

# ハローワーク鈴鹿 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職促進の取組として、求職者担当制実施により求人票とのマッチングによる情報提供を積極的に行い応募書類の作成指導にも取り組んだ結果、年間目標には届きませんでした。3,009件の就職件数をあげました。また、求人充足の取組みにおいては、求人充足会議を開催し早期充足が見込まれる求人を中心に職業相談連絡や事業所見学を実施し、年間目標には届きませんでした。2,524件の充足件数を達成しました。雇用保険受給者の早期再就職においては、初回認定日全員相談の際に再就職手当制度の詳細説明や就職支援ナビゲーターによる担当者制の情報提供を行ったことにより、年間目標を超える1,254件の早期再就職を実現しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

日常業務の窓口対応において求職票のペーパーレス化に取り組み、待ち時間の短縮を図りました。

求人情報誌において、フルタイムとパートタイムの2種類だったものを鈴鹿市と亀山市の地域別に分けフルタイム・パートタイムの計4種類作成し、求人情報提供効果向上と利用者サービス向上を図りました。

就職面接会においては、製造業関連事業所が特に集積している亀山地域で就職面接会を開催し、求職者とのマッチングを推進しました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

管内亀山地域において製造業が集中しており同地域の求職者不足により充足が進まない状況があるため、今年度も亀山地域における就職面接会の実施に向けて取り組みます。

### （4）その他業務運営についての分析等

求職者数の減少傾向が続いているため、求職者へのマッチングした求人情報提供や就職支援セミナーへの積極的勧誘等を行います。

また、新規求職者のニーズ把握を強化し、積極的な就職支援や早期再就職意識の強化に努めていきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職者数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の 就職件数	障害者の 就職件数	ハローワー クの紹介で 正規雇用に 結び付いた フリーター等 の数	正社員 求人数			
実績	3,009	2,524	1,254	97.9%	96.0%	26.6%	120	244	641	6,102			
目標	3,025	2,560	1,035	90.0%	90.0%	24.3%	77	243	403	5,847			
目標達成率	99%	99%	121%			109%	156%	100%	159%	104%			
(参考)過去3年度平均	3,098	2,597	1,065										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率