

# ハローワーク四日市 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、総合評価実施の初年度としてマッチング機能向上のための職員の資質向上を重要視し、職員のキャリアコンサルタント資格取得やスキル向上に取り組み、キャリアコンサルティング対応の中央研修に4名（うち2名は指導レベルの研修）を送り出しました。加えて、資格所持有者を講師とする所内の職員対象のキャリアコンサルティング技能研修を実施する他、職員全体の幅広い知識向上のため「雇用保険制度」「各種助成金」等について職員研修を実施しました。また、職業相談部門ではシステムを活用した相談記録の管理を行い、これに基づいて管理者が問題点の改善や相談技法の向上に係るアドバイスを実施して職員のスキル向上に取り組みました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所はボイスコールを導入しておらず、受付箱から遠い職員にも相談待ちの状況がわかるよう受付箱上の表示を工夫し、待ち時間の短縮を図りました。

また、人事異動や新規採用直後においても均一したサービス提供が行えるよう、各種マニュアルのデータ化・集約化等、内容の見直しを年度内に行いました。（28年度から活用）

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

求職者数の減少が続いており、医療・福祉、建設などの人手不足業種・職種を含め求人への充足率向上が当所の課題となっているため、平成27年度後半から実施している「求人担当者制」を効果的に活用して求人・求職のマッチング促進に取り組んでまいります。

### （4）その他業務運営についての分析等

求職者数の減少がそのまま就職件数・充足件数が低調な要因となっており、この傾向は今後も続く見込まれます。平成27年度は雇用保険受給者の早期再就職を重視して就職支援を行うことで年度前半は一定の成果も見られたことから、引き続き雇用保険受給者の早期再就職を重視した就職支援に取り組んでいく予定です。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	ハローワー クの紹介で 正規雇用 に結びつ いたフリー ター等 の数	公的訓練修 了3ヶ月後 の就職件数		
実績	4,085	4,221	1,204	93.9%	96.5%	24.5%	255	345	430	785	81		
目標	4,530	4,700	1,075	90.0%	90.0%	21.2%	181	340	275	652	74		
目標達成率	90%	90%	112%			116%	141%	101%	156%	120%	109%		
(参考)過去3年度平均	4,733	4,901	1,194										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率