

# ハローワーク松阪 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所重点項目においては、①「生活保護受給者等の就職件数」及び②「障害者の就職件数」の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、①については松阪市との一体的事業の実施、②については松阪市と連携した障害者雇用率達成のための企業訪問の実施等により、①「生活保護受給者等の就職件数」については169.4%、②「障害者の就職件数」については100%の達成率となりました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

職員の自己点検により、入り口付近のパンフレット等の掲示が乱雑であったため、パンフレットスタンド等の使用により整理を行いました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

就職件数の増加に向け、職員のスキルアップ、マッチング能力の向上を図るとともに、求職者に見合った情報提供の方法等を検討していく。所長等管理職が適宜所内を見回り、パンフレット、ポスター等の掲示状態について点検を行うこととしています。

### （4）その他業務運営についての分析等

管内工業団地に航空機産業が進出しているため、管内自治体等と連携を強化し、人材確保に努めて行きます。

所内においては、業務体制の見直しによる利用者の方の待ち時間短縮に努めるとともに、職員のスキルアップを図って行きます。

松阪市が実施する「潜在専門職トレーニングプロジェクト事業」に初年度（平成26年度）から協力し、復職支援研修会での職業相談、職業講話を実施します。（26～28年度は看護師対象）

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

|             | 就職者数  | 充足件数<br>(受理地) | 雇用保険受給者<br>早期再就職者数 | 満足度<br>(求人者) | 満足度<br>(求職者) | 紹介<br>成功率 | 生活保護受<br>給者の<br>就職件数 | 障害者の<br>就職件数 | 学卒ジョブサ<br>ポーターの<br>支援による<br>正社員就職<br>件数 | 正社員<br>求人数 |  |  |  |
|-------------|-------|---------------|--------------------|--------------|--------------|-----------|----------------------|--------------|---|------------|--|--|--|
| 実績          | 3,054 | 2,748         | 1,022              | 97.0%        | 92.9%        | 24.4%     | 271                  | 150          | 213                                     | 6,133      |  |  |  |
| 目標          | 3,320 | 3,200         | 940                | 90.0%        | 90.0%        | 22.3%     | 160                  | 150          | 223                                     | 6,653      |  |  |  |
| 目標達成率       | 92%   | 86%           | 109%               |              |              | 109%      | 169%                 | 100%         | 96%                                     | 92%        |  |  |  |
| (参考)過去3年度平均 | 3,393 | 3,263         | 930                |              |              |           |                      |              |   |            |  |  |  |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率