

ハローワーク伊賀 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、平成 27 年度に引き続き非正規雇用者の正社員化の推進を最重要課題と考え、「正規雇用に結びついたフリーターの就職」を特に重点的に進めることとし、年間目標 396 人に対し実績 482 人（目標達成率 121.7%）と大幅に上回ることが出来ました。

また、「ミニ面接会・管理選考の実施」の取組みも重要と考え、正社員求人を中心とした面接会等を月平均 3 回程度開催し 70 人の求職者の方が就職されました。この取組みについては、参加事業所の求人に対し早くからマッチングを行いダイレクトメール等により求職者に働きかけ、できる限り面接者 0 人とならないよう努力し、求職者の方はもちろんのこと、求人者の方からも積極的なハローワークの対応などの評価をいただいています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

他局の好事例を参考に、大型モニターを設置し、待ち時間を利用し、面接の受け方の DVD を放映することで視覚情報を提供するようにしました。

また、前年度から取組んだ求人充足会議のサイクル化について、マッチング期間が短かった点を反省し、サイクルを 2 週間とし統括官による管理を強化することにより 27 年度を上回るマッチング数となりました。求人充足会議のサイクル化とは、週初めの月曜日に充足対象求人選定会議を開催し、2 週間をかけて求職者マッチング・求人情報提供・電話確認・紹介、翌週末の金曜日に結果報告・検証・再選定等の会議を開催するもので、継続的に求人・求職のマッチングを行うこととしています。更に求人・求職のマッチングを行う際に、求職者から出された求人内容への疑問点・要望を求人者へ確認することにより、求人内容のブラッシュアップと求人者との信頼関係の構築を図っています。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求人・求職者サービス満足度調査において、いずれも満足度 90%以上と目標をクリアしているものの、過去二年間三重局の平均を下回る結果となっており、基本サービスの見直しを行うことにより求人・求職サービスの底上げに取り組めます。

また、当所管内と隣接する奈良局桜井所との「伊賀・桜井地域連携会議」を継続し、共同企画事業として第 1 回合同就職面接会を桜井市において平成 28 年 5 月 27 日に開催しました。この面接会においては参加 11 事業所に対し、48 人の求職者が訪れ一定の成果を上げることができま

した。さらに滋賀局甲賀所とはお互いの面接会のポスターの掲示や求人情報の提供も実施することとしており、今後も県境を越えたハローワークとの連携に取組み、管轄を越えた広域労働移動の実現に向けたサービスに努めます。

(4) その他業務運営についての分析等

平成 28 年度所重点指標とした正社員求人の確保については、目標 4,802 人に対し、5,519 人と目標達成ができました。一方、正社員就職件数は目標 1,193 人に対し就職 1,128 人とわずかに目標に届きませんでした。このことを受け、更なる能動的マッチング及び正社員求人の内容の充実を図り魅力ある求人確保に努め、ひとりでも多くの方が正社員として就職できることを目指します。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	ハローワークの 職業紹介により 正社員に結び付 いたフリーター等 の件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	2,623	2,255	698	92.3%	92.3%	26.9%	20.9%	19.2%	114	482	5,519	1,132
目標	2,642	2,296	830	90%	90%	26.8%	22.5%	19.1%	110	396	4,802	1,193
目標達成率	99%	98%	84%	—	—	110%	93%	101%	104%	122%	115%	95%
(参考)過去3年度平均	2,846	2,466	842	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率