

よろず支援拠点

■事業目的

・地域の支援体制を強化するため、平成26年度から、**地域の支援機関と連携しながら様々な経営相談に対応する「よろず支援拠点」を各都道府県に整備**。

・よろず支援拠点には、チーフコーディネーター1名とコーディネーター数名を配置し、①専門性の高い経営アドバイス、②課題解決のための総合調整、③他の支援機関に対する支援ノウハウの共有 等を実施（必要に応じて、専門家派遣を活用）。

・また、拠点の能力向上、活動支援、評価、拠点間連携等を図るための全国本部（中小機構）を設置し、活動をサポート。

■よろず支援拠点の具体的な業務

（1）専門性の高い経営アドバイス

売上拡大や経営改善等の経営課題の解決に向けた、専門性の高い高度な提案を行う。

（2）課題解決のための総合調整

他の支援機関との連携を強化し、①相談内容に応じた適切な支援機関の紹介、②経営課題に対応した支援機関による相互連携のコーディネート、③他の支援機関を補完しながら地域全体として最高水準の支援、を実施。

（3）他の支援機関に対する支援ノウハウの共有

経営課題の解決に必要な提案方法やこれまでの支援事例など、よろず支援拠点の運営によって蓄積された支援ノウハウを、他の支援機関へ共有する。

（4）人手不足アドバイザー（仮称）の設置（平成30年度～（予定））

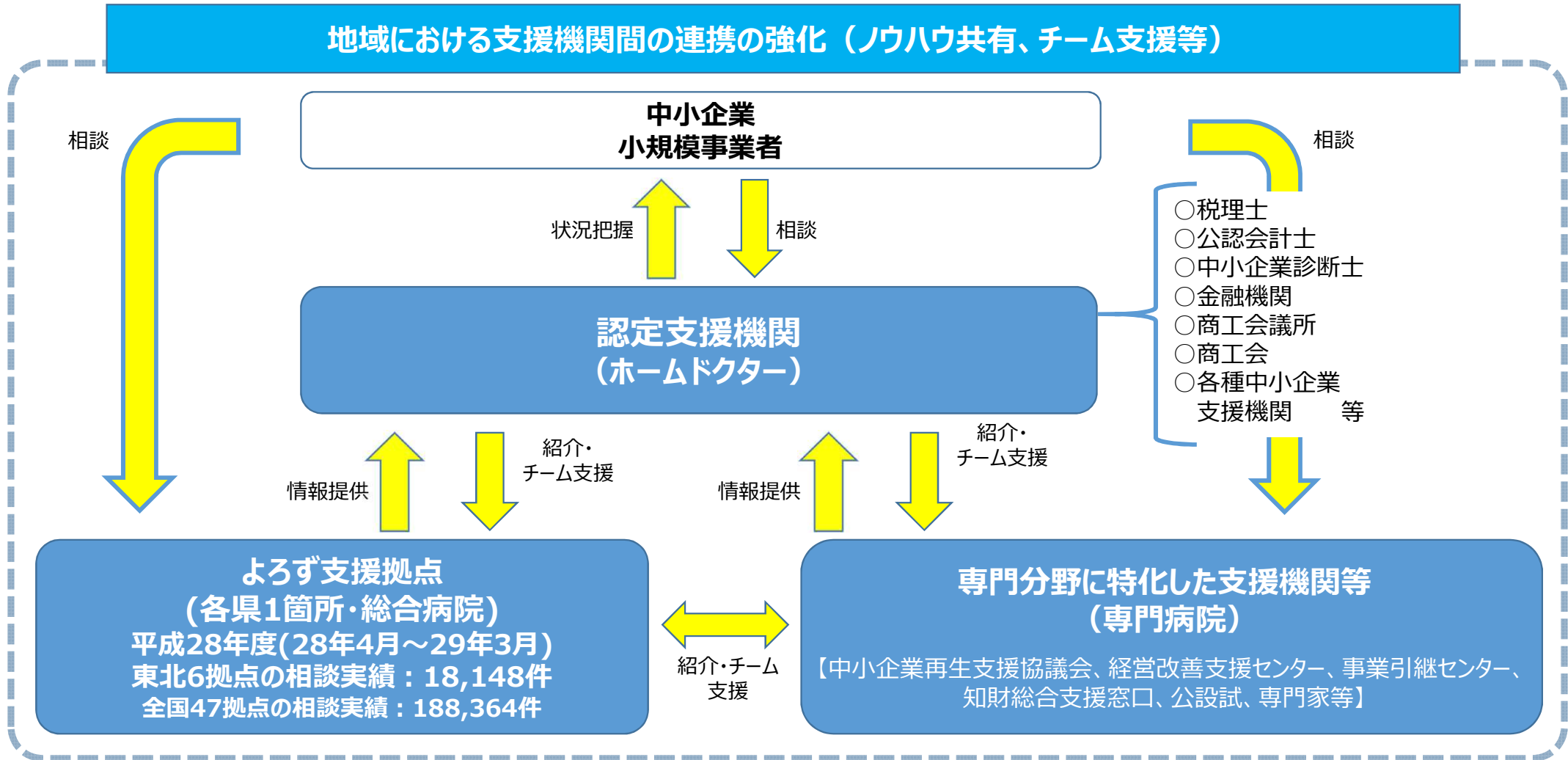
人手不足に関する相談体制を強化する。

■よろず支援拠点事業の実績

・よろず支援拠点の相談対応件数は、**売上拡大や経営改善・事業再生、創業**を中心に平成28年度東北管内の6拠点合計で**18,148件**に達し、利用者の満足度も約9割に達するなど高く、他の支援機関が中小企業者に対してよろず支援拠点を紹介するなど、地域の支援機関の一つとして浸透しつつある。

よろず支援拠点

認定支援機関、よろず支援拠点、専門的支援機関連携による支援体制





東北地域のよろず支援拠点

秋田県よろず支援拠点

9名※

【実施機関】あきた企業活性化センター
【チーフコーディネーター】小室秀幸((株)小室経営コンサルタント)
【電話】018-860-5605

山形県よろず支援拠点

13名

【実施機関】山形県企業振興公社
【チーフコーディネーター】尾形恵子((有)ティップス)
【電話】(山形) 023-647-0708
(庄内) 0235-23-2200

福島県よろず支援拠点

11名

【実施機関】福島県産業振興センター
【チーフコーディネーター】渡辺正彦(東邦信用保証(株)、福島大学うつしまふくしま未来支援センター)
【電話】(郡山) 024-954-4161
(福島) 024-525-4064

青森県よろず支援拠点

11名

【実施機関】21あおもり産業総合支援センター
【チーフコーディネーター】加藤哲也(ケイ・シグナル)
【電話】017-777-4066

岩手県よろず支援拠点

14名

【実施機関】いわて産業振興センター
【チーフコーディネーター】星野剛((株)エイチエムシー)
【電話】019-631-3826

宮城県よろず支援拠点

15名

【実施機関】宮城県商工会連合会
【チーフコーディネーター】菅野史朗(宮城県商工会連合会)
【電話】(連合会) 022-225-8751
(上杉分室) 022-393-8044

※各県コーディネーターの人数はチーフコーディネーターを含む。