



# 医療法人豊和会

代表者：理事長 和田 邦孝

業種：医療、福祉 労働者数：436人（男性133人、女性303人）

## <主な取組内容>

- ・雇用形態に関わらず受講可能な客観的介護技術評価システム  
OCSA(オクサ)を開発し、高品質介護サービスの標準化を図っている。OCSAは、3大介護（食事・入浴・排せつ）を柱とした要介護度別の教育方法であり、介護の作法を細かく点数化し、グループ内のどの事業所でも同等なサービスを提供できるような教育体制を整えている。  
これによって、介護未経験者でも安心して業務に携われ、正社員への転換も促している。
- ・年間を通じて開催するOCSA研修は、育児休業からの復帰時にも活用することができ、円滑な復帰を支援している。  
育児休業等両立制度が希望どおり利用できるよう、相談者窓口を各事業所に配置し、相談しやすい体制を整備している。
- ・これらの取組により、正社員としての勤務継続が可能となり、管理職に登用される女性が多く活躍している。