながら、求職中の方の就職促進、企業の人材確保のための支援を行ってまいります。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果(主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者等 の就職件 数	障害者の 就職件数	学卒 JS 支援正社 員就職件 数	正規雇用 に結びつ いたフリ ーター	訓練の修 了3ヶ月 後の就職 件数	マザーズ 事業就職 率	正社員 求人数	正社員 就職件数	介護・看 護・保育 分野の就 職件数
実績	18,013	21,658	6,309	95.7%	97.1%	16.2%	848	847	4,076	4,415	460	87.8%	61,402	8,925	2,254
目標	19,656	23,920	6,352	90.0%	90.0%	9.9%	855	815	3,655	4,688	346	87.5%	62,115	10,057	2,624
目標達成率	92%	91%	99%			164%	99%	104%	112%	94%	133%	100%	99%	89%	86%
(参考)過去3年度平均	18,161	22,080	5,212												

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク石巻 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、介護、建設、水産加工業の人材不足分野への就職支援を最重要と考えました。

人材不足分野への就職支援については、従来から作成している全職種対象の求人情報に加えて、人材不足分野に限定した求人情報を作成し情報提供してきました。

特に、水産加工業、介護事業の事業主を対象にミニ面接会や事業所見学会を開催するとともに、魅力ある職場づくり、安全・安心な職場づくりを推進するため「雇用管理改善セミナー」を開催しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職中の方に状態（ニーズ）に応じた支援メニューをより確実にご利用いただけるように、積極的に利用者への声掛けを行い相談窓口への誘導を働きかけました。利用者への声掛けは、求人情報検索端末の利用が多い時間帯において受付にフロアナビゲーターを配置して、相談窓口への誘導を実施しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

これまで、所独自に雇用管理手法のご紹介、労働法制周知、国の助成金のご案内等を内容とした事業主向けの「雇用管理改善セミナー」を開催してきましたが、宮城県においても人材確保等を内容とした事業主向けセミナーを開催していることから、参加した事業主が一度のセミナーでより充実した情報を得られるよう合同開催を目指します。

（4）その他業務運営についての分析等

就労支援、自立促進の支援対象者にもっと効果が出るように、所長と、障害者支援、生活保護受給者等支援等の専門的な業務を行う職員によるミーティングを開催し、職員の資質向上に努めてより充実した職業相談が行えるよう取組めます。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果(主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	正社員 求人数	生活保護受 給者等の就 職件数	学卒JS支援 正社員 就職件数	訓練の修了 3ヶ月後の 就職件数	マザーズ 事業就職率
実績	4,783	4,621	1,050	98.6%	95.5%	32.9%	12,497	88	338	64	89.6%
目標	5,312	5,022	1,089	90.0%	90.0%	18.4%	12,542	77	261	38	87.5%
目標達成率	90%	92%	96%			179%	100%	114%	130%	168%	102%
(参考)過去3年度平均	4,742	4,378	804								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク塩釜 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1)特に重点的に取り組んだ事項

当所では、求職と求人のマッチングを推進するために面接会等の実施において、管内自治体の産業構造や交通事情を踏まえた職種セミナー、ミニ面接会及び新規進出事業所等を対象とした工場見学付き面談会を実施しました。

また、基幹産業である水産加工業の人材確保について管内自治体と連携した取組として、利府町や、塩釜商工会議所との連携による面接会を開催しました。

(2)サービス改善・業務改善を図った事項

一人ひとりの利用者に手を差し伸べていくために、個別的に就職支援を担当する職員を定める「求職者担当者制」の取組を新たに実施しました。

また、雇用保険受給中の方には、毎回全員が窓口での職業相談を行う体制を整備する等の改善を図りました。

(3)今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険の手続きでご利用いただく方への情報提供内容を充実するとともに、窓口体制を見直し、雇用保険手続きの待ち時間短縮を目指します。

(4)その他業務運営についての分析等

高年齢の方のハローワークの利用割合が徐々に増加していることから、高年齢の方を意識した求人確保に積極的に取り組んでまいります。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果(主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	正規雇用に 結び付いた フリーター	訓練の修了 3ヶ月後の 就職件数	正社員 求人数
実績	2,966	2,092	954	92.7%	97.1%	23.7%	145	532	98	4,610
目標	3,193	2,225	957	90.0%	90.0%	16.2%	77	474	52	4,752
目標達成率	93%	94%	100%			146%	188%	112%	188%	97%
(参考)過去3年度平均	3,272	2,414	828							

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク古川 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数を増加につなげていく取組を最重要と考えました。

求職中の方が見て応募したいと思われる求人票作りをするために、仕事の内容等がわかりやすい求人票の作成、また、職業相談時の窓口担当者から求職中の方に提案する求人や求人情報の提供、特に、介護、建設等の人材不足分野を希望する方への詳細な希望条件の聴き取りを行い、よりきめ細やかな職業相談に取り組みました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職中の方に占める高齢者の割合が増加傾向にあることから、60歳以上の方に求人情報を提供しやすくするため、求人者に確認し60歳以上の方を積極的に面接していただける求人については、求人票に「60歳以上の応募歓迎」と表示する改善を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

介護分野の人材不足対策は当分の間必要なため、平成27年度に積極的に開催したミニ求人説明会及び面接会の開催を引続き介護事業所に参加を働きかけて取組んでまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

従来ご利用いただいている方のみならず、潜在的求職者（ハローワーク未利用者）に向けてハローワークのサービスメニューを広く情報発信し、ハローワークが保有する支援の利用促進を図り、積極的かつ能動的マッチングを実施してまいります。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果(主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受給者 等の就職件数	障害者の 就職件数	マザーズ事業 就職率	正社員 求人数
実績	3,869	3,241	1,120	99.0%	96.1%	28.7%	98	204	88.2%	6,878
目標	4,484	3,702	1,206	90.0%	90.0%	14.7%	77	183	87.5%	6,453
目標達成率	86%	88%	93%			195%	127%	111%	101%	107%
(参考)過去3年度平均	3,833	3,420	872							

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク大河原 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1)特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数を増加につなげていく取組を最重要と考えました。

「① 求人票の記載内容の充実」、「②職業相談の充実」、「③雇用保険受給者の早期再就職支援」、「④能動的マッチングの強化」の取組を重点に置き、業務を進めてまいりました。

①においては、求職者が「仕事欄」記載の内容をイメージしやすいよう、専門用語や紛らわしい表現を排除し、記載内容の充実を図るとともに、処遇面の正確性を徹底いたしました。

②においては、職業相談における相談技法等の向上を図るため、所内研修の充実に取組み、研修項目「応募書類作成と面接対策の支援」等をはじめ、求職者に様々な助言を幅広く行えるよう担当者の資質向上に努めました。

③においては、認定日の職業相談や個別の再就職手当のシミュレーション、認定時間の待ち時間を利用した最新の求人情報の提供に基づく応募の検討・指導に取り組みました。

④においては、再就職の意欲が高い求職中の方に対し、求職条件を勘案した最新の求人情報（求人票）を提供し、応募意欲の喚起を図りました。

(2)サービス改善・業務改善を図った事項

当所はJR駅前の民間ビルにテナントとして入居しており、夜8時のビル閉店までは当所事務室を囲む通路に人通りがあるため、正面入口脇に求人票（前1週間分）の掲示を行い、電車やバスを降りた方、買物客等へ広く情報提供を行いました。また、庁舎内の美化・整理整頓に努め、リーフレット立てや各事務室内の掲示物について整理し、分かりやすい動線とともに来所者に快適に利用していただくような環境作りに取り組んだ結果、利用者満足度調査では「庁舎内の清潔さ」について、高い評価をいただきました。

(3)今後のサービス・業務改善の取組について

ご利用いただく就職支援サービスの満足度を高めるために、全国の好事例等を参考にしながら支援サービスの向上を図るための職員研修を実施します。

(4) その他業務運営についての分析等

中高年齢層の方の求職者の増加が見込まれることから、求職者に対応するため、また、応募の選択肢を広げるためにも、求人確保に積極的に取り組んでまいります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果(主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	3,336	1,974	891	90.7%	96.4%	24.8%	121	127	4,504	1,752
目標	3,734	2,281	764	90.0%	90.0%	14.2%	77	130	4,514	1,937
目標達成率	89%	87%	117%			175%	157%	98%	100%	90%
(参考)過去3年度平均	3,481	2,063	765							

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク築館 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

(1) 特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数を増加につなげていく取組を最重要と考えました。

総合受付において求人検索パソコンの利用者に対し窓口での相談の呼びかけを徹底し、加えて求人検索パソコンのトップ画面や求人検索中の字幕案内で窓口での相談を働きかけ、ハローワークに来所した方の相談窓口への誘導を図る取組を実施しました。

また、郵送による求人情報の提供と、求人情報を提供した方の応募状況等のフォローアップに取り組みました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

60歳以上の方に求人情報を提供しやすくするため、求人者に確認し60歳以上の方を積極的に面接していただける求人については、求人票に「60歳以上の応募歓迎」と表示する改善を行いました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給中の方の早期再就職を促進するために、再就職手当の目安額の情報提供を継続しつつ、所独自の再就職セミナー（求人内容を事業所担当者から求職中の方に説明し、その後予備面接を実施する）の拡充、施設・職場見学会の開催等に取り組めます。

(4) その他業務運営についての分析等

求職中の方の応募の選択肢を広げるためにも、求人確保に積極的に取り組んでまいります。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果(主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	正社員 求人数
実績	1,443	1,501	344	100.0%	96.1%	36.8%	57	59	2,623
目標	1,511	1,540	430	90.0%	90.0%	20.9%	39	55	2,461
目標達成率	95%	97%	80%			176%	146%	107%	107%
(参考)過去3年度平均	1,671	1,747	342						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、正社員求人数の確保を最重要と考えました。

事業所訪問による正社員求人の要請、求人担当者が求人事業所と相談し魅力ある求人票の作成支援、求職中の方への求人情報提供及び求人説明会の開催等に取り組みました。

（2）業務改善を図った事項

正社員就職を希望する求職中の方を主な対象として、求職中の方一人ひとりへの支援強化に向けて個別的に就職支援を担当する職員を定める「求職者担当者制」の取組みを新たに実施しました。

また、雇用保険受給中の方には、毎回全員が窓口での職業相談を行う体制を整備する等の改善を実施しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求人を担当する職員を定める「求人担当者制」や、個別的に就職支援を担当する職員を定める「求職者担当者制」の取組については、今後も支援対象者を拡大して実施します。

職員による求人情報提供も引続き実施します。

平成28年度より、職業相談時等において求職中の方が希望する求人への受動的な紹介と併せて、職員が当該求職者に適していると思われる求人を別途選定して応募の提案を行う「提案型マッチング」の取組を積極的に実施します。

（4）その他業務運営についての分析等

正社員求人等、求職中の方が応募したいと思う求人を更に多く確保できるよう努めるとともに、当該求人の効果的な情報の発信・提供を行い、ハローワークの新規利用者（求職中の方）の利用促進に努めます。また、新規利用者の信頼を得るため、丁寧な相談に基づく積極的な就職支援サービスを提供できるようにいたします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果(主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	学卒JS支援 正社員 就職件数	訓練の修了 3ヶ月後の 就職件数	正社員 求人数
実績	2,133	1,574	405	89.1%	97.0%	33.3%	144	24	2,550
目標	2,570	1,884	447	90.0%	90.0%	18.3%	68	15	2,615
目標達成率	83%	84%	91%			182%	212%	160%	98%
(参考)過去3年度平均	2,367	1,717	349						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク気仙沼 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、求人充足件数を増加につなげていく取組を最重要と考えました。

求人票以上の情報提供と応募のきっかけ作りを目的としてミニ企業説明会、事業所見学会の開催に取り組みました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職中の方に提供する事業所画像情報の取組について、「作業内容」「採用担当者からのメッセージ」「従業員の声」などの情報を追加した「事業所紹介シート」を作成し相談窓口で情報提供するほか、当所会議室内に事業所画像情報を展示する「事業所紹介コーナー」を設置して、事業所PRに繋がるよう改善を図りました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

職場見学会については、利用者のニーズも踏まえた見学事業所の選定や開催回数の増加等により、多くの求職中の方に参加していただけるよう改善を図ります。

（4）その他業務運営についての分析等

求職中の方の減少が見込まれることから、引続き「求人担当者制（※）」や就職支援を担当する職員を定める「求職者担当者制」による個別支援に取り組んでまいります。

※「求人担当者制」：求人と求職のマッチングをより効果的、かつ確実に推進するため特定の求人について、求人担当職員の専門性を活かした個別支援を行い、紹介担当部門と密接な連携を図りながら、能動的なマッチングから採用に至るまでのフォローアップを組織的に行う取組。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果(主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者等の 就職件数	正社員 求人数	建設分野の 就職件数
実績	2,252	2,289	456	95.6%	92.9%	50.8%	96	4,229	175
目標	2,340	2,326	455	90.0%	90.0%	24.3%	39	4,502	166
目標達成率	96%	98%	100%			209%	246%	94%	105%
(参考)過去3年度平均	1,796	1,741	307						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

平成28年度 ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等

1 主要指標 [毎月公表項目]

	宮城	仙台	石巻	塩釜	古川	大河原	築館	迫	気仙沼
就職件数（常用） ※1	38,234	17,596	4,707	2,967	3,926	3,327	1,413	2,247	2,051
充足件数（常用、受理地 ベース） ※2	38,678	21,602	4,540	2,060	3,271	2,011	1,469	1,639	2,086
雇用保険受給者の早期 再就職件数※3	11,265	6,138	1,000	904	1,172	830	375	406	440

※1 ハローワークの職業紹介により常用就職した件数（常用とは、雇用期間の定めのない仕事、または4か月以上の雇用期間が定められている仕事をいいます）

※2 宮城県内のハローワークで受理した常用求人に対して、全国ハローワークの職業紹介により就職した件数

※3 雇用保険受給者が、基本手当の支給日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数

2 補助指標(過去三年度実績の平均値を目標としています)

	宮城	仙台	石巻	塩釜	古川	大河原	築館	迫	気仙沼
紹介成功率 ※4	21.4%	16.0%	32.6%	23.6%	28.6%	25.2%	35.3%	32.3%	46.9%
求人に対する紹介率 ※5	24.5%	24.4%	25.0%	23.8%	26.6%	24.8%	22.1%	28.4%	21.3%
求職者に対する紹介率 ※6	23.7%	22.2%	27.9%	23.3%	26.5%	25.9%	23.9%	26.3%	27.0%

※4 紹介件数に対する就職件数の割合

※5 有効中の求人件数全体に占める紹介歴のある求人件数の割合

※6 有効中の求職者数全体に占める紹介歴のある求職者数の割合

3 重点指標(年度ごとに各安定所が重点的に推進する業務を目標としています)

	宮城	仙台	石巻	塩釜	古川	大河原	築館	迫	気仙沼
生活保護受給者等の 就職件数 ※7	1,500	1,038	84	84	84	84	42	42	42
障害者の就職件数 ※8	1,169	847		118	204				
学卒ジョブサポーターの 支援による正社員就職件数 ※9	4,307	3,896	290			121			
ハローワークの職業紹介 により正規雇用に結びつ いたフリーター等の件数 ※10	5,990	4,370		467		929	224		

公的職業訓練の修了3カ 月後の就職件数 ※11	1,000	960						40	
マザーズハローワーク事業における 担当者制による就職支援を 受けた重点支援対象者の 就職率 ※12	88.5% 以上	88.5% 以上	88.5% 以上		88.5% 以上				
正社員求人数 ※13	95,957	62,480	12,672		6,716	4,553	2,535	2,603	4,398
正社員就職件数 ※14	10,756	9,272		1,484					
介護・看護・保育分野の 就職件数 ※15	2,732	2,208	524						
建設分野の就職件数 ※16	151								151

※7 ハローワークが自治体と協働して生活保護受給者等の方を就労支援し就職した件数

※8 ハローワークの職業紹介により障害のある方が就職した件数

※9 ハローワークに配置されている学卒ジョブサポーターの支援した方のうち正社員就職した件数

※10 ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数

※11 公的職業訓練の終了後3カ月後における雇用保険の適用となった就職件数

※12 マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率

※13 ハローワークで受理した正社員求人数

※14 ハローワークの職業紹介により正社員に就職した件数

※15 ハローワークの職業紹介により介護・看護・保育分野の職種に就職した件数

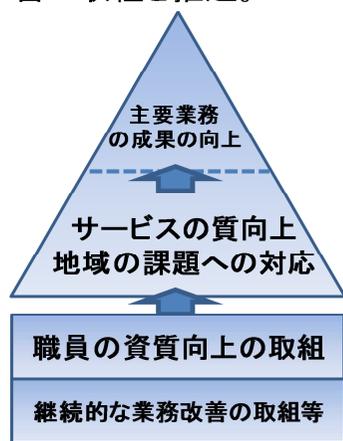
※16 ハローワークの職業紹介により建設分野の職種に就職した件数

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り
就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度末に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。

- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
- ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 紹介成功率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況の評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

ハローワーク

仙台新卒応援 ハローワーク

大学・専門学校等卒業予定者と
既卒3年以内の方の支援

仙台わかもの ハローワーク

正社員を目指している方（若者）
を対象に担当者制による予約相談

地域職業相談室

ハローワークと市町村が共同で
運営、身近に利用できる職業相談

マザーズハローワーク

子育てをしながら就職を
希望している方の支援

求職者サービス

◆担当者制予約相談

担当職員が変わらない継続的な支援がご利用いただけます。予約制なのでお待ちせしません。

◆専門窓口相談

新規学卒の方や、障がいのある方などには専門の窓口があります。専門的な情報が充実。

◆職業訓練相談

求職者支援訓練（雇用保険受給中以外の方が対象）を含む、多様な訓練コースをご用意しております。興味のある方は、お気軽にご相談ください。

◆各種セミナー

就職活動に役立つセミナーを多数準備しております。

◆求人検索パソコン

希望条件の入力で、簡単に検索できます。
窓口で職員と一緒に検索もOK。

マッチング

窓口でのマッチング

ご希望求人へのご紹介の他にも

窓口での求人情報提供

専門窓口での職業相談

求人者への詳細な条件確認

職業訓練のご提案 等

イベント型マッチング

就職面接会の開催

出張ハローワークの実施 等

マッチング促進ツール

ハローワークインターネットサービス

求人HOTニュース

職業適性検査の実施 等

求人者サービス

◆求人受理

「応募したくなる求人票」作りをお手伝いします。最近の希望条件や有資格者の登録状況など、募集に役立つ情報も豊富にご準備しています。

◆雇用管理指導

「魅力ある職場づくり」を目指して、実践できる雇用管理をご提案します。

◆人手不足分野への人材確保支援

福祉、建設等の分野や、震災復興に伴う人手不足分野を対象とした、各種セミナーや就職面接会等を実施しています。

◆企業認定制度等

「ユースエール認定」や「若者応援企業」等の募集・採用に役立つ認定制度等もごございます。

◆各種助成金

採用時や、雇用調整時、訓練の助成など、様々な助成金制度をご用意しております。

お気軽にご相談ください。