株式会社戸田家

代表者：寺田　順三郎

業種：宿泊業
労働者数：151 人（男性 76 名、女性 75 名）

① 人材育成・スキルアップ支援
当館では、女性が安心して業務に従事し、継続的に能力を発揮できるよう、入社後は OJT を中心とした段階的な教育体制を整備しています。未経験者に対しても、接遇・業務知識・館内オペレーションを順序立てて習得できる体制を構築し、長期的な就業とスキル向上を支援しています。

② 女性のキャリア形成・管理職登用
女性社員が意欲と能力に応じて活躍できるよう、責任ある業務への配置やリーダー的役割への登用を適宜行っています。フロント・客室部門を中心に、サブリーダーや課長等の役職に女性を登用し、キャリア形成と職域拡大を図っています。

③職場環境・業務改善
女性社員の意見を業務改善に反映し、働きやすい職場環境づくりに取り組んでいます。休憩環境や業務動線の見直しを行うとともに、現場の声を踏まえた改善を進め、サービス向上につなげています。これらの取組はサービス品質の向上を通じて、企業としての付加価値向上や対外的な評価の向上にも寄与しています。