

ハローワーク桑名 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、総合評価の目的、意義、目標について非常勤職員を含む全職員が共通の認識を持つことが肝要であることから、年度当初と概ね第1四半期実績を踏まえた9月、10月に2回研修を実施しました。また、研修にあたっては、単に目標値を示すだけでなく、紹介率などのプロセス目標と手法なども独自資料において示しました。重点としては、総合評価のすべての基礎となる、紹介件数の向上のため、紹介件数と質の維持・向上のため、紹介率（新規）145%、紹介成功率25%を目標としました。紹介率は目標に及びませんでした。成功率は、年間26.6%を達成できました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者にハローワークのサービスメニューをより周知するため、待合フロアーに設置の大型モニターを活用し、「求職者の皆様へ」とした画像情報を流しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

今後は、上記モニターにより、求人事業所の画像情報を流していくこととしており、これらをミニ面接会・管理選考に結び付けていくことを検討しています。

（4）その他業務運営についての分析等

管内の中小企業は、製造業を中心に若手人材の確保に苦慮しており、27年度は、学卒者を対象とした企業説明会を7月に、学卒未内定者及び35歳以下の求職者を対象とした面接会を12月に管内自治体並びに経済団体と共同して開催しました。中小企業の若手人材確保は引き続き困難な状況にあるため、今年度も同様の取組を実施する予定です。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職者数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	ハローワー クの紹介で 正規雇用 に結び付いた フリーター等 の数			
実績	2,629	2,423	861	92.2%	99.1%	26.6%	177	193	217	504			
目標	2,900	2,470	860	90.0%	90.0%	22.7%	77	216	148	368			
目標達成率	91%	98%	100%			117%	200%	89%	147%	137%			
(参考)過去3年度平均	2,955	2,570	924										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率