

# ハローワーク尾鷲 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、認定日における全員相談、再就職手当シミュレーションの全員実施、担当者制による支援（給付制限中の者も含む）などの取組を行いました。

特に担当者制による支援では、常時1人10名を対象者とし、その進捗状況を記録して部門内で共有化を図ることとしました。

早期再就職件数は、尾鷲所 176 件（前年度 127 件）、熊野出張所 172 件（前年度 150 件）と、大きな効果があり、今後も取組を継続することとします。

また、27年度から新たに画像情報、コメント付きの求人掲示サービスの取組を開始しました。この取組については、利用者から「求人票だけでは分からない会社の実態がよく分かった。」など好評を得ています。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、「小規模の選考会や面接会の開催」「求人事業所の詳細情報」などに関する要望が多かったため、小規模の選考会の回数を増やすとともに、新たに紀北町での面接会を開催するなどの改善を行いました。（小規模選考会：尾鷲所 9 回（前年度 3 回）、熊野出張所 10 回（前年度 3 回））

求人事業所の詳細情報の収集は職員同行による事業所訪問を計画的に行い、正社員求人については庁舎内の掲示内容（画像情報、コメント付き）について改善を行いました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

尾鷲市での面接会は当初予定より参加者が少なく、費用対効果の面からも小規模の選考会の回数を増やしてマッチングに努めるよう改善を図ることとします。

(4) その他業務運営についての分析等

平成 27 年度は当所管内に高速道路のパーキングエリアが開業し、指定管理者のみえ熊野古道商工会と連携して、スタッフ全員がハローワークの紹介で就職しました。(36 名)

管内の新規事業所や事業拡大などの情報を早期に得ること、またセールスすることが重要であると考えます。

当所と熊野出張所及び和歌山労働局新宮所と串本出張所は同一労働市場圏であるため、4 所による連携会議を年二回開催し連携を図っていくこととしています。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職者数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数				
実績	1,406	1,365	348	97.6%	98.0%	49.2%	61	1,841	500				
目標	1,325	1,310	290	90.0%	90.0%	45.6%	45	1,860	512				
目標達成率	106%	104%	120%			108%	136%	99%	98%				
(参考)過去3年度平均	1,425	1,391	296										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率