



厚生労働省

ひと、くらし、みらいのために
Ministry of Health, Labour and Welfare

運送業が直面する諸課題の克服に向けた対策セミナー

～ 社会が注目する運送業の持続的発展に

～ つなげる労働環境改善のために

厚生労働省 宮城労働局 労働基準部長 川越俊治

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

次 第

- 1 働き方改革と健康確保
労働災害防止と今後求められる職場環境整備**
説明 宮城労働局
- 2 改正物流法への対応
(令和7年4月からの改正トラック法について)**
説明 宮城運輸支局
- 3 諸課題克服と職場改善に役立つ情報や支援策
とその活かし方**
説明 (公社) 宮城労働基準協会
- 4 事故防止について**
説明 (公社) 宮城県トラック協会
- 5 令和7年度 安全衛生研修会、安全衛生事業等
のご案内**
説明 陸上貨物運送事業労働災害防止協会宮城県支部

ひと、くらし、みらいのために



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

運送業が直面する諸課題の克服に向けた対策セミナー
社会が注目する運送業の持続的発展に
～ つなげる労働環境改善のために ～

働き方改革と健康確保

厚生労働省 宮城労働局 労働基準部長 川越俊治

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

働き方改革推進支援助成金と支援センター

- 上限規制がよくわからないときは、働き方改革推進支援センターに相談
- 効率化による労働時間削減をするなら、働き方改革推進支援助成金を活用

厚生労働省 働き方改革特設サイト
働き方改革のポイント 助成金のご案内 無料相談窓口
お役立ちコンテンツ SPECIAL

ホーム > 無料相談窓口 > 宮城働き方改革推進支援センター

宮城働き方改革推進支援センター

企業の課題：運送業務を効率化し、労働時間を削減したい！

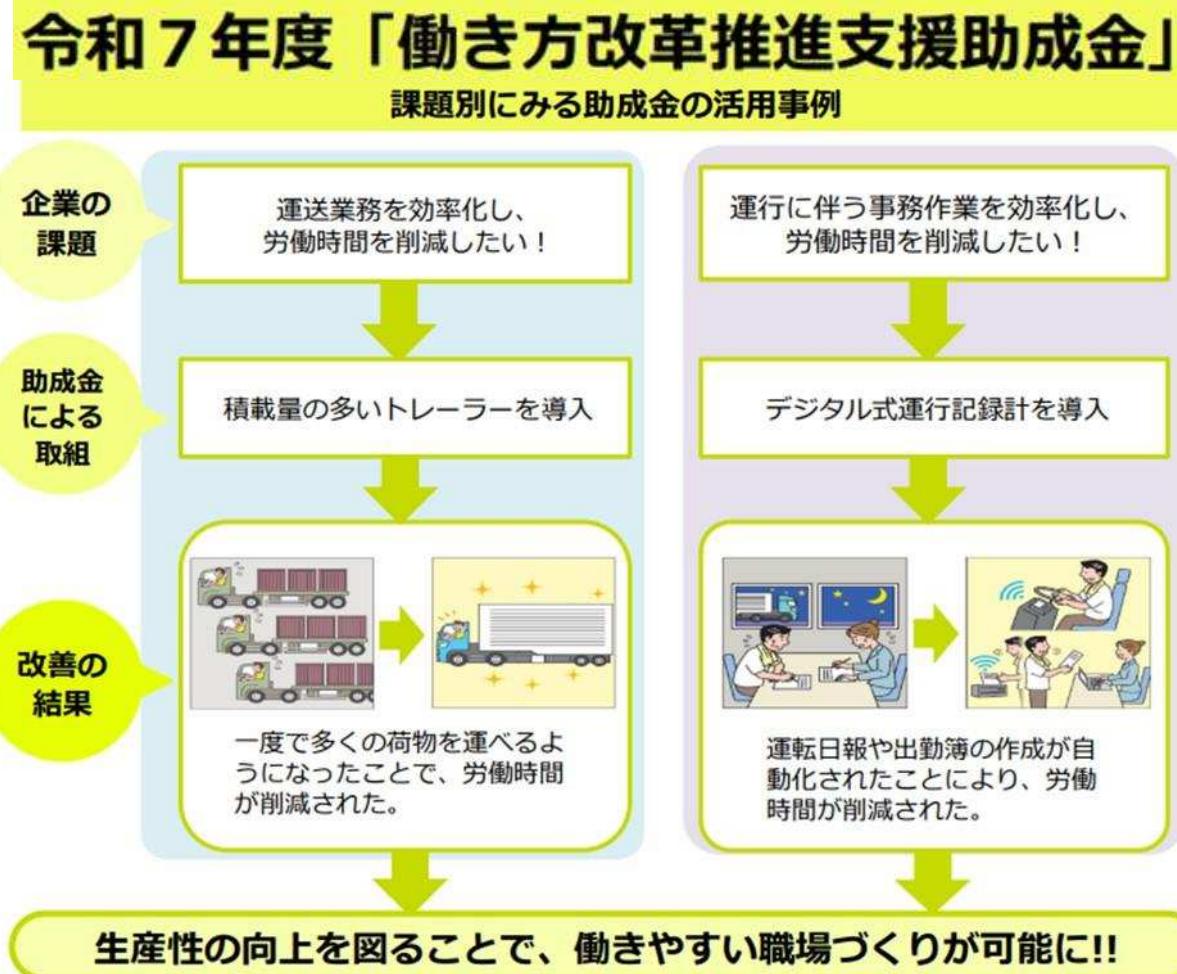
助成金による取組：積載量の多いトレーラーを導入

改善の結果：一度で多くの荷物を運べるようになったことで、労働時間が削減された。

出張相談会のご案内 センターからのお知らせ 訪問コンサルティングのご案内
セミナーのご案内 専門家ご紹介

QRコード

宮城働き方改革推進 検索



運送業 働き方改革助成金 検索



「しわ寄せ」防止総合対策の概要

「働き方改革」と「取引適正化」は車の両輪であり、大企業等の働き方改革による下請等中小事業者への「しわ寄せ」防止は、大企業等と下請等中小事業者の双方が成長と分配の好循環を実現する上で共通の課題です。

このため、厚生労働省・中小企業庁・公正取引委員会が緊密な連携を図り、「大企業・親事業者の働き方改革に伴う下請等中小事業者への『しわ寄せ』防止のための総合対策」を策定（令和元年6月）

総合対策の4つの柱

① 関係法令等の周知広報

- ・労働施策総合推進法第10条の3に基づく協議会等における課題の共有と地域での取組の推進
- ・労働局・労基署・働き方改革推進支援センターが、あらゆる機会を通じて、労働時間等設定改善法に加え、下請中小企業振興法に基づく「振興基準」等についてもリーフレット等を活用して周知
- ・「しわ寄せ防止キャンペーン月間」の設定による経営トップセミナーの開催等の集中的な取組

② 労働局・労基署等の窓口等における「しわ寄せ」情報の提供

- ・下請等中小事業者から、大企業・親事業者の働き方改革による「しわ寄せ」に関する相談が寄せられた場合等には、相談情報を地方経済産業局に情報提供

③ 労働局での「しわ寄せ」防止に向けた要請等の実施と労基署での通報制度の的確な運用

- ・労働局において、管内の大企業等に対し、「しわ寄せ」防止に向けた要請等を実施
- ・下請事業者に対する監督指導において、労働基準関係法令違反が認められ、背景に親事業者による下請法等違反行為の存在が疑われる場合には、公正取引委員会・中小企業庁に通報する制度を厳格に運用

④ 公正取引委員会・中小企業庁による指導及び不当な行為事例の周知・広報

- ・大企業の働き方改革に伴う下請等中小事業者へのコスト負担を伴わない短納期発注等の下請法等違反の「しわ寄せ」については、公正取引委員会・中小企業庁が、下請法等に基づき、厳正に対応
- ・実際に指導等を行った事例や不当な行為の事例（ベからず集）の周知・広報の徹底

労働基準監督署による荷主等への要請について（トラック）

労働基準監督署による要請（新規：令和5年1月～）

▶ 荷主・元請運送事業者に対し、労働基準監督署から配慮を要請

(要請の内容) 長時間の恒常的な荷待ち時間を発生させないよう努めること。

運送業務の発注担当者に改善基準告示を周知すること。

「荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン」の周知を実施。



▶ 対象企業選定にあたり、省内HPや立入調査時に収集した情報を活用 ⇒ 国土交通省にも情報提供

立入調査時に情報収集



運送業者

厚生労働省



労働基準監督署

省内HPにおいて情報収集

国土交通省

情報提供（拡充）

働きかけに活用

荷主への要請（新規）



発荷主

着荷主

法に基づく「働きかけ」等

- ※ 荷主への働きかけ等の実施に当たり、厚生労働省から提供された情報も活用
- ※ 國土交通省において、さらなる働きかけ等の実施のため、地方適正化事業実施機関が行う巡回指導時の情報収集を周知徹底（本年4月措置済）

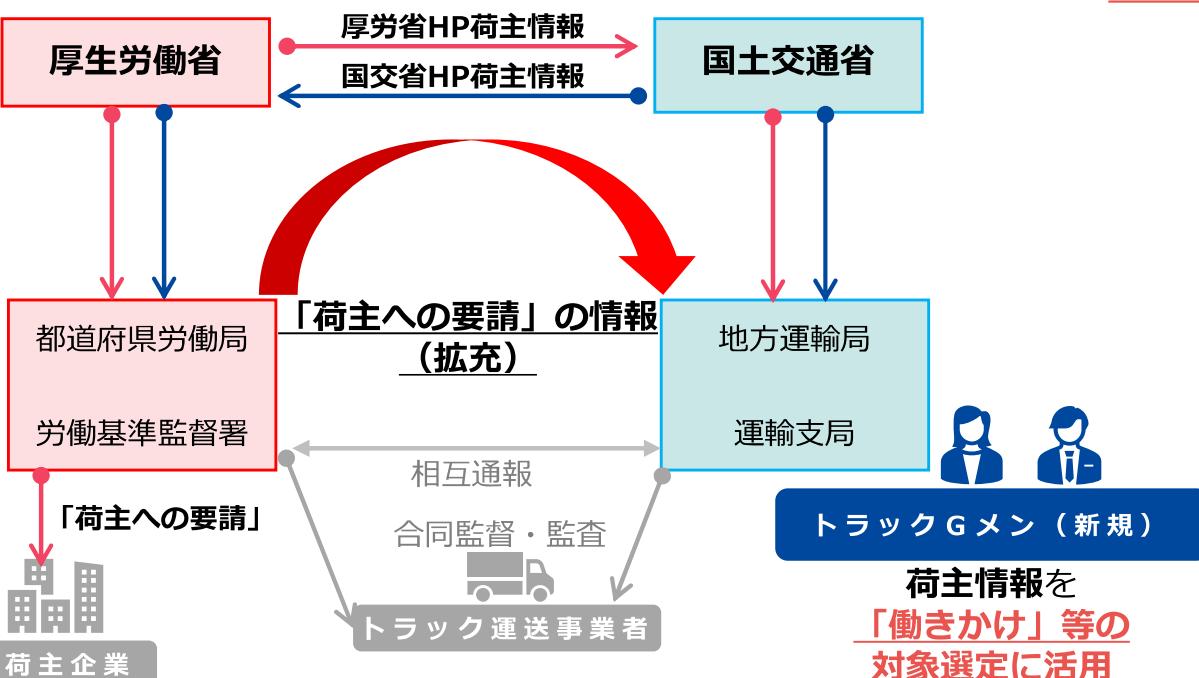
「トラックGメン」設置に伴う国土交通省との連携強化

(令和5年10月~)

①荷主情報提供の運用強化

現行の国土交通省への荷主情報提供に加え、

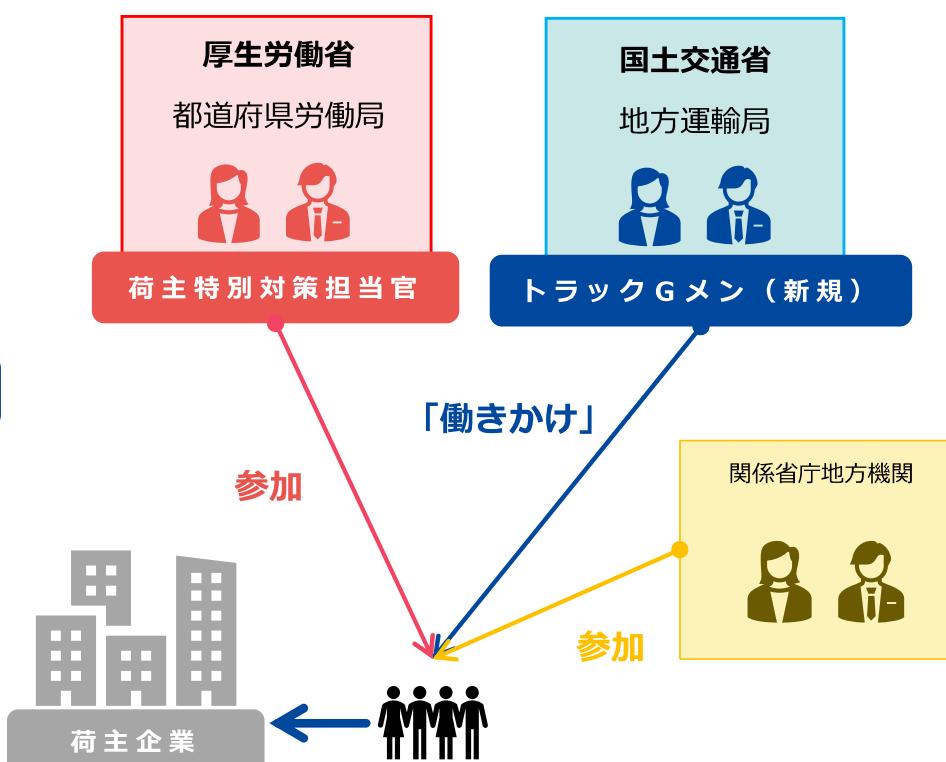
- 荷待ちを発生させている疑いがあることを労働基準監督署が把握し、「荷主への要請」を実施した荷主の情報を、広く国土交通省に提供し、「トラックGメンによる「働きかけ」等の対象選定に活用



② トラック法に基づく「働きかけ」の連携強化

荷主企業に対し、新たに、

- 国土交通省のトラックGメン+関係省庁が連携して、トラック運送事業者への配慮を「働きかけ」
- 長時間の恒常的な荷待ちを発生させていること等が疑われる事案については、都道府県労働局の「荷主特別対策担当官」も「働きかけ」に参加



③ 「標準的な運賃」の周知強化

労働基準監督署が実施している「荷主への要請」の際、

- トラック法に基づく「標準的な運賃」も周知

賃金引き上げ特設ページ～賃上げに関するお役立情報を提供～

▶**賃金引き上げに悩んだら、賃金引き上げ特設ページを活用**

●**賃金引き上げ、生産性向上や業務効率化のための各種助成金等に関する情報などを提供しています。**

賃金引き上げ特設

検索



賃金引き上げに向けた
取り組み事例



地域・業種・職種ごとの
平均的な賃金検索



賃金引き上げに向けた
政府の支援情報



賃金引き上げに関する支援情報

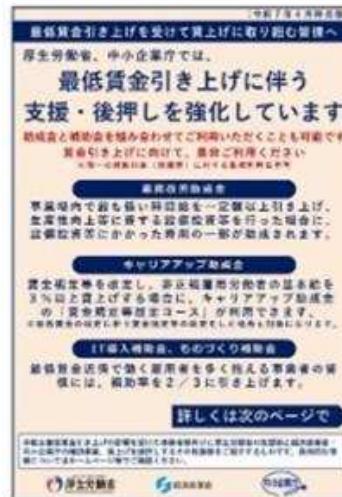
賃金引き上げの参考となる賃金引き上げに向けた各種支援策をとりまとめたページです。賃金引き上げ、生産性向上や業務効率化のための各種助成金等に関する情報を掲載しています。



最低賃金・賃金引上げに向けた
中小企業・小規模事業者への
支援施策紹介マニュアル

令和7年4月
厚生労働省・中小企業庁

[最低賃金・賃金引上げに向けた
中小企業・小規模事業者への支援施策](#)



[最低賃金・賃金引上げに向けた
中小企業・小規模事業者への
支援施策紹介マニュアル](#)

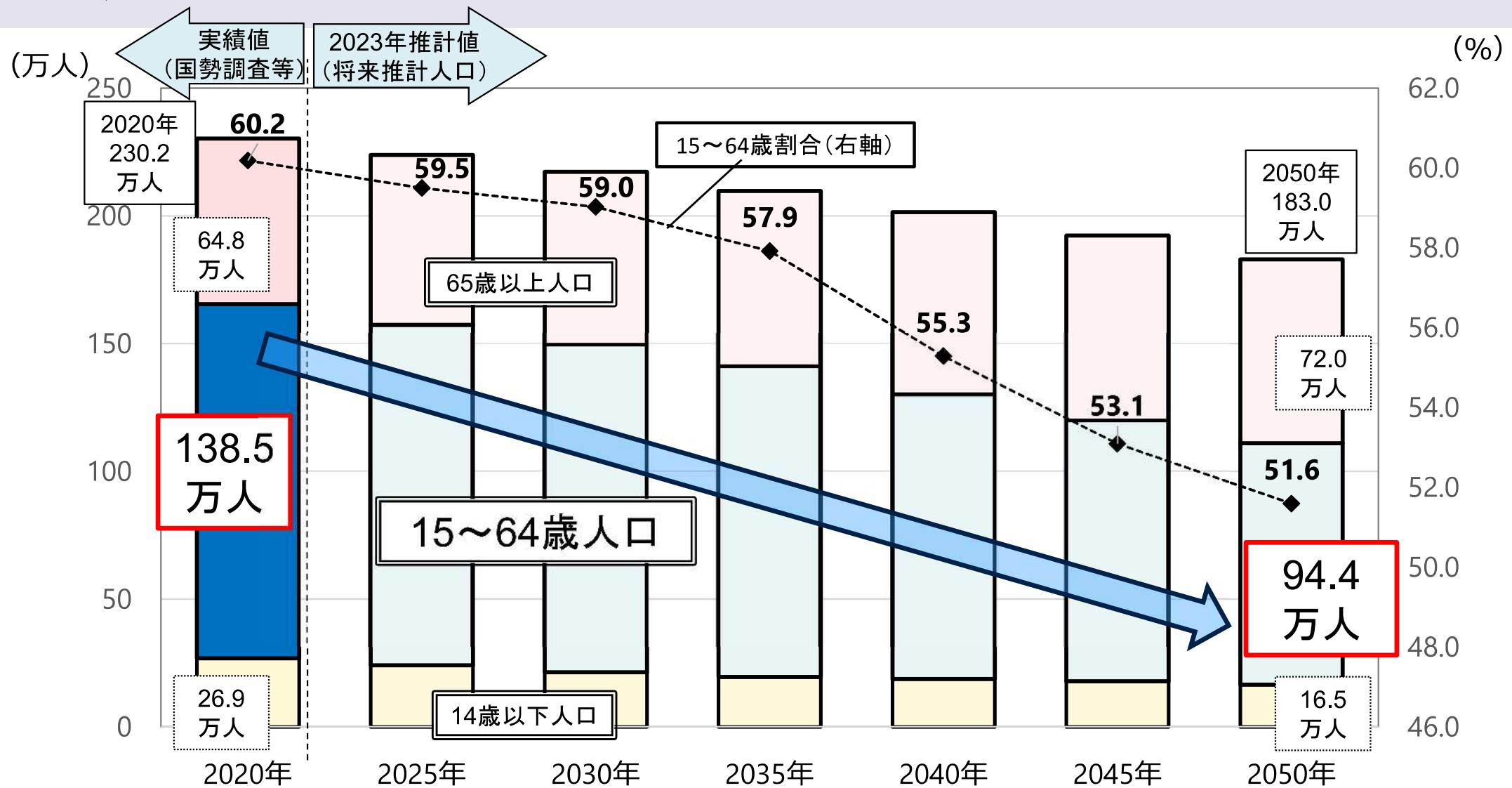


[厚生労働省、中小企業庁では、
最低賃金引上げに伴う支援・
後押しを強化しています](#)

出典:厚生労働省ホームページ 賃金引き上げ特設ページ

宮城県の将来推計人口

- 15～64歳人口の減少ペースが顕著（2020年からの30年間に44万人減少）
- 個々の企業にとっても人手不足などが大きな課題

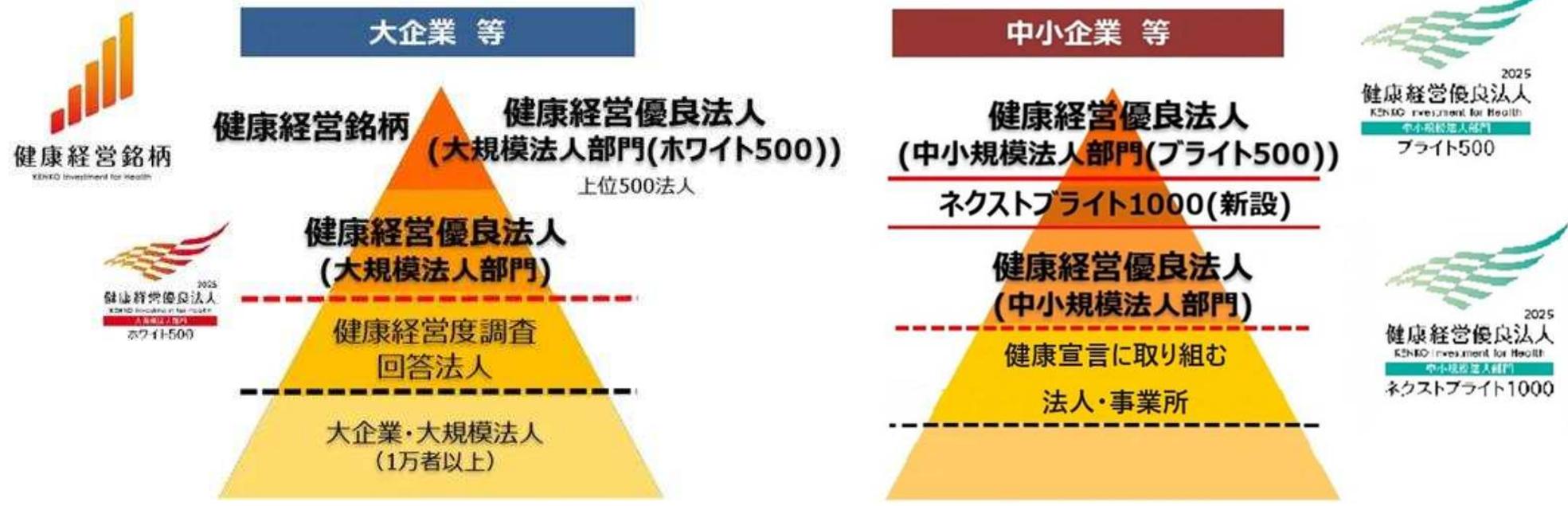


(出典) 2020年までの人口は総務省「国勢調査」、2025年以降は国立社会保障・人口問題研究所「都道府県・市区町村別の男女・年齢（5歳）階級別将来推計人口」

「健康経営」の広がり

- 健康経営とは、従業員等の健康保持・増進の取組が、将来的に収益性等を高める投資であるとの考え方の下、健康管理を経営的視点から考え、戦略的に実践すること。
- 企業が経営理念に基づき、従業員の健康保持・増進に取り組むことは、従業員の活力向上や生産性の向上等の組織の活性化をもたらし、結果的に業績向上や組織としての価値向上へ繋がることが期待される。
- 健康経営優良法人認定制度に申請する法人数は約2万社にのぼる。
- 2024年度認定法人で働く従業員数は991万人。（日本の被雇用者の約16%）

健康経営に係る顕彰制度（全体像）



(出所) 「これからの健康経営について」（2025年4月経済産業省商務・サービスグループヘルスケア産業課）

健康経営のメリット～健康経営が離職率の低下に～

- 健康経営度調査を分析すると、**健康経営度の高い企業の方が離職率は低い傾向。**
- 2023年における**全国の一般労働者の離職率と比較しても低い傾向。**



(出所) 「これからの健康経営について」 (2025年4月経済産業省商務・サービスグループヘルスケア産業課)

協会けんぽ宮城支部の取組～健康経営の第1歩～

- 協会けんぽ宮城支部が「職場健康づくり宣言」の登録を受付
- 令和7年7月1日現在 2,961社の事業所が登録（ホームページで公開中）



オリジナルプランなど詳細は職場健康づくり宣言の登録Webサイトをご参照ください。



1 「職場健康づくり宣言」の登録について

6つの項目のすべてに取組むことを宣言した協会けんぽ宮城支部の加入事業所さまが対象となります。

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 健康づくり宣言を社内外へ発信します | <input type="checkbox"/> 社内に健康づくり担当者を設置します |
| <input type="checkbox"/> 健診受診率80%以上を目指します | <input type="checkbox"/> 特定保健指導実施率50%以上を目指します |
| <input type="checkbox"/> 検査・治療の推進をします | <input checked="" type="checkbox"/> 事業所独自のオリジナルプランに取り組みます |

3~6ページのオリジナルプランから3項目以上取り組む。

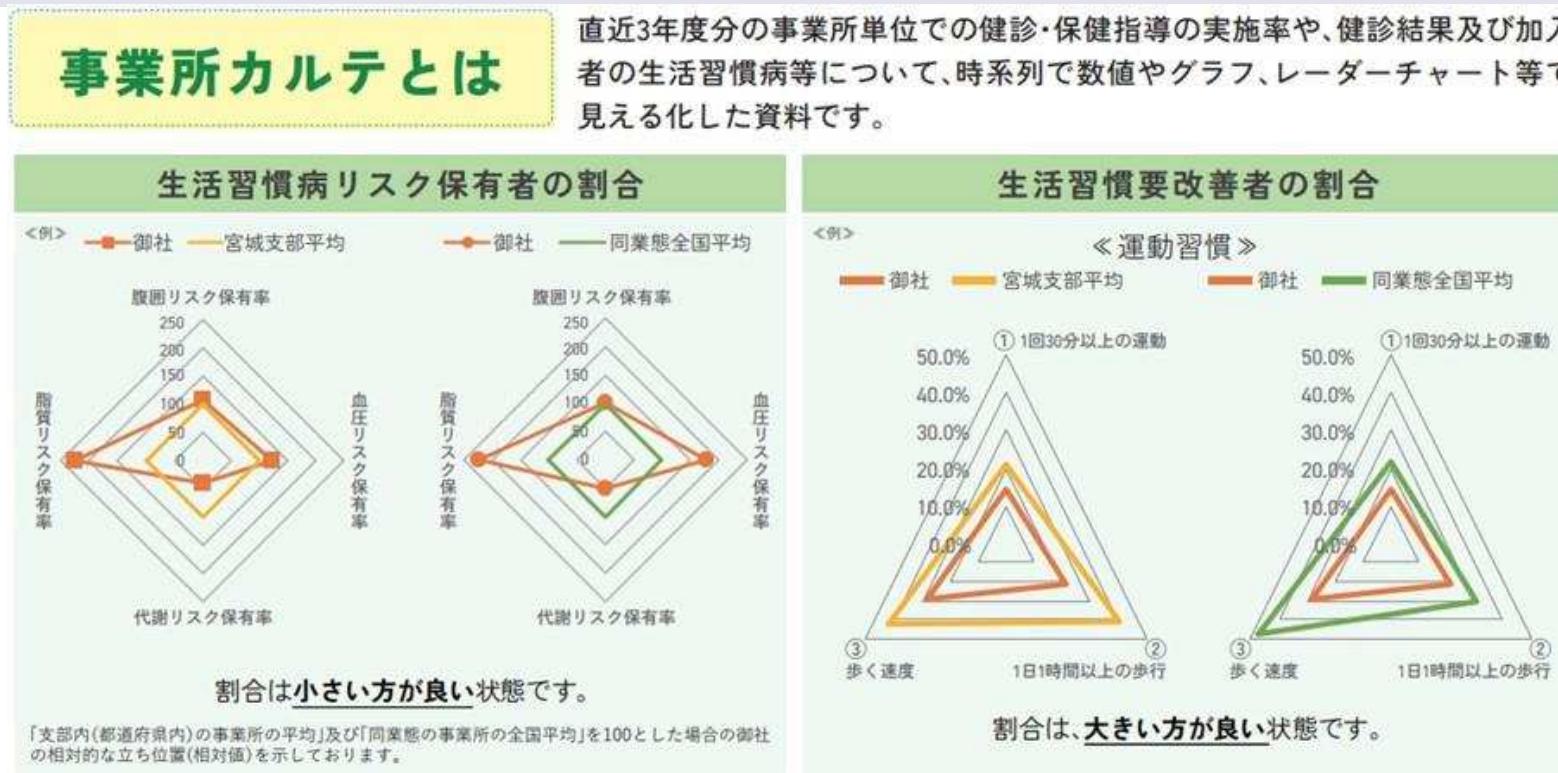
※「宮城支部のおすすめ」の宣言番号から2項目以上取り組むことを必須とし、それ以外の「がん対策」、「心の健康」、「歯の健康」、「感染症予防」、「健康課題の把握と情報提供」、「その他」の宣言番号からさらに1項目以上取り組むこととします。

※ここでいう健診とは定期健康診断(協会けんぽの生活習慣病予防健診含む)を指します。

(出所) 協会けんぽ宮城支部ホームページより

協会けんぽ宮城支部の取組～職場の健康づくりをサポート～

➤事業所の健康づくりを進めるときは、協会けんぽ宮城支部が発行する事業所カルテや「職場健康づくり宣言」の登録特典による様々な支援を活用



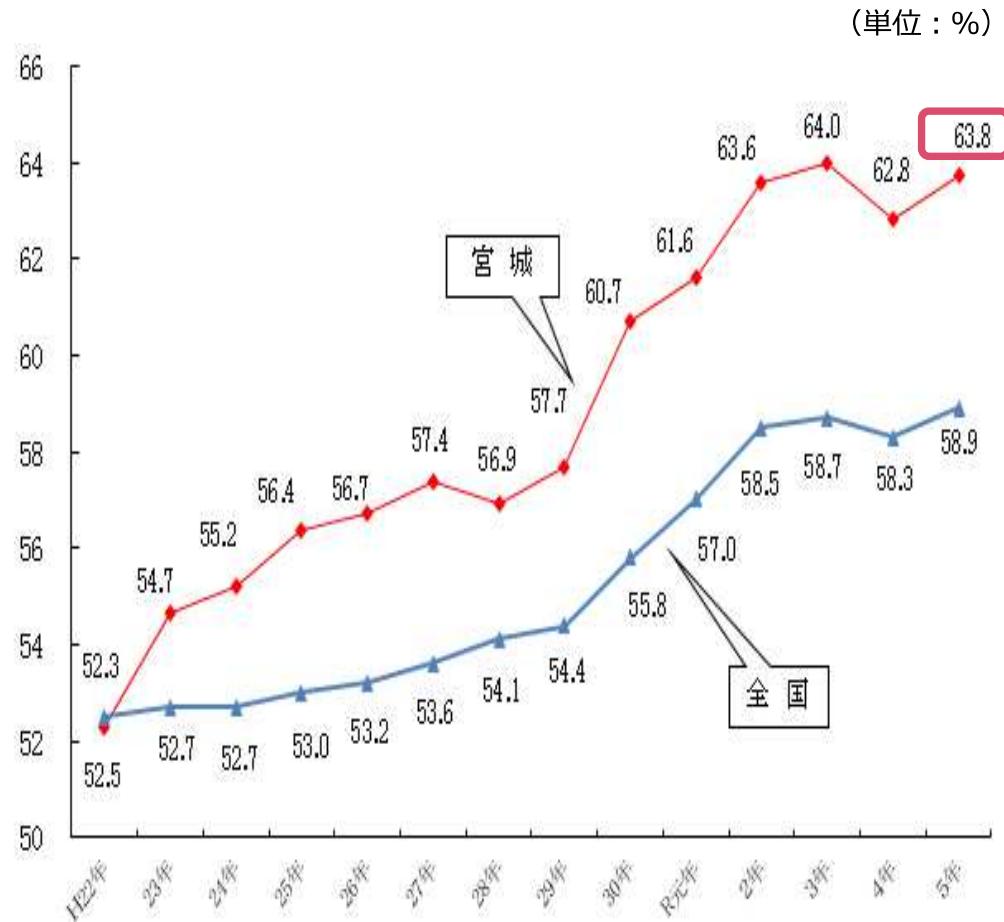
「職場健康づくり宣言」登録特典

1. ハローワーク求人票へ「職場健康づくり宣言」事業所である旨を記載できます
2. 健康経営優良法人認定に向けた無料訪問サポートを受けられます
3. 出前健康づくり講座を受けられます
4. 健康づくりDVDを無料でレンタルできます
5. 健康づくりポスターを無料で送付します
6. 2つの金融機関（七十七銀行、石巻商工信用組合）でローン商品の金利優遇を受けられます
7. 健診のオプション検査費用等の割引を受けられます
8. 県の中小企業融資制度において優遇が受けられます

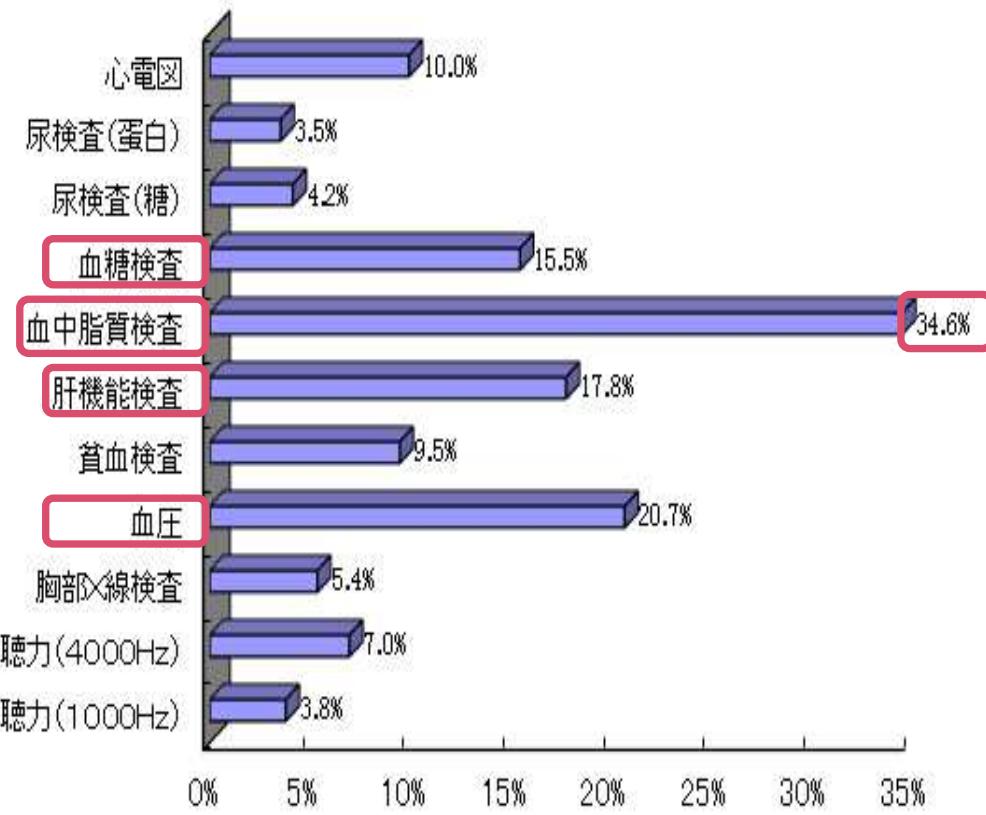
定期健康診断の結果～宮城県の有所見率は高い～

- 宮城県内の令和5年の一般定期健康診断の有所見率は63.8%であり、全国平均よりも4.9ポイント高く、概して格差を広げつつ増加傾向で推移している。
- 健診項目別有所見者率は、血中脂質検査が34.6%と最も高く、血圧、肝機能検査、血糖検査など、二次健康診断と関連する項目で高い割合となっている。

一般定期健康診断の有所見率の推移



健診項目別有所見率（令和5年）



出所：宮城労働局健康安全課調べ

睡眠時間と死亡リスク ~睡眠時間が短いと死亡リスクが大~

➤疲労が回復できる睡眠時間を確保できるよう、改善基準告示を遵守

- 40～64歳の成人（働く人）で5.5時間以上6.9時間未満の睡眠時間で睡眠休養感がある場合に比べ、**5.5時間未満の睡眠時間では、死亡リスクが1.54倍**（睡眠休養感なし）、**1.34倍**（睡眠休養感あり）となり、**6.9時間以上の睡眠時間では、死亡リスクが0.55倍**（睡眠休養感なし・あり）となる。
- 時間外労働が月45時間では、睡眠時間が7.4時間となるが、月80時間では、6時間の睡眠時間を確保することができなくなる。**

成人（働く人）の睡眠時間・睡眠休養感と死亡リスクの関連



「Yoshiike T, Utsumi T, Matsui K, Nagao K, Saitoh K, Otsuki R, Aritake-Okada S, Suzuki M, Kuriyama K. Mortality associated with nonrestorative short sleep or nonrestorative long time-in-bed in middle-aged and older adults. Sci Rep 12: 189, 2022.」から作成

睡眠時間と労働時間の関連

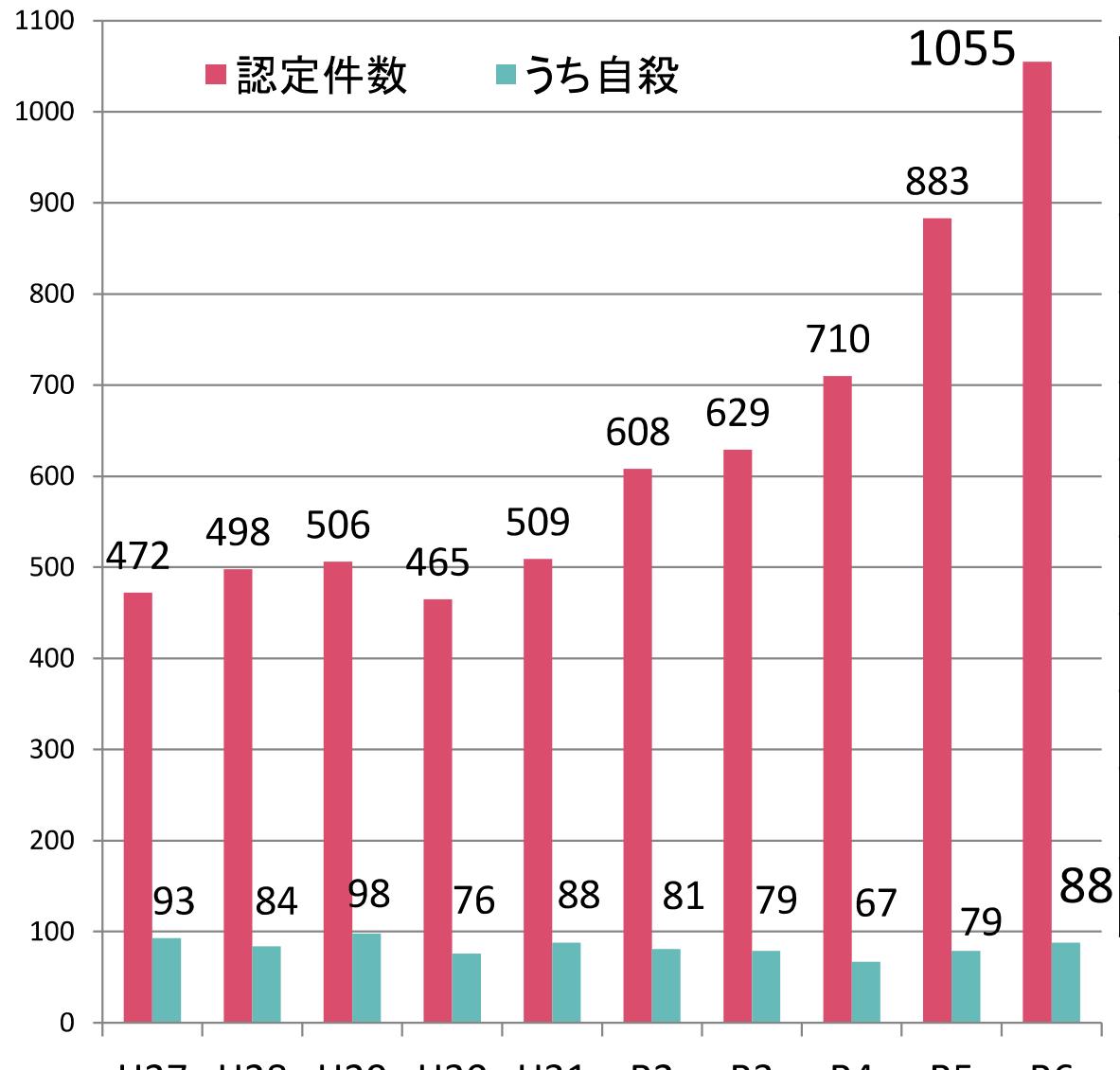


「Ohtsu T, Kaneita Y, Aritake S, Mishima K, Uchiyama M, Akashiba T, Uchimura N, Nakaji S, Muneyawa T, Kokaze A, et al. A cross-sectional study of the association between working hours and sleep duration among the Japanese working population. J Occupational Health 55: 307-311, 2013.」から作成

職場のメンタルヘルス対策の現状（その1）

[件]

精神障害の労災補償状況



注：自殺には未遂を含む

精神障害の出来事別支給決定件数 (上位10項目) (令和6年度)

順位	出来事の類型	支給決定件数*
1	パワーハラスメント	224 (10)
2	仕事内容・仕事量の(大きな)変化	119 (21)
3	顧客・取引先・施設利用者等からの著しい迷惑行為	108 (1)
4	セクシュアルハラスメント	105 (0)
5	悲惨な事故や災害の体験・目撃	87 (0)
6	特別な出来事	78 (10)
7	1か月に80時間以上の時間外労働	51 (6)
8	(重度の)病気やケガ	48 (4)
9	同僚等から、暴行又は(ひどい)いじめ・嫌がらせ	44 (1)
10	2週間以上にわたって連続勤務	36 (7)

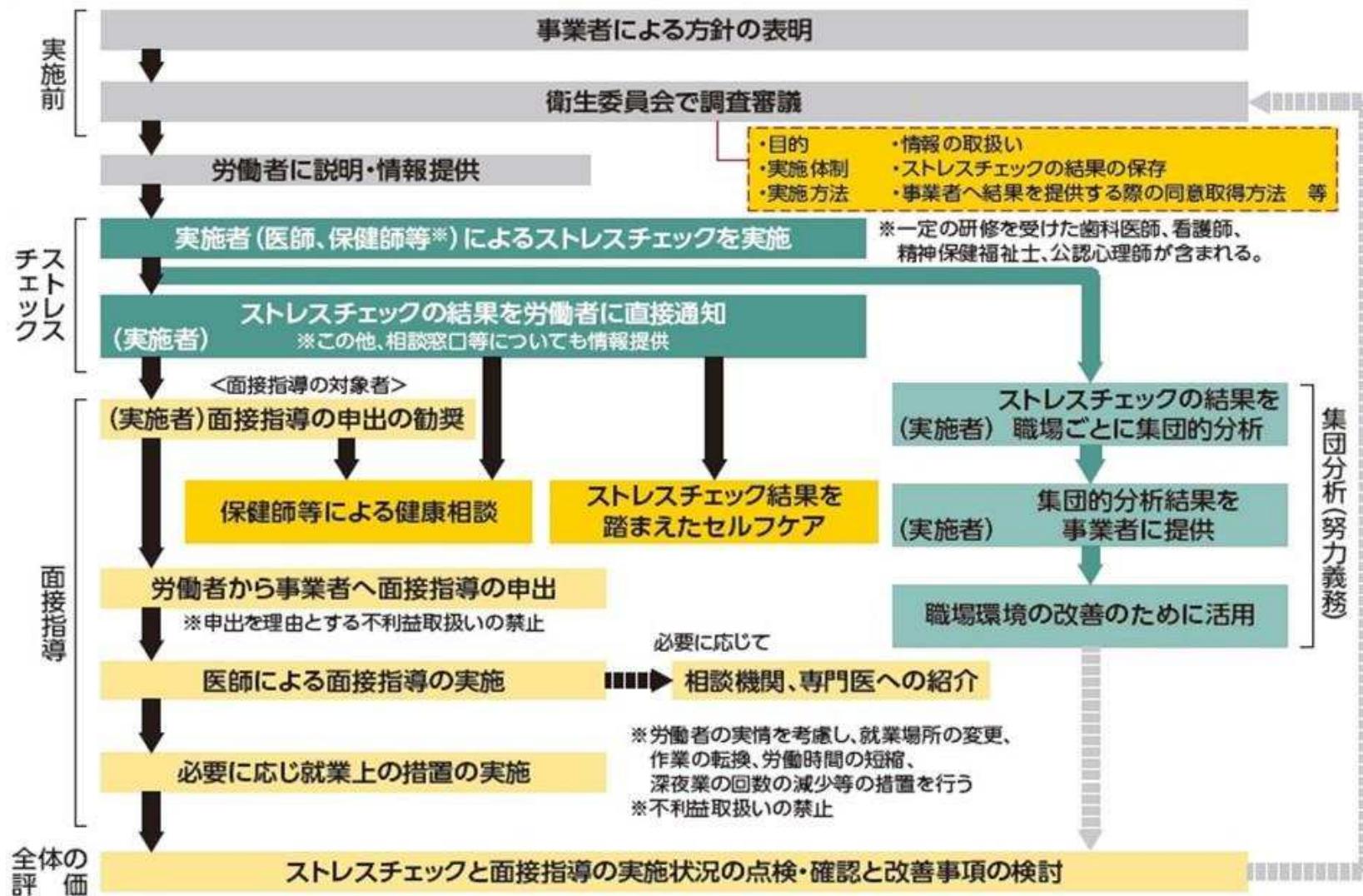
* () 内は自殺(未遂を含む)の件数で、内数。

出典：過労死等の労災補償状況

職場のメンタルヘルス対策の推進（ストレスチェック制度）

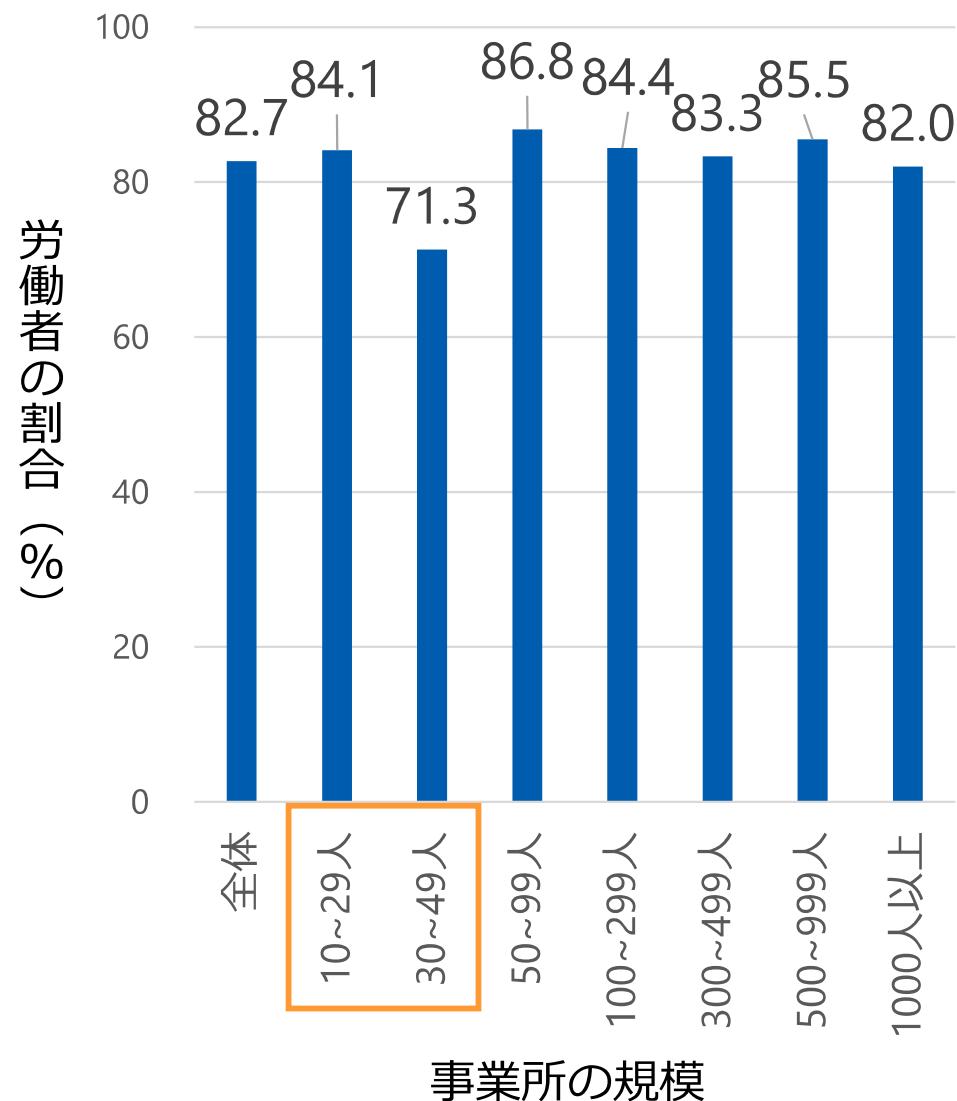
- 労働者のメンタルヘルス不調を未然に防止するため、労働安全衛生法に基づくストレスチェックとその結果に基づく医師による面接指導等が事業者の義務。
- ストレスチェック結果の集団分析やその結果を活用した職場環境の改善、労働者数50人未満の事業場のストレスチェックは、努力義務。

ストレスチェックの流れ

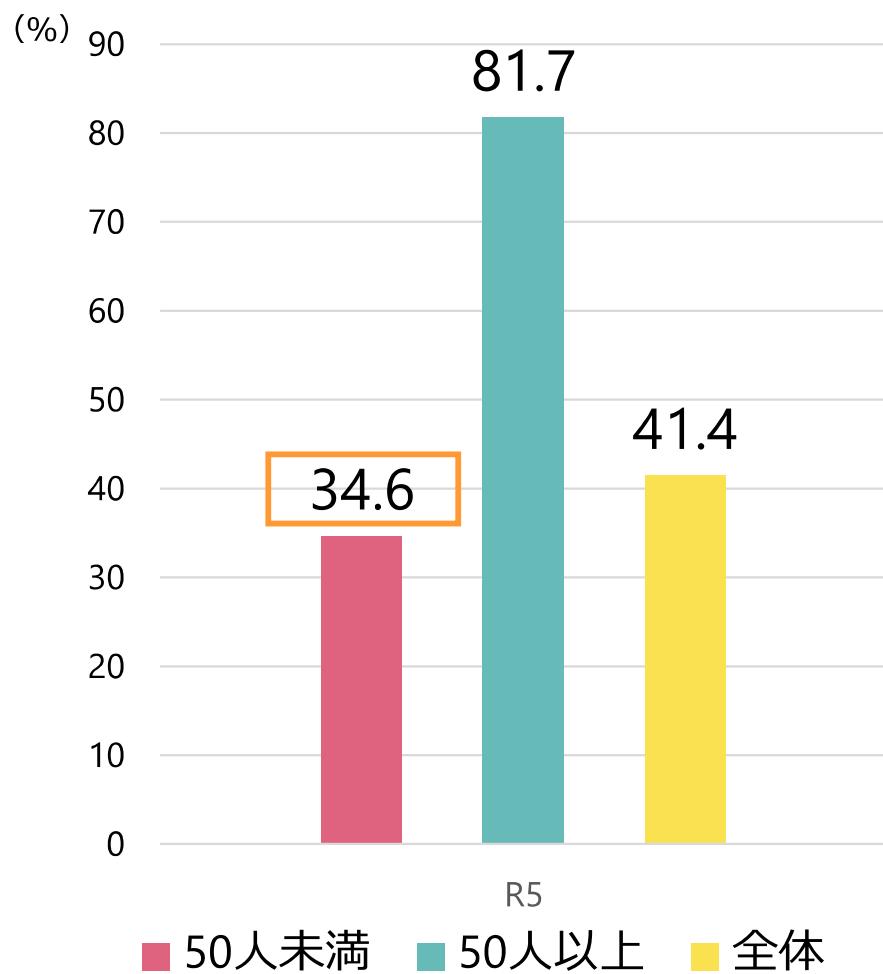


職場のメンタルヘルス対策の現状（その2）

職業生活で強い不安、悩み、ストレスを感じている労働者の割合



ストレスチェック実施状況



出典：令和5年労働安全衛生調査（実態調査）

出典：令和5年労働安全衛生調査（実態調査）特別集計 28

労働安全衛生法等の改正

- ・労働安全衛生法及び作業環境測定法の一部を改正する法律の概要（令和7.5.14公布）

改正の趣旨

多様な人材が安全に、かつ安心して働き続けられる職場環境の整備を推進するため、個人事業者等に対する安全衛生対策の推進や職場のメンタルヘルス対策の推進などの措置を行う改正を行いました。令和8年1月1日から段階的に施行されます（一部は公布日施行）。

改正の概要（その1）

1. 個人事業者等に対する安全衛生対策の推進【労働安全衛生法】

労働者と同じ場所で働く個人事業者等を労働安全衛生法による保護の対象及び義務の主体として位置づけ、注文者等や個人事業者等自身が講ずべき各種措置を定めました。

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| ① 注文者等の配慮 | 令和7.5.14（公布日）施行 |
| ② 混在作業場所における元方事業者等への措置義務対象の拡大 | 令和8.4.1施行 |
| ③ 業務上災害報告制度の創設 | 令和9.1.1施行 |
| ④ 個人事業者等自身への義務付け | 令和9.4.1施行 |
| ⑤ 作業場所管理事業者への連絡調整措置の義務付け | 令和9.4.1施行 |

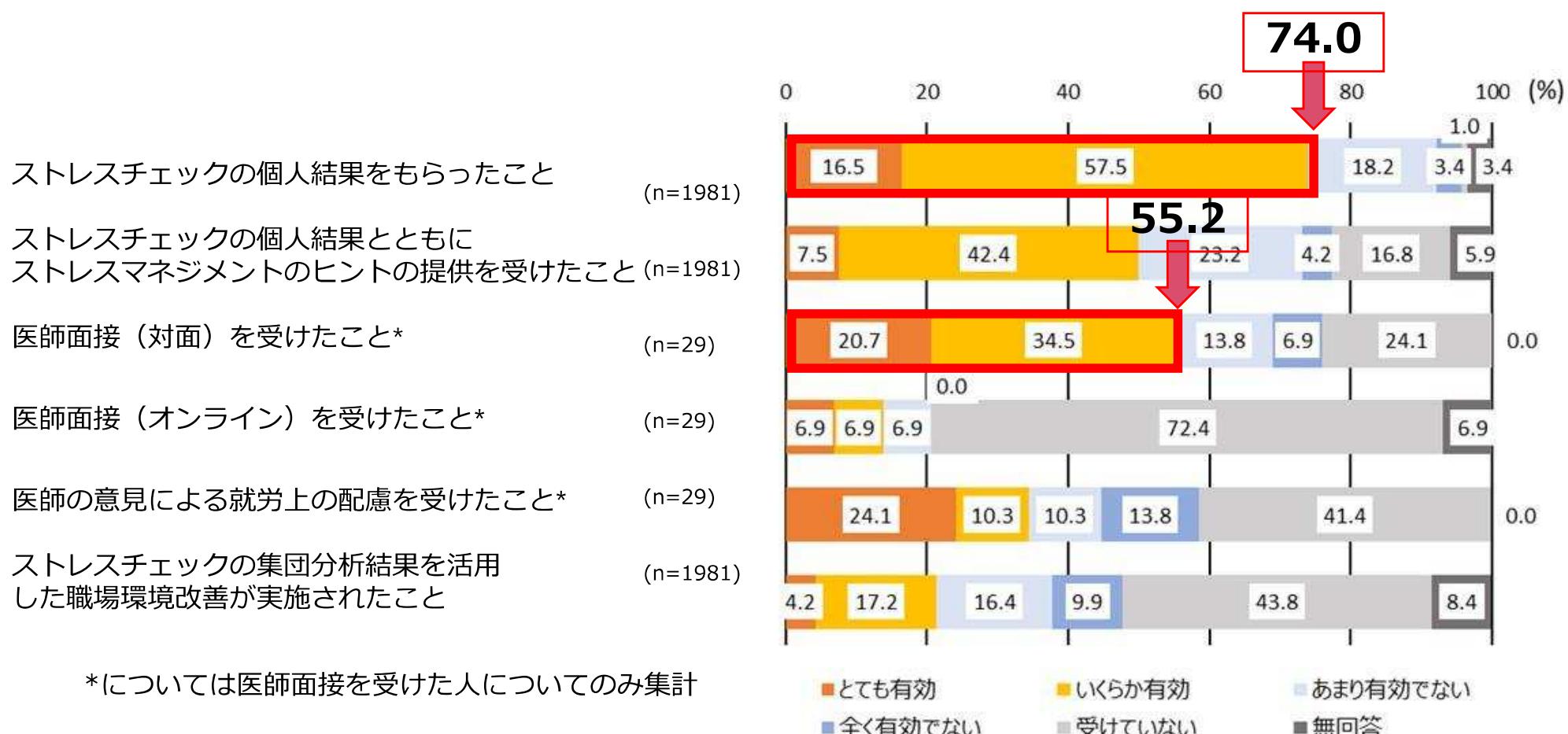
2. 職場のメンタルヘルス対策の推進【労働安全衛生法】

公布後3年以内に政令で定める日に施行

ストレスチェックについて、現在当分の間努力義務となっている常用労働者数50人未満の事業場についても、ストレスチェックや高ストレス者への面接指導の実施が義務付けられます。

ストレスチェック制度の効果

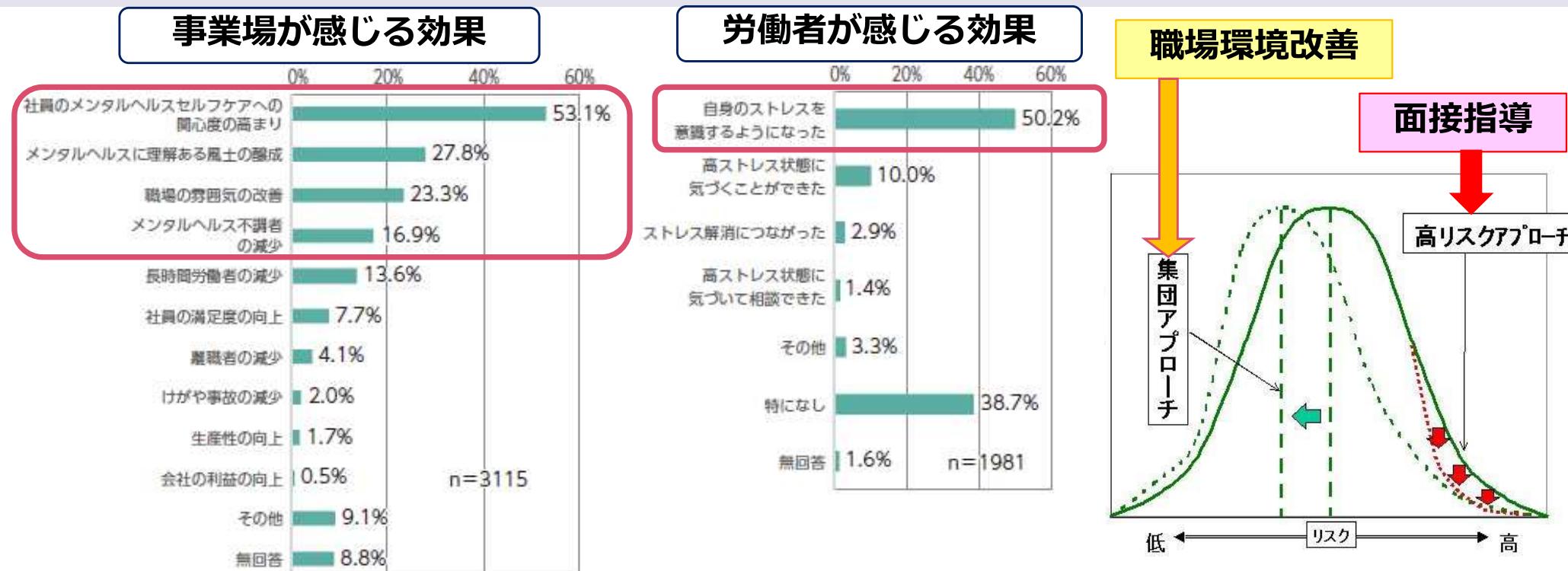
- ストレスチェックの実施だけでも、約7割の労働者から「ストレスチェックの個人結果をもらったこと」を有効とする回答が得られた。
- また、医師面接を受けた労働者の過半数から「医師面接（対面）を受けたこと」を有効とする回答が得られた。



出典：令和3年度厚生労働省委託事業「ストレスチェック制度の効果検証に係る調査等事業」

ストレスチェック制度の効果～職場環境改善にも活用を～

- ▶ ストレスチェックを健康投資と考え、集団分析や分析結果を活用して職場環境改善に取り組む。義務化を待たずに小規模事業場でも取り組む。
- 事業者は「社員のセルフケアへの関心度の高まり」、「メンタルヘルスに理解のある職場風土の醸成」、「職場の雰囲気の改善」、「メンタル不調者の減少」などを、労働者は「自身のストレスを意識することになった」などを効果として感じている。
 - 文献調査では、ストレスチェックの実施だけでなく、その結果を集団分析し、職場環境改善に活用することにより、労働者のストレス反応において有意な改善がみられる等の効果があると確認されている。

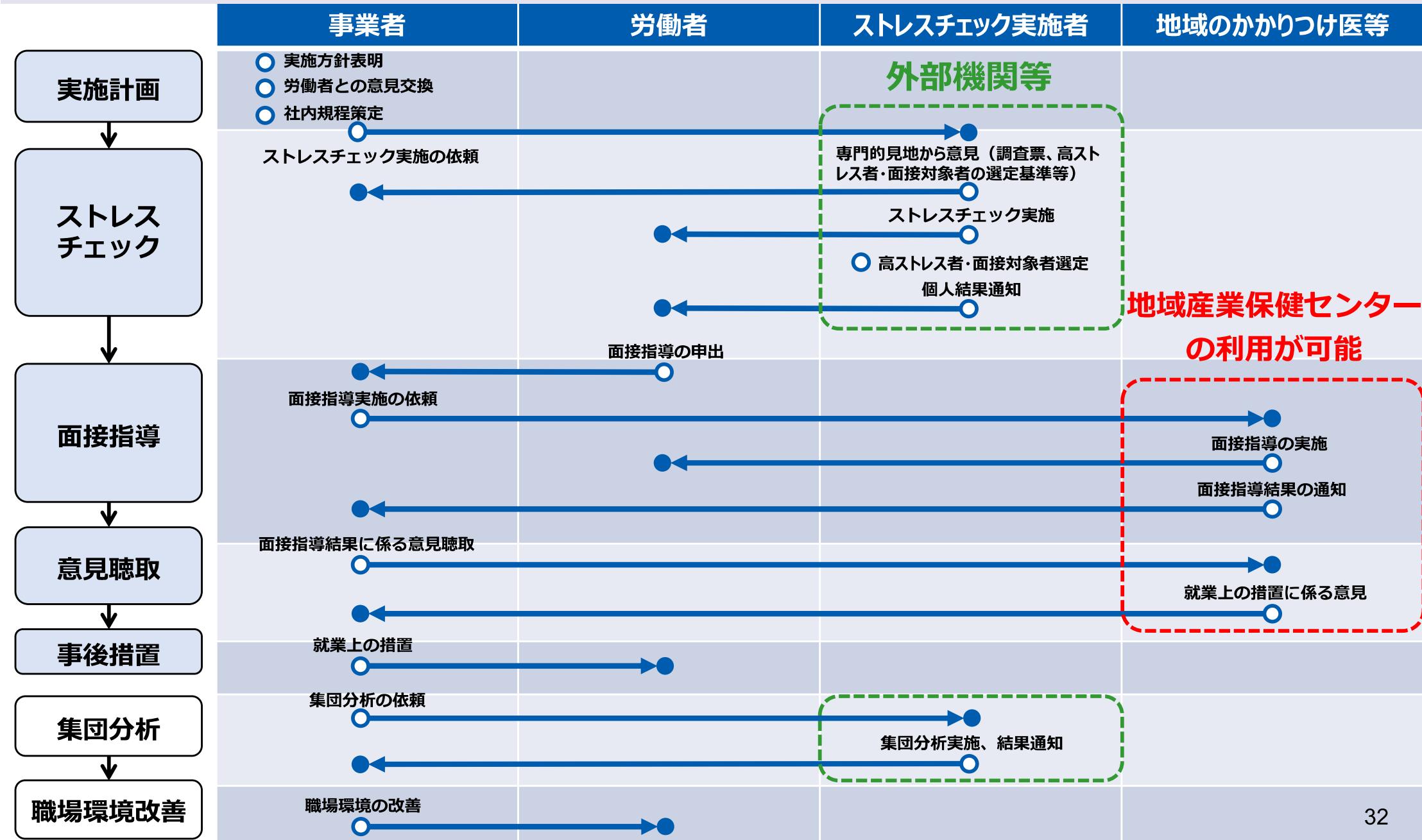


※厚生労働科学研究費補助金労働安全衛生総合研究事業「ストレスチェック制度による労働者のメンタルヘルス不調の予防と職場環境改善効果に関する研究」（平成27～29年度），研究代表者：川上憲人

出所：「ストレスチェック制度の効果的な実施と活用に向けて」厚生労働省（令和4年3月）から抜粋して作成31

50人未満の事業場におけるストレスチェック制度の実施の流れ

- ストレスチェック（集団分析を含む）は、健診機関などに委託（有料）
- 面接指導やその結果に係る意見聴取は、地域産業保健センターを無料で利用



働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」

➤働く人も事業者もメンタルヘルスでわからないことや相談は、こころの耳を活用

- 働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」では、職場のメンタルヘルスに関する様々な情報提供やメンタルヘルス不調、過重労働による健康障害に関する相談窓口を設置しています。
【アクセス件数実績（令和5年度）： 約744万件】

職場のメンタルヘルスに関する総合的な情報提供

事業者向け

事業場の取組事例

厚生労働省版ストレスチェック無料実施プログラム

こころの耳

検索

働く人向け

職場のストレスセルフチェック

セルフケア（eラーニング）

専門の相談機関・医療機関の情報

等

メンタルヘルス不調、過重労働による健康障害に関する
メール相談・電話相談・SNS相談窓口

働く人やその家族からのメンタルヘルス不調やストレスチェック後のセルフケアなど
に関する相談、事業者や産業保健スタッフ等からのメンタルヘルス・過重労働対策等
に関する相談に応じる、メール相談・電話相談・SNS相談窓口を設置。

こころの耳メール相談

○ 相談実績（令和5年度）： 4,523件

こころの耳電話相談

専用ダイヤル： 0120-565-455

○ 受付日時：月・火／17:00～22:00、土・日／10:00～16:00 ※祝日、年末年始除く

○ 相談実績（令和5年度）： 28,176件

こころの耳SNS相談

○ 受付日時：月・火／17:00～22:00、土・日／10:00～16:00 ※祝日、年末年始除く

○ 相談実績（令和5年度）： 8,304件



労働施策総合推進法の改正（令和7年6月11日公布）

カスタマーハラスメント対策の義務化（施行日：公布後1年6か月以内の政令で定める日）

- カスタマーハラスメントとは、以下の3つの要素をすべて満たすものです。
①顧客、取引先、施設利用者その他の利害関係者が行う、
②社会通念上許容される範囲を超えた言動により、③労働者の就業環境を害すること。
- 事業主が講すべき具体的な措置の内容等は、今後、指針において示す予定です。
 - ・事業主の方針等の明確化及びその周知・啓発
 - ・相談体制の整備・周知
 - ・発生後の迅速かつ適切な対応・抑止のための措置

求職者等に対するセクハラ対策の義務化（施行日：公布後1年6か月以内の政令で定める日）

- 求職者等（就職活動中の学生やインターンシップ生等）に対しても、セクシュアルハラスメントを防止するための必要な措置を講じることが事業主の義務となります。
- 事業主が講すべき具体的な措置の内容等は、今後、指針において示す予定です。
 - ・事業主の方針等の明確化及びその周知・啓発（例：面談等を行う際のルールの定め等）
 - ・相談体制の整備・周知
 - ・発生後の迅速かつ適切な対応（例：相談への対応、被害者への謝罪等）

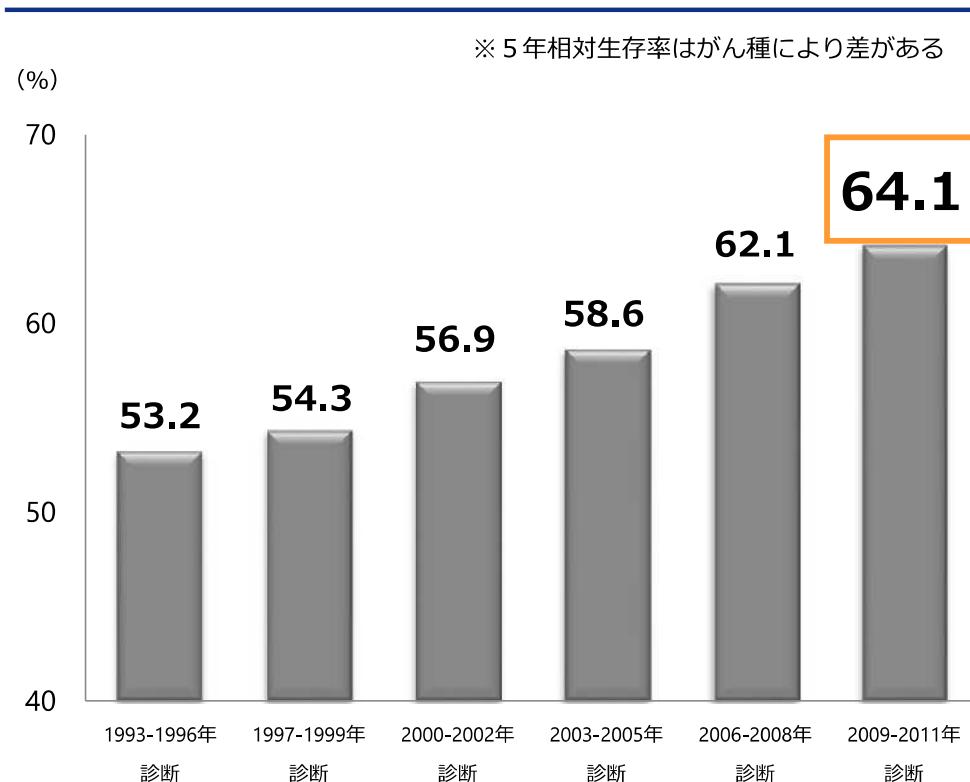
治療と就業の両立支援対策（施行日：令和8年4月1日）

- 職場における治療と就業の両立を促進するため必要な措置を講じることが事業主の努力義務となります。また、国は、当該措置の適切かつ有効な実施を図るための指針を定める予定です。

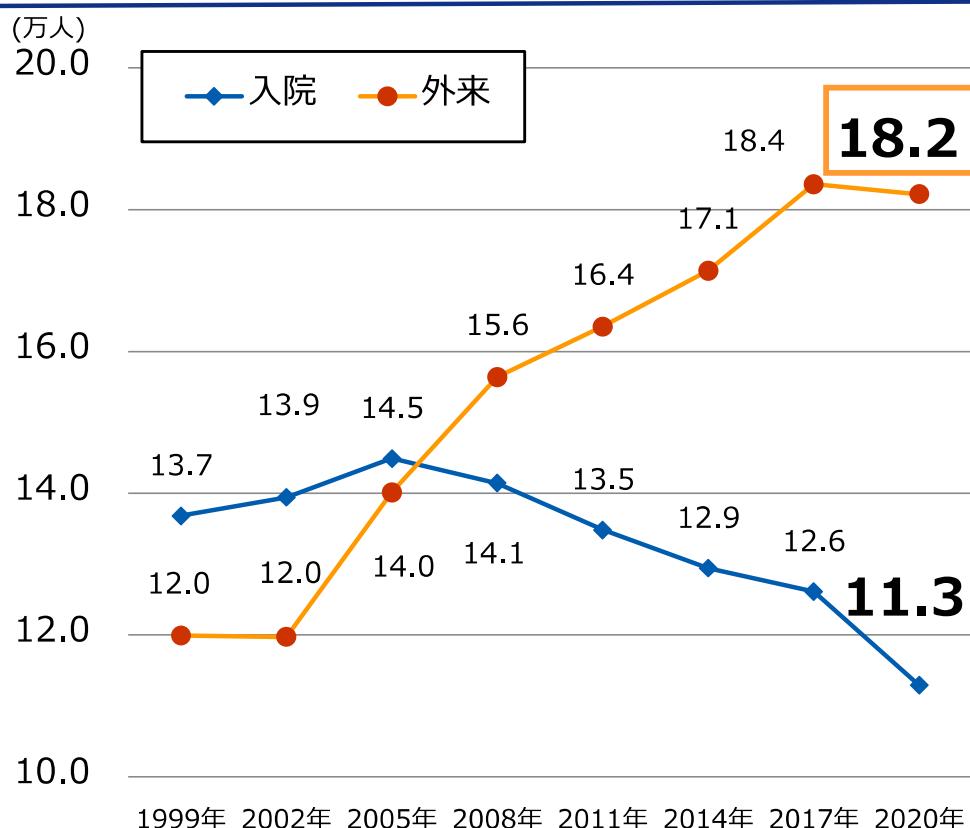
疾病を抱える労働者の就業可能性（がんを例として）

- がんの生存率は年々向上しており、2009-2011年にがんと診断された人の64.1%は5年後も生存している状況にある。
- 近年、がんにおいても、治療の副作用や症状等をコントロールしつつ、通院しながら治療を受ける患者が増えている。

がん患者の5年相対生存率※の推移



がんの入院患者・外来患者数の推移



資料出所：がん診療連携拠点病院等院内がん登録生存率集計報告書

（「事業場における治療と仕事の両立支援のためのガイドライン（令和6年3月）」に掲載）

資料出所：厚生労働省「令和2年患者調査」

治療と仕事の両立支援ガイドライン

- ▶ **治療が必要な労働者が辞める前に、ガイドラインを活用して環境整備**
- ガイドラインでは、治療が必要な疾病を抱える労働者が、業務によって疾病を増悪させることなく、**適切な治療を受けながら就労を続けられるよう、事業場における両立支援のための取組事項を紹介**



対象労働者

雇用形態いかんに関わらず
全ての労働者

対象疾患

反復・継続した治療が必要な
全ての疾病

事業場における両立支援のための環境整備

- 事業者による基本方針の表明と労働者への周知
- 研修等による両立支援に関する社内啓発
- 相談窓口の明確化、社内における両立支援体制の整備
- 個人情報の取扱方法の明確化
- 治療内容や症状、業務内容や通院・通勤事情など個人の状況に配慮した休暇制度・勤務制度等の整備
(例) 時間単位の有給休暇、病気休暇、時差出勤、テレワーク、短時間勤務等



事業場における両立支援の実施手順

⑤ 両立支援 プランの 作成



企 業

① 勤務情報提供支援

④ 主治医意見書提出



労働者

② 勤務情報提供書

③ 主治医意見書



主 医

労働者・主治医・企業間
の円滑な情報のやりとりを
支える各種様式例を掲載



※治療と仕事の両立支援カード
を2024年3月追加



ご清聴ありがとうございました。