

ハローワーク松阪 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所重点項目においては、①「障害者の就職件数」及び②「正社員就職件数」の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、①については松阪市と連携した障害者雇用率達成のための企業訪問の実施等の取組みに加え、28年度新規事業として「障害者雇用フォーラム」を松阪市との共催により実施するなど、いろいろな雇用促進に向けた取組みを強化してきましたが、達成率 93%と目標値に届きませんでした。②については、正社員求人の開拓や詳細内容表記の取組み、マッチング強化のための職員スキルアップ、職種別正社員求人一覧表の作成と情報提供の強化などの取組みを行った結果、101%の達成率となりました。

また、求人票詳細内容表記の取組やマッチング強化の取組みは、正社員就職のみならず全体の就職件数にも効果を示し、常用就職件数においても、3,143件で101%の達成率となりました。

当所では、中長期的な職員の育成を図るため、職員スキルアップのための個別指導を行うとともに、毎月の業務実績等について周知を行いました。また、求人票の適正かつ明確な表記を行うための研修を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

職員の自己点検により、入り口付近のパンフレット等の掲示が乱雑であったため、パンフレットスタンド等の整理を行うとともに、床面の剥がれなどを修理しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

就職件数の増加に向け、研修による職員のスキルアップ、マッチング能力の向上を図るとともに、求職者に見合った情報提供の方法等を引き続き検討します。

また、今年度初めて開催した「障害者雇用フォーラム」参加企業からの障害者雇用に関する相談が多くあったため、次年度においても引き続き実施することとしました。

所長を中心として適宜所内を見回り、パンフレット、ポスター等の掲示状態について点検を継続していきます。

(4) その他業務運営についての分析等

管内工業団地等への企業進出が予定されており、相当数の雇用が見込まれるため、今般、雇用対策協定を締結した松阪市をはじめ管内自治体等と連携を密にし、若者を中心とした人材確保の取組みを推進します。

所内においては、業務量の平準化とともに、相談員を含めた相談スキルの向上を図り、求職者及び求人者に対するサービスの提供に取り組めます。

平成26年度より松阪市が実施する「潜在専門職トレーニングプロジェクト事業」に初年度から協力し、看護師・保育士・介護士復職支援研修会での職業相談、職業講話等を実施しています。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	ハローワークの 職業紹介により 正社員に結び付 いたフリーター等 の件数	正社員 就職件数
実績	3,143	2,824	948	96.7%	95.6%	28.9%	22.2%	20.6%	242	139	551	1,626
目標	3,113	2,887	960	90.0%	90.0%	23.7%	23.8%	21.1%	162	150	451	1,613
目標達成率	101%	98%	99%	—	—	122%	93%	98%	149%	93%	122%	101%
(参考)過去3年度平均	3,227	3,016	991	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率