

2025年1月よりマイページの

ワンタイムパスワード認証

を開始します



2025年1月より「求人者マイページ」「求職者マイページ」および「ハローワーク求人・求職情報提供サービス」へのログインにおいて、セキュリティ強化のためにワンタイムパスワード認証を導入いたします。

◎ 重要なお知らせ ◎

セキュリティ機能強化を目的に令和7年1月6日（月）からワンタイムパスワード認証を開始しましたが、通知メールが届くまでに長時間を要する事象が発生したことから、**一時的にワンタイムパスワード認証を行わず、ID・パスワードによるログイン(従来の方法)といたします。**

利用者のみなさまには大変ご迷惑をおかけします。ワンタイムパスワード認証を再開する際には、ハローワークインターネットサービスのサイト等にてあらためてお知らせします。

令和7年1月7日
宮城労働局・ハローワーク



みやぎハローワークキャラクター▲
「ガンちょーさん」

◆ ハローワークインターネットサービスやマイページの操作方法に関するお問い合わせ ◆

電話 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）
※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

