

# ハローワーク伊賀 就職支援業務報告（平成 27 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、正社員実現加速プロジェクトに係る非正規雇用者の正社員化の推進を最重要と考え、「正規雇用に結びついたフリーターの就職」を特に重点的に進めることとし、年間目標 295 人に対し実績 479 人（目標達成率 162%）と大幅に上回ることができました。

また、「ミニ面接会・管理選考の実施」の取組みも重要と考え、正社員求人をメインとした面接会等を 14 回開催し 45 人の求職者の方が就職されました。この取組みについては、求職者の方はもちろんのこと、求人者の方からも積極的なハローワークの対応など高い評価をいただいています。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

求人充足会議をサイクル化し、週初めの月曜日に充足対象求人選定会議を開催し、2 週間をかけて求職者マッチング・求人情報提供・電話確認・紹介、翌週末の金曜日に結果報告・検証・再選定等という形で開催しました。そのサイクルにメンバーを順次入替え継続的に求人・求職のマッチングを行い求人者サービスにも努めています。

この取組みにおいて、求人・求職のマッチングを行う際に、求人者の方への求人の詳細内容について更にお聞きすることにより、ハローワークと求人事業所との信頼関係が構築されています。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

当所管内と隣接する他労働局の奈良局桜井所との「伊賀・桜井地域連携会議」を平成 28 年 1 月に立上げ、共同企画事業として第 1 回合同就職面接会を平成 28 年 5 月下旬に開催することを決定しました。その後、第 2 回連携会議を 3 月に開催し両所連携の下、面接会を 5 月 27 日に両所の間地点にあたる宇陀市榛原総合センターで開催しました。

この取組みにより、伊賀所管内、特に名張市の求職者・求人者の方のハローワーク管轄を越えた広域労働移動の実現に貢献できることと考えており、今後引き続き第二回、第三回・・・の開催を計画しています。また、他の共同事業（三重・奈良職業訓練セミナー等）を企画しています。

(4) その他業務運営についての分析等

「一億総活躍社会」の取組みの一つである非正規雇用者の正社員化に向け、「正社員就職件数」の目標達成に欠かせないのが、正社員求人の確保が必須と考え、求人者支援員を活用した「正社員求人数」を当所の平成28年度所重点指標としました。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	正規雇用 に結びつ いたフリー ター件数	正社員就 職件数			
実績	2,589	2,256	785	99.0%	95.3%	29.0%	110	151	479	1,178			
目標	2,860	2,470	845	90%	90%	23.4%	105	124	295	1,232			
目標達成率	91%	91%	93%			124%	105%	122%	162%	96%			
(参考)過去3年度平均	2,919	2,528	818										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率