

代表電話番号 022(299)8811 までお電話の後、  
 該当する部門コードを押してください（開庁時間：8:30～17:15）

（音声案内コード一覧）

コード	部門名	お問い合わせ内容
11#	雇用保険給付課	雇用保険受給、失業認定、教育訓練給付に関すること
21#	雇用保険適用課	事業所が行う①雇用保険被保険者の資格取得や喪失、 ②適用事業所の各種手続き、雇用継続給付に関すること
31#	求人受理コーナー	求人申込みや変更に関すること（新規学卒者、障害者対象求人を除く）
32#	企画・情報部門	①賃金情報や求人倍率など、雇用情報の提供、 ②大量離職者が生じる際の事業所からのお問い合わせ
33#	求人サービスコーナー	事業主に対する求職者情報の提供に関すること
34#	雇用管理相談コーナー	事業主に対する各種助成金に関すること
41#	雇用保険受給者職業相談コーナー 職業訓練相談コーナー	①雇用保険を受給している方の職業相談に関すること ②職業訓練に関すること
42#	職業相談コーナー	雇用保険を受給していない方の職業相談に関すること
43#	人材総合支援コーナー	①福祉分野（医療、介護、保育）、 ②建設、警備、運輸への早期就職を希望する方からのお問い合わせ
45#	専門援助第一コーナー	①外国籍の方、 ②長期療養を抱えながら就職活動を行いたい方からのお問い合わせ
46#	専門援助第二コーナー	障害者がある方の職業相談に関すること 障害者対象求人の申込みに関すること
47#	新規学卒コーナー	中学、高校の卒業予定者等に対する職業相談に関すること 中学、高校の新規学卒者対象求人申込みに関すること
48#	就職支援コーナー	早期再就職を希望する54歳以下（雇用保険受給中の方は64歳以下）で、担当者制の予約相談を希望する方のお問い合わせ
49#	就職氷河期世代支援コーナー	非正規就労から正社員を目指す、35歳以上55歳未満の方を対象とした担当予約制相談に関すること