

# ハローワーク津 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では所重点項目においては、まず「職員による事業所訪問」では、求人・紹介業務に係る職員の資質向上を図り、「他所の好事例を導入にした業務改善を実施」の取組として、手作り求人の掲示、視覚に訴える形での求職者の事業所 PR をすすめました。また、マザーズコーナー等相談業務充実のため、平成 27 年 7 月に鳥羽市で開催された「母子・寡婦指導者研修会」に、初めて所長等が出席し、ハローワークの業務の周知等実施しました。また、人手不足分野である介護等のミニ面接会を実施するとともに、建設関係のミニ面接会を初めて実施しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、職員の資質向上（待遇・専門知識等）や、分かり易いリーフレットの希望などの意見があったため、職員研修や各種リーフレットの作成により、業務改善を図りました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

基本業務の見直しを図り、求人・求職者の満足度を上げるよう業務研修・業務改善検討会を実施します（詳細は総合評価打合せ会議等で順次計画するよう指示）。

### （4）その他業務運営についての分析等

平成 27 年度は正社員求人の確保に重点的に取り組みましたが、平成 28 年度は三重労働局の重点事項の一つに正社員就職が挙げられているため、求人（正社員）の紹介率・求職者（正社員）の紹介率を意識しながら、一人でも多く正社員として就職出来るよう、求職者との的確な職業相談を実施して、信頼関係を構築のうえ早期紹介を行います。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職者数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の 就職件数	公的訓練終 了後3ヶ月 後の就職件 数	マザーズハ ローワーク 事業による 重点支援対 象者の就職 率	正社員 求人数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数		
実績	3,847	4,151	1,088	94.1%	96.8%	23.7%	245	77	88	10,570	456		
目標	4,140	4,390	900	90.0%	90.0%	20.6%	242	39	88	10,474	532		
目標達成率	93%	95%	121%			115%	101%	197%	100%	101%	86%		
(参考)過去3年度平均	4,255	4,632	922										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率