

ハローワーク桑名 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、総合評価の目的・意義・目標について、非常勤職員を含む全職員が共通の認識を持つことが重要であると考え、年度当初に全職員を対象として研修を実施しました。研修にあたっては、単に目標を示すだけでなく、意義や目的について全職員が理解し、一丸となるような説明を行いました。

雇用保険受給者の早期再就職支援について、特に重点的に進めることとし、就職支援セミナーの積極的な案内、雇用保険給付にかかる認定日ごとの全員職業相談、給付制限中の来所相談などの取り組みを行いました。目標には及びませんでした。早期再就職件数 712 名、早期再就職者の割合 30.0%という結果となりました。

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、総合評価の項目ごとに推進担当を設定して、PDCAサイクルを運用していく工夫を行いました。また、ハローワーク職員の職業相談技法向上のため、若手中心にキャリアコンサルティングの資格取得を推進し、学習を進めました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

来所者にハローワークのサービスメニューをよりわかりやすく周知するため、待合フロアに大型モニターを設置し、「求職者の皆様へ」とした画像情報、その他各種情報を提供しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給者の早期再就職支援について、28年度は就職件数目標が達成できなかったため、求職者のニーズについて、より詳細に把握し、希望にあった求人情報を迅速に提供できるよう改善を図ります。また、公的職業訓練やセミナーなどの情報も、効果的に提供できるよう併せて改善を図ることとします。

（4）その他業務運営についての分析等

管内雇用情勢の改善により、新規求職者の減少基調が継続するなか(年度合計 8,264 人 前年比 7.4%減少)、双方向担当者制による個別支援やミニ面接会の開催、職員による求人企業の見学や企業の写真収集による詳細な求人情報の収集などの取り組みを行い、就職件数及び求人充足

の目標達成を目指しましたが目標を達成することができませんでした。

中小企業の若手人材確保は引き続き困難な状況にあるため、より一層、管内自治体等との連携、雇用管理指導業務の強化により、求人者・求職者への支援に取り組んでまいります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	ハローワークの 職業紹介により 正社員に結び付 いたフリーター等 の件数	正社員 就職件数
実績	2,540	2,402	712	99.0%	96.3%	28.6%	19.8%	18.7%	201	210	500	1,220
目標	2,697	2,458	827	90.0%	90.0%	24.8%	22.1%	19.6%	84	216	409	1,432
目標達成率	94%	98%	86%	—	—	115%	90%	95%	239%	97%	122%	85%
(参考)過去3年度平均	2,879	2,529	887	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率