

ハローワーク伊勢 就職支援業務報告（平成 28 年度）

所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では求職者が減少する中、求人者サービスに重点を置き、求人充足会議の充実、求人への積極的な職業紹介に努めました。特に、求職者の即時の紹介につながるミニ面接会は、年間 35 回実施するとともに、求人に対する担当者制を実施し選定求人の早期の充足を図るため、求職者担当者制による呼び出し紹介などの取組を行いました。その結果、求職者担当者制による就職率も、57.1%と非常に高いものとなりました。

また、職員による事業所訪問等を通して、求職者への詳細な事業所の情報提供となる画像情報の収集に努め、目標とした年間 106 件を大きく上回る 193 件の情報を収集しました。

マッチング機能向上のため職員の資質向上を図ることとし、キャリアコンサルタント資格の取得や職業相談技法のスキルアップに向けた取り組みを進め、キャリアコンサルタント 2 級技能士を輩出しました。また、日常の窓口業務の円滑な展開のため求人受理や雇用保険制度等に係る所内研修を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

当庁舎は築後四十数年を経ており、老朽化に加え待合スペースも狭く来所にあたり不便に感じられることが多いため、利用者へのサービスの向上について検討し、所内の掲示物等に工夫を加えるとともに、各窓口上空席がある場合等に立札を置き対応可能な窓口を利用者に明示するなどの取組を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

利用者満足度調査において、期待に添えていないサービス項目が多くあったため、サービス改善・業務改善会議を所内で定期的を開催し、より利用者の期待に応える工夫を行ってまいります。

(4) その他業務運営についての分析等

重点業務を進めるにあたり管内の自治体と連携を図ることに努め、障害者雇用の推進については、伊勢市幹部職員との企業訪問等の実施、生活保護受給者の就労支援については、鳥羽市及び志摩市に就職支援ナビゲーターによる定期的な出張相談の実施の取組が、それぞれの業務の実績に反映されました。また、平成 29 年 2 月には、当所管内において人手・人材不足分野である鳥羽・志摩地域のホテル・宿泊業の人材確保を支援するための雇用管理セミナーを伊勢労働基準監督署と共同で開催しました。

以上のことについては、一定の効果があり引き続き実施していきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	マザーズハ ローワーク 事業の就職 率	正社員 就職件数
実績	2,943	2,664	721	97.0%	82.0%	31.4%	21.9%	21.0%	101	166	110.4%	1,389
目標	3,165	2,752	912	90.0%	90.0%	28.5%	23.7%	21.7%	84	159	88.5%	1,458
目標達成率	93%	97%	79%	—	—	110%	92%	97%	120%	104%	125%	95%
(参考)過去3年度平均	3,317	2,957	896	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率