

令和 7 年度

桑名市雇用対策協定事業計画

桑名市と桑名商工会議所及び三重労働局（ハローワーク桑名）とが相互に連携し、桑名市域における雇用・労働環境の改善、就労支援の強化、市内企業の人材確保・成長発展を実現するための雇用対策に関する施策を総合的、効果的に推進する。

① 各機関で実施する業務事業

1 若者の就労促進及び自立支援策の推進

地域の次代を担う若者が安心・納得して働き、その意欲や能力を十分発揮できる環境の整備に向けた取組を進めていく。

【労働局が実施する業務】

- ・ジョブラウンジにおいて応募書類の添削、面接トレーニング、セミナー等、求職者の課題解決を支援するサービスの実施。
- ・就職支援ナビゲーターによる新規学卒者に対する就職支援、職場定着支援
- ・フリーター等に対する個別支援による正社員就職の促進
- ・ミドルシニア世代（35～59歳）も含めた正社員就職の促進
- ・「キャリアアップ助成金」の活用による非正規労働者の正社員転換の促進
- ・「トライアル雇用助成金」や「求職者支援訓練」の活用によるフリーター・ニート等の正社員就職の促進
- ・「若者雇用促進法に基づく認定制度（ユースエール認定）」の普及・拡大
- ・内定高校生に対する集中的な個別就職支援

【市が実施する業務】

- ・北勢地域若者サポートステーション出張相談における周知啓発
- ・高校生を対象とした企業説明会開催支援
- ・ミドルシニア世代（35～59歳）への支援の周知
- ・桑名市人材確保支援事業（働きやすい環境整備）補助金制度の周知

【商工会議所が実施する業務】

- ・桑名工業高校のインターンシップ事業（産業現場実習：実施）、デュアルシステム事業の継続実施、桑名工業高校企業見学会の実施
- ・学生就職インフォメーションセンターによる就職セミナーの開催、ホームページや就活ナビによる就職企業情報の発信
- ・人材確保のため高校生を対象とした合同企業説明会、マナーアップセミナー・個別面談会の開催
- ・桑員労働対策協議会と協力して福祉向上事業、リクレーション事業の実施
- ・新入従業員研修講座の開催
- ・人材育成に資する研修派遣等に関する奨励金制度
- ・若手人材確保・定着セミナーの開催
- ・桑名市人材確保支援事業（働きやすい環境整備）補助金制度

2 障害者の雇用対策の推進

企業の障害者雇用に関する理解を深め、障害特性に応じた受入体制を整えるとともに、障害者の自立のため、関係機関が連携し個々の特性に応じた支援を行う。

【労働局が実施する業務】

- ・雇用率未達成企業等に対する訪問指導又は集団指導及び障害者雇用のための各種情報発信
- ・就職支援コーディネーター及び精神・発達障害者雇用サポーター等による、障害の特性に応じた相談支援の充実
- ・三重障害者職業センター、障害者就業・生活支援センター（障害者就業・生活支援センターそういん等）等と連携した求職から定着までのチーム支援の充実
- ・医療・福祉から一般企業への就職に向けた関係機関との連携による就労支援
- ・特別支援学校と連携した障害生徒への就職支援
- ・効果的な職業訓練の受講あっせん及び就職支援
- ・精神・発達障害者しごとサポーター養成講座の開催
- ・障害者雇用に関する優良な中小事業主に対する認定制度（もにす認定制度）の普及・拡大
- ・障害者雇用優良事業所候補の推薦
- ・障害者対象の就職面接会の開催

【市が実施する業務】

- ・障害者雇用優良事業所及び個人表彰選定委員会の開催、表彰の実施
- ・障害者対象の就職面接会の周知啓発
- ・基幹相談支援センターそういんの「就労支援部会おら・わーく」による取り組み、就労マルシェの周知啓発

【商工会議所が実施する業務】

- ・企業で活躍中の障害のある方本人の表彰の募集及び周知
- ・特別支援学校キャリアサポート委員会への参画、学校と連携した障害生徒への企業紹介や学校見学会等実施の広報周知など事業協力
- ・障害者対象の就職面接会の周知啓発

3 高齢者の雇用対策の推進

企業を退職した高齢者が活動の幅を広げる地域社会において、地域のニーズに応じた多様な就業機会の確保が重要な課題となっているため、高齢者が地域社会で活躍できる環境を整備する。また、就労と介護が両立できるよう、介護保険制度の周知啓発を図る。

【労働局が実施する業務】

- ・ 高年齢者の特性に配慮した職業相談、職業紹介
- ・ 生涯現役社会を実現するための「生涯現役支援窓口」での就労支援及び生涯現役世代就職面接会及び職場見学会等の開催
- ・ 生涯現役世代セミナーの開催
- ・ 企業における 65 歳以上の定年引上げや 70 歳までの就業確保措置の実施に向けた支援
- ・ シルバー人材センターが主催する技能講習への協力、修了後の就職支援
- ・ 産業雇用安定センターの実施するキャリア人材バンクとの連携

【市が実施する業務】

- ・ シルバー人材センター会員募集説明会の周知啓発及び施設使用料免除等の支援
- ・ 介護職員初任者研修受講者への資格取得費用の補助
- ・ シルバー人材センターの運営補助
- ・ 生涯現役世代セミナーにおいて、介護離職防止のための介護保険制度の説明の実施
- ・ 産業雇用安定センターとの連携

【商工会議所が実施する業務】

- ・ 高齢者の雇用促進について、支援機関の紹介や支援施策の情報提供
- ・ 産業雇用安定センターとの連携

4 労働環境の整備、向上

従業員の働く意欲、業績、生産性向上や人材確保を進めるには「魅力ある職場づくり」に取り組む必要があり、評価や処遇、ワーク・ライフ・バランスを実現できる環境整備など、従業員の視点に立った雇用管理改善を推進する。

【労働局が実施する業務】

- ・ 事業所訪問による働き方改革関連法の周知啓発
- ・ 人材確保等支援助成金の周知
- ・ キャリアアップ助成金の周知
- ・ 三重働き方改革推進支援センターの周知、利用勧奨
- ・ 市と連携したカスタマーハラスメント対策に関する施策の周知・啓発

【市が実施する業務】

- ・ 労働者の福祉、雇用・労務の安定を図る団体への支援
- ・ 働き方改革の相談窓口やセミナーを周知啓発
- ・ 桑名市人材確保支援事業（働きやすい環境整備）補助金制度の周知
- ・ カスタマーハラスメント対策に関する施策の周知・啓発及びカスタマーハ

ラストメント相談窓口の設置

【商工会議所が実施する業務】

- ・働き方改革制度の普及と相談窓口の開設
- ・健康経営セミナーの開催、健康経営認定企業の紹介
- ・アクサ生命健康経営アドバイザー制度周知、健康経営取り組みへの推進と福祉共済制度の紹介、認定祝賀フォーラムの開催
- ・会員サービス事業としての生活習慣病健診の実施
- ・労働保険事務組合を通じての企業支援と各種支援施策の紹介
- ・人材育成に資する研修派遣等に関する奨励金制度
- ・桑名市人材確保支援事業（働きやすい環境整備）補助金制度
- ・市と連携したカスタマーハラスメント対策に関する施策の周知・啓発

5 子育て中の方の雇用対策の推進

子育てと仕事の両立を望みながらも、様々な事情により求職活動を行っていない女性が相当数存在する中、女性の就業率向上を図る上で、一人ひとりの希望や状況に応じて支援を行う。また、女性の活躍や仕事と育児を両立しやすい就業環境の整備に向け、周知・啓発に取り組む。

【労働局が実施する業務】

- ・子育て中の方に対する担当者制による職業相談・職業紹介
- ・再就職を希望する求職者に対する職業訓練に関する的確な情報提供と積極的な誘導・あっせん
- ・育児休業給付金制度の適正な運用と周知
- ・男女雇用機会均等法、改正育児・介護休業法等の周知啓発、個別相談、行政指導等
- ・次世代育成活躍推進法に基づく「トライくるみん」、「くるみん」、「プラチナくるみん」、「くるみんプラス」及び女性活躍推進法に基づく「えるぼし」、「プラチナえるぼし」の認定及び周知等
- ・両立支援等助成金の支給と周知
- ・不妊治療と仕事の両立支援
- ・保育フェスタ等イベントでの出張ハローワーク
- ・子育て世代の方向け求人情報誌の作成、配付

【市が実施する業務】

- ・子育て中の方の雇用促進についての相談会の周知啓発
- ・女性の再就職、キャリアアップを支援するセミナー（県産業支援センター、県との共催）等の開催
- ・ひとり親家庭の方への就労支援及び母子父子自立支援員による相談業務
- ・児童扶養手当の現況届の案内送付時に、就労に関するチラシを同封。

- ・桑名市人材確保支援事業（働きやすい環境整備）補助金制度の周知

【商工会議所が実施する業務】

- ・女性の起業化を促す創業支援、創業セミナーや創業フォローアップ相談会の開催（オンラインを取り入れ実施）
- ・桑名市人材確保支援事業（働きやすい環境整備）補助金制度

6 その他の雇用対策の推進

（１）生活困窮者等に対する雇用促進

市と安定所との協定（「生活保護受給者等就労自立促進事業に関する協定書」）に基づき、生活保護受給者並びに自立相談支援事業による支援を受けている生活困窮者等を対象に、就労による経済的自立を図る。

【労働局が実施する業務】

- ・就職支援ナビゲーターによる支援メニューの実施
- ・求人情報の提供、職業相談、職業紹介
- ・特定求職者雇用開発助成金（生活保護受給者等雇用開発コース）の事業主等への周知
- ・雇用と福祉の連携強化（すまい・生活・しごとに関する総合サポート窓口の設置）

【市が実施する業務】

- ・求人情報の提供
- ・就労意欲の維持、喚起
- ・安定所の職業相談への連絡、誘導、同行

（２）外国人の就労支援・生活支援

桑名市では、現在６千人を超える外国人が居住しており、日本人と外国人の共生社会の実現に向け、桑名市に居住している外国人が安心して生活するための就労支援及び生活支援を行う。また、外国人を雇用する事業所に対する人事管理・生活支援や職場内での安全衛生に対する助言、また生活支援に関する情報発信も併せて行っていく。

【労働局が実施する業務】

- ・外国人の能力に配慮した職業相談、職業紹介
- ・外国人雇用管理指針に基づく雇用管理指導
- ・外国人雇用状況届出制度の周知
- ・外国人雇用啓発月間の実施
- ・外国人雇用管理アドバイザーによる事業所指導
- ・外国人材セミナーの開催（高度人材・技人国人材の受け入れ）

- ・求職中の外国人の安定就労を目指す外国人就労・定着支援事業（日本語研修等）の周知・紹介

【市が実施する業務】

- ・外国人向け行政窓口「外国人支援コンシェルジュサービス」で生活オリエンテーションを実施し、多言語での案内や情報発信、生活相談等を行う。
- ・外国人材セミナーの開催（高度人材・技人国人材の受け入れ）

【商工会議所が実施する業務】

- ・外国人材セミナーの開催（高度人材・技人国人材の受け入れ）
- ・外国人材受入れ支援機関の紹介
- ・雇用企業向け外国人セミナーの後援、周知

（３）事業所支援

人手不足に悩む事業所に対し、人材確保等のための支援を行う。

【労働局が実施する業務】

- ・人材の確保、育成に係る各種支援策等について紹介する企業向けセミナー・説明会の開催
- ・木曽三川合同就職フェアの開催。その他就職説明会、面接会、企業見学会の開催
- ・事業所の雇用管理改善による『魅力ある職場づくり』の推進

【市が実施する業務】

- ・移住支援事業の実施
- ・木曽三川合同就職フェアの周知
- ・事業承継セミナーの周知
- ・人材の確保・育成に係る各種支援策等について紹介する企業向けセミナー・説明会の開催
- ・介護職員初任者研修受講者への資格取得費用の補助

【商工会議所が実施する業務】

- ・部会活動事業費で実施するインターンシップ事業
- ・経営後継者、承継塾の開催による人材育成
- ・学生就職インフォメーションセンター事業
- ・人材の確保・育成に係る各種支援策等について紹介する企業向けセミナー・説明会の開催
- ・商工会議所 HP に国や県、市の施策や関係するセミナー情報の提供など迅速な情報提供
- ・労働・働き方改革個別相談の開設

- ・若手人材確保・定着セミナーの開催

(4) 人材の育成

企業・労働者を取り巻く経済社会環境が大きく変化するとともに、労働者の職業人生の長期化も同時に進行する中で、労働者の学び・学び直しの必要性が高まっており、人材の能力開発、生産性を向上させる取組を実施する。

【労働局が実施する業務】

- ・地域の人材ニーズ、また離職者等の多様な就業ニーズを踏まえた公的職業訓練の充実
- ・求職者に対する安定所による適切な公的職業訓練への誘導及び修了後の就職支援
- ・ハロートレーニング学校説明会の開催
- ・生産性向上人材育成支援センター（ポリテクセンター三重内）の周知
- ・教育訓練給付制度の適正な運用と周知
- ・人材開発支援助成金の周知

【市が実施する業務】

- ・労働局が実施する職業訓練等の周知
- ・マナビDXの周知
- ・桑名市人材確保支援事業（働きやすい環境整備）補助金制度の周知

【商工会議所が実施する業務】

- ・新入従業員研修講座、フォローアップ研修講座など人材育成セミナーの開催
- ・会員向けサービス事業、福祉向上を図るリクレーション事業の実施
- ・人材育成に資する研修派遣等に関する奨励金制度
- ・桑名市人材確保支援事業（働きやすい環境整備）補助金制度

② 協働して実施する業務

施策名	業務名	6年度の状況	7年度の予定	方向性
若者	高校生就職面接会（未内定高校生への集中的な個別就職支援）	未内定高校生徒の早期把握と就職実現に向けて集中的な個別就職支援を行った。	未内定高校生徒の早期把握と就職実現に向けて集中的な個別就職支援を行う。	継続

	企業と学生の企業説明会	桑名工業高校合同進路説明会（12月：参加企業等80社、生徒300名） 桑名北高校合同進路説明会（5月：参加企業等62社、生徒345名）	桑名工業高校、桑名北高校での人材確保のための合同、個別面談会の開催	継続
	木曾三川合同就職フェアの開催	令和7年2月14日海津市OCT文化センターで開催。参加企業27社（管内9社）、参加求職者135名。（管内26名）	3者及び津島所、大垣所との近隣3所合同で実施予定。	継続
高齢者	生涯現役世代セミナー	※ハローワーク単独開催 令和6年7月30日（参加者30名）、10月7日（参加者30名）、12月17日（参加者31名）	3者と連携し生涯現役世代セミナーを実施予定。	継続
障害者	障害者雇用優良事業所等表彰	3者と連携し障害者雇用の優良事業所1社及び企業で活躍している障害者2人の表彰を実施した。	3者と連携し障害者雇用の優良事業所、企業で活躍している障害者本人の表彰を実施。	継続
	事業所訪問	上記表彰の事業所等を労働局・市が個別で訪問。	上記表彰の事業所等を労働局・市が個別で訪問	継続
	障害者就職面接会の開催	令和6年10月11日、3者協働で桑名市総合福祉会館にて開催。参加企業17社、参加求職者60名。	3者と連携し障害者就職面接会を1回実施予定。	継続
労働環境	働き方改革等の労働相談窓口の設置	桑名商工会議所で社労士による労働、働き方改革個別相談会6回開催 相談件数6件	桑名商工会議所に働き方改革等労働相談窓口を開設し、市はHP等で周知。	継続
子育て中の方	セミナー	女性の再就職、キャリアアップ応援セミナー、フリーランス講座等を実施した。	女性の再就職、キャリアアップ応援セミナー等を実施。	継続
		市主催の“みんなで子育てフェスタ IN くわな”においてハローワークブース参加（参加者14名）	就職応援セミナー、企業説明会、市主催の子育てフェスタにハローワークブース参加	継続
	同行支援	求職・転職相談を受けたひとり親に対して、求人情報の提供やハローワークへの同行支援を行った。	求職・転職相談を受けたひとり親に対して、求人情報の提供やハローワークへの同行支援を行う。	継続
生活困窮者等	チーム支援	支援対象者に対し市と連携し、チームで就労支援を実施した。	支援対象者に対し市と連携し、チームで就労支援を実施予定。	継続
	求人情報の提供や職業紹介	市の支援プラン策定者に対し、労働局と協力し、チームで支援を実施した。	支援対象者の状況に応じて市と連携し、求人情報の提供や職業紹介等を実施予定。	継続

外国人	事業所訪問	市・ハローワークと連携し、対象事業所を5社訪問、適正な雇用管理の徹底及び多文化共生社会の推進にかかる周知を図った。	市・ハローワークと連携し、対象事業所を5社訪問、適正な雇用管理の徹底及び多文化共生社会の推進にかかる周知を図る予定。	継続
	セミナー	未実施	高度、技能を持った人材を受け入れる事業所に対するセミナーの実施。	変更
事業所支援	人手不足分野等に対する企業説明会・面接会	介護就職面接会（介護デイ） 桑名メディアライブで開催（11/7） （6社参加、求職者24名参加）	介護就職デイとして介護事業所と介護職を希望する求職者との面接会を開催予定	継続
	セミナー	助成金等セミナーを令和6年11月20日、桑名メディアライブにて開催。参加企業24社、参加者26名。	3者と連携し事業主支援等セミナーを1回開催	継続

③ 協定に基づく取組に関する目標

施策名	業務名	目標
若者	・新規高卒者の就職支援	内定率100%
	・桑名工業高校、桑名北高校での人材確保のための合同、個別面談会の開催	各校1回
	・木曽三川合同就職フェアの開催	1回
障害者	・障害者雇用促進のための事業所訪問	5社
	・障害者就職面接会の開催	1回
高年齢者	・桑名市シルバー人材センターの会員数	911人
労働環境	・企業に対する働き方改革等の労働相談窓口の設置	5回以上
子育て中の方	・女性の再就職、キャリアアップ応援セミナー等への参加者数	40人
生活困窮者等	・生活困窮者に係る定例打ち合わせ会議の開催	10回
外国人	・外国人労働者雇用管理のための事業所訪問	5社
事業所支援	・人材不足分野等に対する企業説明会・面接会の開催	1回
	・事業承継セミナーの開催	1回
	・事業主支援セミナーの開催	1回

	・介護職員初任者研修受講者への資格取得費用の補助	6人
--	--------------------------	----