

# ハローワーク伊勢 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では求職者が減少傾向で推移する中、いかに就職、求人充足の向上に繋げるかを考え、求職者担当者制の充実と、雇用保険給付制限中の受給者に重点を置き取組を進めましたが、就職件数、求人充足件数の目標達成には至りませんでした。しかしながら、積極的な求人情報の提供とマッチングの強化により、求職者担当者制による就職件数 102 件、給付制限中の受給者の紹介件数 472 件の実績を残すことが出来ました。

また、重点業務を進める上において、管内 3 市 4 町との連携強化に努め、特に障害者雇用促進のための合同企業訪問、伊勢市主催の障害者雇用促進シンポジウムに所長がパネリストとして参加、生活保護受給者等の就労支援についても、今年度より従前の志摩市に加え鳥羽市においても就職支援ナビゲーターによる定期的出張相談を実施し、その成果として障害者雇用率の向上と就職実績に繋げることが出来ました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

当庁舎は築 43 年経過しており、老朽化に加え狭隘な状況にあり、満足度調査等におけるハード面での充実に関する要望への対応は困難であることから、ソフト面での充実を努め、求人者・求職者サービスの向上に繋がるべく内容を精査し、所内研修の充実を図り、利用者の方の満足度向上に努めました。（再就職手当、労働基準法、各種助成金、障害者差別解消法等）

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

当所管内は 3 市 4 町を管轄し、県内面積の約 2 割を占める状況より、伊勢市以外の地域においては恒常的に人手不足感があり、正社員雇用促進も絡め、正社員求人に特化したミニ面接会の積極的な PR を行うとともに、開催回数も 28 年度は昨年度の 3 倍程度を予定しており地域の人手不足解消にも繋がる取組とします。

### （4）その他業務運営についての分析等

当所管内において、5 月に開催されたサミットの影響を受け、引き続きサービス業関係の求人は堅調で推移し、これに加え従前からの人材不足業種である介護・看護関係を重点的に充足すべくミニ面接会を PR し、三重局としての重点取組である障害者雇用の促進に関しては、自治体のみならず、地域の商工会議所・商工会との連携強化を図ることとします。

2 総合評価 (※)

	標準的な成果
--	--------

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職者数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	マザーズハ ローワーク 事業による 重点支援対 象者の就職 率			
実績	3,020	2,688	945	93.3%	92.8%	29.6%	93	159	237	92.0			
目標	3,400	3,000	855	90.0%	90.0%	26.0%	55	156	223	87.5			
目標達成率	89%	90%	111%	/	/	114%	169%	102%	106%	105%			
(参考)過去3年度平均	3,539	3,128	862	/	/	/	/	/	/	/			

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率