

2025年1月からマイページのワンタイムパスワード認証を開始いたします。

2025年1月から「求人者マイページ」「求職者マイページ」および「ハローワーク求人・求職情報提供サービス」へのログインにおいて、セキュリティ強化のためにワンタイムパスワード認証を導入いたします。

これに伴い、各種マイページへログインする際、従来のID（メールアドレス）とパスワードに加え、新たにワンタイムパスワードの入力が必要となります。



ワンタイムパスワードに関する注意点

- ハローワークインターネットサービスにて導入するワンタイムパスワードは、各種マイページへログインする際、**IDとしてご登録いただいたメールアドレス宛に送付されます。**

メールアドレスが利用できない場合（携帯電話の解約等により）、2025年1月以降、ワンタイムパスワードが受信できませんので、マイページより**受信可能なメールアドレスに変更**いただくようお願いします。

- また、ワンタイムパスワード認証の導入に向けた改修を含むメンテナンス作業に伴い、以下の期間はハローワークインターネットサービスの全サービスを停止させていただきます。ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

【日時】 2024年12月27日(金) 19:00 ~
2025年 1月 6日(月) 8:30 頃

ハローワークインターネットサービスやマイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

