

令和7年8月よりマイページの

# ワンタイムパスワード認証

を開始します



みやぎハローワークキャラクター  
「ガンちょーさん」

令和7年1月7日以降停止しておりました、ハローワークインターネットサービスにおける「求人者マイページ」「求職者マイページ」および「ハローワーク求人・求職情報提供サービス」へのログインについて、セキュリティ強化のためのワンタイムパスワード認証を下記日時より再開いたします。

下記の日時以降に各種マイページへログインする際は、従来のID（メールアドレス）とパスワードに加え、新たに「ワンタイムパスワードの入力」が必要となります。

## 開始日時

令和7年8月13日（水） 6:00

## ご注意点

ワンタイムパスワード認証時には以下ご注意ください ⚠

- ワンタイムパスワードは、**IDとしてご登録いただいたメールアドレス宛**に送付されます。
- 携帯電話の解約等、ご登録のメールアドレスが現在利用できない場合は、ワンタイムパスワードが受信できなくなります。  
再開前に、マイページより**受信可能なメールアドレスに変更**いただくようお願いいたします。
- ワンタイムパスワードが受け取れずログインできない場合は、下記または最寄りのハローワークまでお問い合わせください。

## ハローワークインターネットサービスやマイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 \* 受付日時 月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。

※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール [helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp](mailto:helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp)

