

報道関係者 各位

令和8年9月29日（火）

（照会先）

宮城労働局雇用環境・均等室

雇用環境・均等室長 石田 裕子

室長補佐 加茂 多佳子

指導係長 細川 彩佳

（電 話） 022-299-8844

特別相談窓口を開設します！

～カスタマーハラスメント及び求職者等に対するセクシュアルハラスメント～

宮城労働局（局長 ^{まつせ たかひろ} 松瀬 貴裕）では、令和8年10月1日に施行されるカスタマーハラスメント防止対策及び求職者等に対するセクシュアルハラスメント防止対策に係る関係法令の円滑な施行に向けて、「特別相談窓口」を設置いたします。

特別相談窓口では、カスタマーハラスメントや求職者等に対するセクシュアルハラスメント防止のために事業主が講ずべき措置について、事業主や人事労務担当責任者等から相談を受けるほか、職場においてカスタマーハラスメントを受けているが会社に相談しても対応してもらえない等カスタマーハラスメントで悩んでいる労働者や、インターンシップやOB・OG訪問等で企業の担当者からセクシュアルハラスメントを受けて困っている学生等求職者等からの相談に対応します。

相談は無料です。プライバシーは保護されますので安心してご相談ください。

カスタマーハラスメント及び求職者等に対するセクシュアルハラスメント＜特別相談窓口＞

【開設期間】 令和8年10月1日～令和9年3月31日（土・日・祝・年末年始を除く）

【相談受付時間】 9：00～16：30

【場所】 ①宮城労働局 雇用環境・均等室（仙台市宮城野区鉄砲町1番地 仙台第4合同庁舎2階）

②総合労働相談コーナー（県内各労働基準監督署・気仙沼臨時窓口内）

【電話番号】 ①022-299-8844

②各総合労働相談コーナー専用電話

局	022-299-8834	仙台	022-299-9075
石巻	0225-22-3366	古川	0229-22-2112
大河原	0224-53-2154	瀬峰	0228-38-3131
気仙沼臨時窓口	0226-25-6921		

＜添付資料＞ 相談窓口周知用チラシ

こんなときは・・・

宮城労働局雇用環境・均等室 又は総合労働相談コーナー にご相談ください！

- カスハラ対策って難しい。事業主の義務って何をすればいいの？
- カスハラの相談を受けているけどどのように対処すればいいのかわからない
- ◇OB・OGがいる会社を訪問したら執拗に食事に誘われて困っている
- ◇特定の顧客のクレームが苦痛だけど会社は何もしてくれない など

費用は
無料



個別労働紛争解決制度
イメージキャラクター
「こぶんちゃん」

相談窓口	所在地・電話番号	利用できる制度	制度概要等
宮城労働局 雇用環境・均等室	仙台市宮城野区鉄砲町1 仙台第4合同庁舎2階 022-299-8844	・雇用環境・均等室における 情報提供・相談 ・宮城労働局長による 紛争解決援助 ・宮城紛争調整委員会による 調停 ・宮城労働局長による 報告徴収・助言・指導・勧告	男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム・有期雇用労働法、労働施策総合推進法等に関する事項について対応します。 例えば… ・性別による差別的取扱い ・セクハラ、妊娠・出産、育休・介休等ハラスメント ・妊娠・出産、育休・介休等不利益取扱い など
雇用環境・均等室 総合労働相談 コーナー	仙台市宮城野区鉄砲町1 仙台第4合同庁舎2階 022-299-8834	・総合労働相談コーナーにおける 情報提供・相談	・解雇、雇止め、賃金引下げ等の労働条件のほか、募集・採用、いじめ・嫌がらせ、パワーハラスメント、カスタマーハラスメントなど、労働問題に関する幅広い分野について対応します。
仙台総合労働相談 コーナー	仙台市宮城野区鉄砲町1 仙台第4合同庁舎1階 仙台労働基準監督署内 022-299-9075		
石巻総合労働相談 コーナー	石巻市泉町4-1-18 石巻合同庁舎2階 石巻労働基準監督署内 0225-22-3366	・宮城労働局長による 助言・指導	・民事上の個別労働紛争について、宮城労働局長が、紛争当事者に対し、その問題点を指摘し、解決の方向を示すことにより、紛争当事者の自主的な解決を図ります。
古川総合労働相談 コーナー	大崎市古川駅南2-9-47 古川労働基準監督署内 0229-22-2112		
大河原総合労働 相談コーナー	柴田郡大河原町字新東 24-25 大河原労働基準監督署内 0224-53-2154	・宮城紛争調整委員会による あっせん	・民事上の個別労働紛争について、宮城労働局長の委任を受けた宮城紛争調整委員会（弁護士の委員で構成）から選任されたあっせん委員が、紛争解決を図ります。
瀬峰総合労働相談 コーナー	栗原市瀬峰下田50-8 瀬峰労働基準監督署内 0228-38-3131		
気仙沼総合労働 相談コーナー	気仙沼市古町3-3-8 気仙沼駅前プラザ2階 石巻労働基準監督署 気仙沼臨時窓口内 0226-25-6921		