

ハローワーク四日市 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、平成 27 年度にマッチング機能向上のための職員の資質向上を重視して取り組み一定の成果を上げたことから、今年度はその継続に加え、主要指標に重点を置き、進捗管理、問題点の把握、改善案の構築等が容易になるよう、各部門・事業・施設ごとの目標値を定めて取り組みました。併せて、職員によるセルフチェックを容易にするため、職業相談件数、紹介件数などのアウトプット指標に着目した目標設定を行いました。そのうえで、各種担当者制の実施・拡充や雇用保険受給者への積極的な再就職支援により雇用保険受給者の早期再就職件数が 1,150 件となり目標を達成しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

職員の資質向上について、経験の長短や本人の技量により提供サービスに差が生じないように、「総合マニュアル」の作成・データ化に取り組みました。

また、パソコンスキルについて、求人者の求めるレベルと求職者のスキルレベルの数値化によりマッチング精度を高めるよう取り組むとともに、県内各ハローワークでの普及に取り組みました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

当所では、ミニ面接会の一形態として「企業説明会・面接会」を開催しています。前半で企業担当者が全参加求職者に対し自社の説明とアピールを行い、その後各ブースで個別面談を実施するもので、ミスマッチの解消効果を見込んでおり、医療・福祉、建設などのいわゆる「人手不足業種」対策としての効果も期待しています。平成 28 年度はこの「企業説明会・面接会」を 9 回開催し一定の効果があり今後も継続していきます。

（4）その他業務運営についての分析等

平成 28 年度は正社員就職を主眼に就職件数向上に取り組みましたが、正社員求人については大幅に目標を上回りました（目標 12,198 件、実績 13,397 件）。一方、就職件数は目標に届かず（目標 2,187 件、実績 1,850 件）、更なる能動的マッチング及び求職者ニーズに沿った正社員求人

の確保が必要と考えています。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサポ ーターの支援 による 正社員就職件数	ハローワークの 職業紹介により 正社員に結び付 いたフリーター等 の件数	正社員 就職件数
実績	3,713	3,947	1,150	97.5%	97.2%	25.2%	21.9%	18.7%	254	360	266	710	1,850
目標	4,207	4,346	1,122	90.0%	90.0%	22.7%	24.9%	20.1%	204	345	341	730	2,187
目標達成率	88%	91%	102%	—	—	111%	88%	93%	125%	104%	78%	97%	85%
(参考)過去3年度平均	4,427	4,588	1,151	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率