

厚生労働省三重労働局発表  
令和5年2月13日

【照会先】

三重労働局職業安定部職業安定課

課長 藤木 真保

課長補佐 堀 保

地方職業指導官 葛山 直哉

(電話) 059 (226) 2305

報道関係者 各位

## 令和3年度 ハローワークのマッチング機能に関する 業務の評価・改善の取組結果について

厚生労働省では、全国のハローワークの継続的な業務改善による機能強化を図るため、平成27年度よりマッチング機能に関する業務の総合評価を実施し、サービスの質の向上及び就職支援の強化に取り組んでおります。

令和3年度は、コロナ禍の業務への影響が引き続き不透明であるため、その実施方法を一部変更（目標設定およびグループ毎の相対評価は行わず、過去3年度の実績との対比等により進捗管理を行う。）した上で、業務実績を管理・分析し引き続き業務改善に繋がります。

また、特に重点的に取り組んだ事項、各指標の実績等については、「就職支援業務報告」（別添参照）のとおりです。

引き続き継続的な業務改善に取り組みサービスの向上に努めてまいります。