

求人者サービス のご案内

より良い人材を確保する
ために

目次

- ◆ハローワークのサービス・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- ◆求人申込みの基本・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- ◆求人申込み～採用までの手続きの流れ・・・・・・・・ 2
- ◆求人の有効期限・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- ◆求人・事業所名等の公開範囲・・・・・・・・・・ 3
- ◆職業紹介事業を行う地方自治体・地方版ハローワーク、民間職業紹介事業者への求人情報のオンライン提供・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- ◆求人者マイページのご案内・・・・・・・・・・ 5～6
- ◆ハローワークからのお願い・・・・・・・・・・ 7～9
- ◆事業所確認票（見本）・・・・・・・・・・ 10
- ◆求人票（見本）・・・・・・・・・・ 11
- ◆求人・事業所PRシート（見本）・・・・・・・・・・ 12
- ◆就業場所・選考場所の地図（見本）・・・・・・・・ 12
- ◆紹介状と選考結果通知（見本）・・・・・・・・ 13
- ◆求人情報の検索・閲覧について・・・・・・・・ 14
- ◆「仕事の内容」欄は詳細に！・・・・・・・・ 15～16
- ◆労働法等に関する解説・・・・・・・・ 17～26
- ◆応募したくなる求人を！・・・・・・・・ 27



ハローワークのサービス

◆全国で求人を公開します。

申し込まれた求人は、全国のハローワークやインターネット（ハローワークインターネットサービス）を通じて広く公開します。（詳細は3頁参照）

◆事業所のPR情報を求職者に提供します。

事業所の外観、職場風景、取扱商品などの画像情報や事業所からのメッセージといったPR情報などについて、ハローワーク内に設置されたパソコン（検索・登録用端末）やハローワークインターネットサービスで公開します。求人票だけでは伝わらない事業所の情報を伝えることにより、的確な人材募集が可能となります。

◆ハローワークが作成する求人情報誌もあります。

各ハローワークで、求職者向けの求人情報冊子を作成し、配付しています。

◆応募が増えるような求人条件の提案や雇用管理に関する提案をします。

求人条件はいつでも見直しができます。わかりやすい求人票や魅力ある求人票の作成、求人条件の見直しなど、お気軽にご相談ください。

◆豊富なデータに基づく情報を提供します。

募集する職種について、地域にはどのくらいの求職者がいるのかなど、地域の労働市場の状況について、バランスシート（職種別の求人数・求職者数を並べたデータ）などを提供しています。

また、賃金や就業時間をはじめとする求人条件についての相談も受け付けています。

◆各種助成金制度をご案内します。

若年者、高年齢者、障害者など、労働者の新たな雇入れ、雇用の安定、人材育成に取り組む事業主に対して、様々な助成金を用意しています。詳しくは窓口にご相談いただくか、パンフレット「雇用・労働分やの助成金のご案内」をご覧ください。

◆就職面接会・会社説明会を開催しています。

ハローワークの会議室を使用して行う小規模なものや地方自治体との共催によるものなど、さまざまな形で就職面接会や会社説明会を開催しています。また、会社見学会なども企画します。

求人申込みの基本

- 求人は、**事業所所在地を管轄するハローワーク**にてお申し込みください。
- 求人を申し込むことができるのは、原則として**雇用保険適用事業所単位**となります。
- **初めて**求人を申し込む場合は、**事業所登録の手続きが必要**です。
- 求人は、**職種別、就業場所別、雇用形態別、フルタイム・パートタイム別**にお申し込みください。
- 法令に違反する内容が含まれているもの、雇用関係でないもの、必要な条件が明示されていないものは受理できません。

求人申込み～採用までの手続きの流れ

求人者の申込み方法には、次の方法があります。

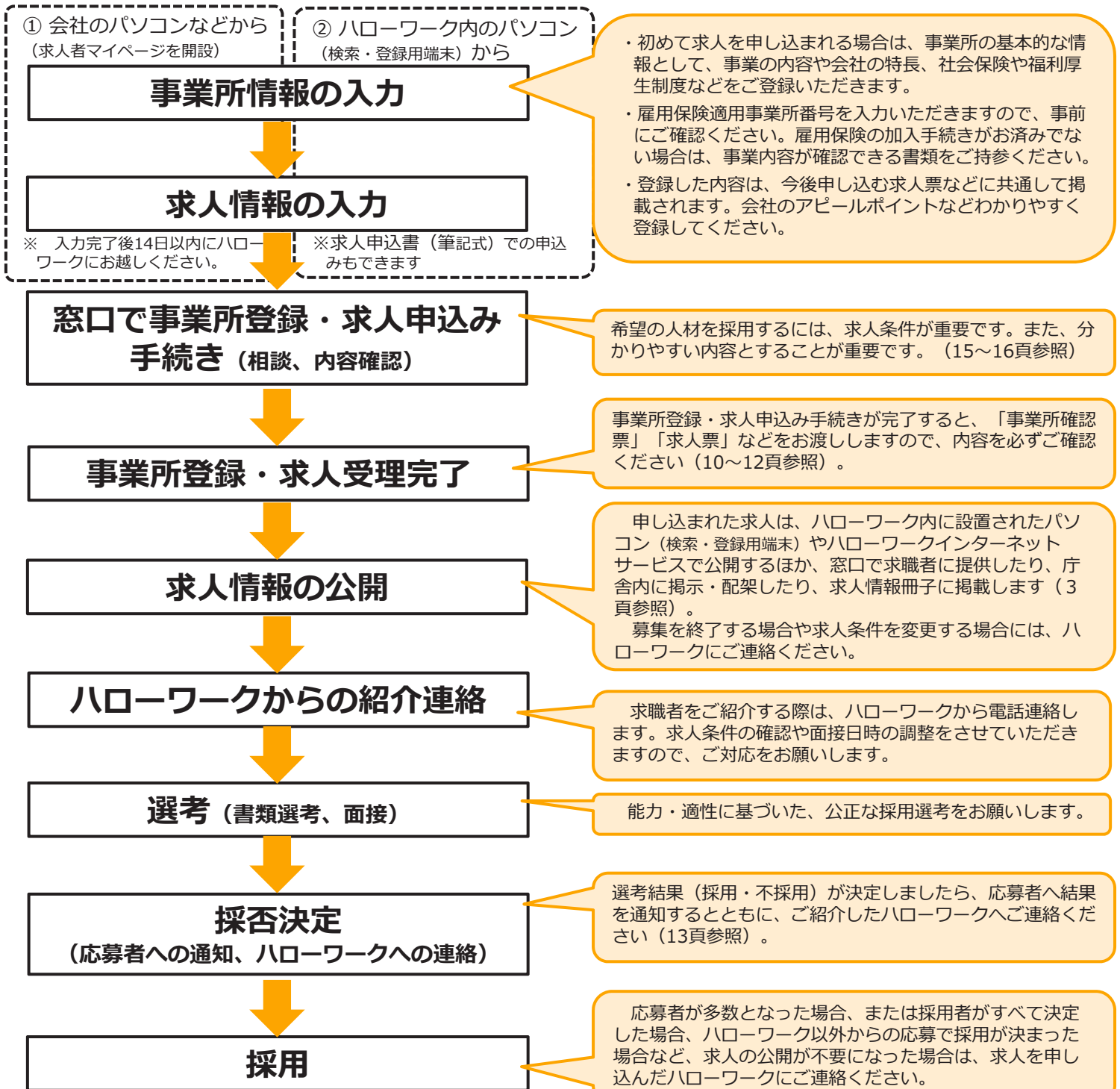
方法①：会社のパソコンなどから「ハローワークインターネットサービス」上で「求人者マイページ」（5頁参照）を開設し、事業所情報や求人情報を入力（仮登録）後に、管轄のハローワークに出向き、申込み手続きを行う。

方法②：ハローワーク内に設置されたパソコン（検索・登録用端末）で、事業所情報や求人情報を入力（仮登録）後に、窓口で申込み手続きを行う。

※ 求人申込書（筆記式）もご用意しています。

※ ハローワークに求人を申し込んだことがある場合（事業所登録手続きが完了している場合）は、事業所情報の入力（仮登録）は省略されます。

※ 方法①で、派遣・請負求人を申し込む場合など一定の要件に該当する場合（5頁参照）は、入力（仮登録）完了後14日以内（期限日が閉庁日の場合は前開庁日まで）にハローワークにお越しの上、本登録の手続きを行ってください。



求人の有効期限

- 申し込まれた求人の公開期限（有効期限）は、原則として、求人受理日の翌々月末日までです。
例）4月15日に求人受理 → 6月30日まで公開（有効）
- 求人の有効期限前に求人の募集を終了する場合は、速やかにハローワークにご連絡ください。連絡が遅れると、募集終了後でも応募の連絡をさせていただくことがあります。
- 応募がない、採用者が決まらないなどにより、有効期限を過ぎた後も引き続き求人の公開を希望される場合は、求人票の記載内容の見直しをご検討ください。ハローワークでもご相談をお受けしています。

求人情報・事業所名等の公開範囲

申し込まれた求人は、ハローワーク内に設置されたパソコン（検索・登録用端末）のほか、インターネット（ハローワークインターネットサービス）を通じて広く公開されます。求人票だけではなく、事業所の画像情報やPR情報も公開されます。

ハローワークインターネットサービス（ハローワーク内のパソコン（検索・登録用端末））における公開範囲については、求人申込み時に次の4つから選んでください。

公開範囲1. **すべての求職者に、事業所名等※を含む求人情報**を公開する

公開範囲2. **ハローワークに登録している求職者に限定して、事業所名等※を含む求人情報**を公開する（ハローワークに登録している求職者以外には、事業所名等※を含まない求人情報を提供する。）

公開範囲3. **事業所名等※を含まない求人情報**を公開する

公開範囲4. 求人情報を公開しない

※ 「事業所名等」は以下の情報です。

事業所名、事業所番号、所在地、ホームページ、労働者派遣事業許可番号、就業場所の住所（市区町村名まで公開）・地図・最寄り駅、設立年、資本金、会社の特長、役職・代表者名、法人番号、選考場所の住所・地図・最寄り駅、応募書類の郵送先住所、担当者の課係名・氏名・電話番号・FAX番号・Eメール、支店・営業所・工場等、年商、主要取引先、関連会社、画像情報

◆参考◆

公開範囲1：すべての求職者に、事業所名等を含む求人情報を公開する

★ハローワークに登録している求職者をはじめ、より多くの人材からの応募が期待できます。

★ハローワークに登録している求職者以外から問い合わせがくる可能性があります。

公開範囲2：ハローワークの求職者に限定して、事業所名等を含む求人情報を公開する

★事業所名等を確認できるのはハローワークに登録している求職者に限られるため、公開範囲1に比べ応募者数が少なくなる可能性があります。

公開範囲3：事業所名等を含まない求人情報を公開する

★求職者は、ハローワークの窓口で事業所名や連絡先などを確認する必要があります。

公開範囲4：求人情報を公開しない

★ハローワーク内に設置されたパソコン（検索・登録用端末）やハローワークインターネットサービスでの検索対象外となります。

！ご確認ください！

- 申し込まれた求人は、公開範囲の区分に応じて、ハローワークインターネットサービス（ハローワーク内のパソコン（検索・登録用端末）を含む。）で公開されます。このほか、ハローワーク庁舎内に求人票を掲示・配架したり、求人情報冊子に掲載する等により、求職者に提供します。
- ハローワークインターネットサービス（ハローワーク内のパソコン（検索・登録用端末）を含む。）における求人・事業所名等の公開範囲は、いつでも変更できます。
- ハローワークインターネットサービスを見た方が直接、応募の問い合わせをする場合があります。（ハローワークの紹介を受けずに応募した方を採用した場合は、ハローワークの職業紹介を要件とする各種助成金等の支給対象とはなりませんのでご注意ください。）
- ハローワークインターネットサービスに掲載される求人情報については、一定のルール内（ハローワークインターネットサービスからの転載であることや運営者名・連絡先を明記する、情報を常に最新のものとするなど）で転載が可能となっています。このため、求人情報サイトなどに二次利用（転載）されることもあります。

職業紹介事業を行う地方自治体・地方版ハローワーク、民間職業紹介事業者への求人情報のオンライン提供

ハローワークにお申し込みいただいた求人は、**原則として、職業紹介事業を行う地方自治体・地方版ハローワークや民間職業紹介事業者**（民間人材ビジネス）に**オンラインで提供されます**（オンライン提供）。

求人申込みの際し、**オンライン提供に係る同意書の提出**をお願いします。会社のパソコンやハローワーク内で設置されたパソコンで求人申込み（仮登録）する場合は、パソコン画面上で、リーフレット及び同意書を確認してください（あらためて同意書を提出する必要はありません。）。

これらの機関への求人情報の提供を希望しない場合は、求人申込み時に希望しない提供先を選択してください。（ 地方自治体・地方版ハローワーク 民間人材ビジネス）

※ 具体的な団体・法人名は、ハローワークインターネットサービスに掲載しています。

※ 求人情報の提供先となる団体（地方自治体・地方版ハローワーク）や法人（民間人材ビジネス）を求人者が個別に指定することはできません。

なお、オンライン提供の可否は、求人申込み・公開後にも変更可能です。

提供先の「地方自治体」とは・・・？

- ・自ら職業紹介は行わないが、職業紹介事業者に委託して職業紹介事業を行う地方自治体
※求人者及び求職者から金銭を徴収しない場合に限り、実際に職業紹介（求人事業主への求職者の紹介）を行う委託先の職業紹介事業者にも求人情報は提供されます。
- ・ハローワークと連携し、求職者に対して職業紹介に準じた個別支援を行う地方自治体
- ・職業安定法第33条の2第1項に基づき無料の職業紹介を行う学校等（中学校・高等学校を除く。）
- ・職業安定法第33条の3第1項に基づき無料職業紹介事業を行う特別の法人

提供先の「地方版ハローワーク」とは・・・？

- ・職業安定法第29条第1項に基づき自ら無料職業紹介を実施する地方自治体
※提供された求人情報は、就業支援・職業紹介のために使われ、より多くの求職者とのマッチングの可能性が高まります。

提供先の「民間人材ビジネス」とは・・・？

- ・職業安定法第30条第1項に基づき有料職業紹介事業を行う事業者
- ・職業安定法第33条第1項に基づき無料職業紹介事業を行う事業者

<求人情報の提供における留意事項>

- ① オンライン提供した求人について、提供先の地方自治体・地方版ハローワーク、民間人材ビジネスから、職業紹介や関連するサービスの利用を勧められることがあります。これらの職業紹介や関連するサービスを希望する場合には、地方自治体・地方版ハローワーク、民間人材ビジネスの定める手続きにより、求人者の提出や所要の契約を行ってください。
- ② 有料職業紹介事業者による職業紹介では、手数料が発生する場合があります。手数料については有料職業紹介事業者から十分に説明を受け、手数料の発生に同意した上で職業紹介を受けてください。その他の関連するサービスも有料となる場合があります。これら手数料が発生する職業紹介、有料サービスの利用のために必要な費用は求人事業主が全額を負担し、ハローワーク（国）は一切負担しませんのでご留意ください。
- ③ 雇用関係助成金を取り扱っていない地方自治体・地方版ハローワーク、民間人材ビジネスから職業紹介を受けた場合、職業紹介事業者による職業紹介の利用が要件となっている雇用関係助成金の支給対象にはなりませんのでご留意ください（雇用関係助成金を取り扱っている地方自治体・地方版ハローワーク、民間人材ビジネスであっても、一部の助成金は取り扱っていない場合があります。）。
- ④ 地方自治体・地方版ハローワーク、民間人材ビジネスの提供するサービスについては、ハローワーク（国）は一切責任を負いませんので、求人事業主の判断で利用を決めてください。

【参考】ハローワークからオンライン提供された求人情報を利用する際のルール（主なもの）

- ① ハローワークに求人を出した求人事業主は、そもそも無料の職業紹介を受けることを希望していたものであり、有料職業紹介事業者は、手数料について十分に説明すること。
 - ② 地方自治体、民間職業紹介事業者は、求人の申込みを受理した後、求人事業主に対して、速やかに書面の交付または電子メールにより、（イ）取扱職種の範囲、（ロ）手数料に関する事項（有料職業紹介事業者のみ）、（ハ）苦情の処理に関する事項、（ニ）求人者の情報（職業紹介に係るものに限る）、（ホ）求職者の個人情報（職業安定法第32条の13に規定、求職者にも明示が必要）。
 - ③ 求人事業主の希望がある場合に限り、職業紹介以外の充足サービス（民間職業紹介事業者等が取り扱う求人広告などの利用助奨など）や職業紹介に関連したサービス（コンサルティング、受入・定着支援など）を提示することができる。
 - ④ 求人事業主に対して、労働者派遣や請負など求人事業主の直接雇用でない形態への転換や無期雇用から有期雇用への雇用形態の転換、賃金などの労働条件の切り下げを働きかけないこと。（ただし、紹介予定派遣は、労働者派遣として開始されるものであるが、労働者派遣の開始前又は開始後に職業紹介を行うことが前提であるため、目的外利用とはならない。）
 - ⑤ 雇用関係助成金の取扱いの有無、取り扱う雇用関係助成金の種類について、あらかじめ求人事業主に十分に説明すること。
 - ⑥ 地方自治体、民間職業紹介事業者が求人を受理した後は、民間職業紹介事業者等の求人であることを求職者に明確に示すこと。
 - ⑦ 地方自治体・民間職業紹介事業者による職業紹介は全て民間職業紹介事業者等の責任において実施し、求人内容を含め、ハローワークは一切責任を負わないこと。
 - ⑧ 求人事業主の意に反した営業活動を行わないこと。
- ※ ①と⑧は求人情報のオンライン提供先が地方自治体や職業訓練施設の場合は適用されません。

求人者マイページのご案内

<サービス内容>

ハローワークインターネットサービス上に「求人者マイページ」を開設すると、会社のパソコンなどから、次のサービスを利用いただけます。

● 求人者の申込み

- ※ 会社のパソコンから、求人情報を入力し、求人を申し込むことができます（求人仮登録）。申し込み済の求人データを活用して求人を申し込むこともできます。
- ※ 申込み内容はハローワークで確認後に受理・公開します。
- ※ 次の要件に該当する場合は、マイページでの求人情報の入力（仮登録）後、14日以内（期限日が閉庁日の場合は前開庁日まで）にハローワークにお越しのうえ、本登録の手続きを行う必要があります。
 - ・ マイページを通じて初めて求人を申し込む場合（窓口でマイページ開設手続きを行った場合を除く。）
 - ・ 2020年1月以降、初めて障害者専用求人を申し込む場合
 - ・ 2020年1月以降、初めてトライアル雇用求人を申し込む場合
 - ・ 2020年1月以降、初めて障害者（短時間）トライアル雇用求人を申し込む場合
 - ・ 過去1年間に求人を申し込んでいない場合
 - ・ 派遣・請負求人を申し込む場合
 - ・ その他、ハローワークが必要と認める場合

● 申し込んだ求人内容の変更や求人者の募集停止、事業所情報の変更など

- ※ 申込み内容をハローワークで確認します。

● 事業所の外観、職場風景、取扱商品などの画像情報の登録・公開

● ハローワークからご紹介した求職者（応募者）の紹介状の確認、選考結果（採用・不採用）の登録（ハローワークに連絡）

- ※ 求人が無効となった場合 紹介状の確認、選考結果の登録（ハローワークへの連絡）はできなくなります。
- ※ 応募者本人には直接ご連絡いただく必要があります。

● メッセージ機能（ハローワークからご紹介した求職者（応募者）とのやりとり）

- ※ メッセージをやりとりできるのは、相手方の求職者が「求職者マイページ」を開設している場合にに限られます。求人が有効中の間に限り、やりとりできます。

● 求職情報検索

- ※ ハローワークに登録している求職者のうち、経歴、専門知識、資格や希望条件など求職情報を求人者にPR（公開）することを希望している方々の情報（氏名、連絡先などの個人が特定される情報を除く。）を検索できます。
- ※ 有効中の求人がある場合に利用できます。
- ※ ハローワークで求職者の希望条件など求人ととの適合性を判断したうえでご紹介しますので、求職情報詳細画面に表示されているお問い合わせ先ハローワークにご相談ください。

求人申込み（仮登録）の入力画面イメージ

求人仮登録

1 求人区分等 2 事業所情報 3 仕事内容 4 賃金・手当 5 労働時間 6 保険・年金・定年等 7 求人PR情報 8 選考方法

選考方法登録

※ 表示されている項目は、必ず入力してください。
【注】と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。
詳しい入力方法は、「事業所・求人情報の入力方法」をご覧ください。

採用人数 人

採用理由 (任意) 欠員補充 増員 新規事業所設立 その他 未選択

その他の採用理由 (任意)

選考方法 書類選考 面接 筆記試験 その他 面接予定回数 (任意) 回

選考結果通知のタイミング 即決 書類選考後 面接選考後 その他

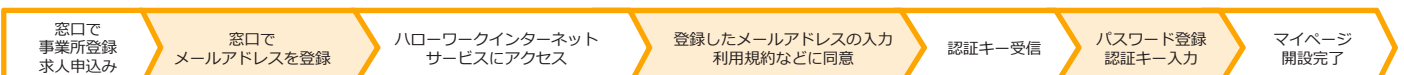
書類選考結果通知 書類到着後 日以内

面接選考結果通知 面接後 日以内

求職者への通知方法 求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他

<マイページ開設手順>

求人者マイページを開設するには、ハローワークの窓口で開設手続きを行ってください。



- ※ 上記の方法のほか、会社のパソコンからハローワークインターネットサービスにアクセスし、ログインアカウント（メールアドレス、パスワード）を登録、事業所情報・求人情報を入力（仮登録）後、ハローワークにお越しのうえ窓口で本登録手続きを行い、マイページを開設する方法もあります。
- ※ 事業所登録済みの場合は、あらためての事業所登録は不要ですが、内容の確認や不足情報の把握等をさせていただきます。

求人者マイページホーム画面（イメージ）

ホーム画面では、有効中の求人、申込み中の求人、無効になった求人などが表示されます。

求人申込み（新規申込みや過去に申し込んだ求人データを活用した申込み）ができます。

新規求人情報を登録

有効中の求人を全て表示

現在有効中または申し込み中の求人

職種	介護福祉士	有効
求人区分	フルタイム	公開範囲
就業場所	東京都千代田区	事業所名等を含む求人情報を公開する
雇用形態	正社員	
正社員以外の名称		
提供範囲	地方自治体、民間人材ビジネス共に可	

経験不問 転勤なし 書類選考なし 駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤可 UI/UX歓迎

トライアル雇用併用

求人数: 1名

応募者管理へ進む 求職情報検索 詳細を表示 求人情報を編集

株式会社 ハローワークア
管轄安定所名: ○○公共職
新着メッセージ: 2件

有効中求人

求人区分	求人件数	採用人数
一般	2件	2名
学卒	1件	4名
障害者	1件	1名

求人者マイページ外へリンクします。

イベント情報検索

応募者の紹介状を確認したり、選考結果を登録（ハローワークへ連絡）できます。

求職情報検索できます。

求人情報の内容（詳細）を確認できます。

求人の変更申込みや取消しなどができます。

<求人者マイページの利用に当たっての留意事項>

- ◆ 求人者マイページは、ハローワーク（公共職業安定所）およびハローワークインターネットサービスを利用して求職者の募集・採用活動を行うことを希望する求人者を対象に、ハローワークへの事業所登録・求人申込みの手続きなどのサービスを提供するものです。
- ◆ 求人者マイページを利用するには、**事業所所在地を管轄するハローワークで事業所登録の手続きを行う**必要があります。
- ◆ 求人者マイページの利用を希望する場合は、ログインアカウントとして**事業所のメールアドレスが必要**となります。
- ◆ 求人者マイページを開設するに当たり、**利用規約及びプライバシーポリシーの内容に承諾・同意いただく**必要があります。
- ◆ ログインアカウントとして使用するメールアドレス及びパスワードは、利用者の責任において管理し、第三者に開示、貸与及び譲渡しないでください。
- ◆ **有効中の求人がない場合は、求職情報検索など求人者マイページの一部の機能が利用できません。**
- ◆ 求人者マイページは、利用規約に定める目的の範囲内で利用するものとし、ハローワークにおける職業紹介業務の運営を著しく妨げる行為を行った場合、マイページは利用できなくなります。
- ◆ ハローワークからご紹介した求職者の選考結果について、未登録の件数が一定数を超える場合、求人者マイページの一部機能の利用が制限されます。
- ◆ 事業所の移転等に伴い管轄ハローワークが変わる場合などは、求人者マイページ上に保有している情報は引き継がれませんので、あらかじめご了承ください。
- ◆ 求人者マイページの利用を停止したい場合は、求人者マイページから退会手続きを行ってください。退会手続き完了後31日経過後に、求人者マイページ（登録している情報を含む。）が完全に消去されます。退会手続きを行わない場合でも、求人無効日から5年以内に求人申込みがない場合は、求人者マイページ（登録している情報を含む。）は自動的に消去されます。

詳細は、「ハローワークインターネットサービスにおける求人者マイページ及び求職者マイページの利用規約」および「プライバシーポリシー」をお読みください。

ハローワークからのお願い

～求人申込み、採用・選考に当たっての留意事項～

求人者と求職者の間で募集・採用にあたってのトラブルが増えています。このページでは、特に求職者から相談の多いものをまとめました。

トラブル防止のためにも、募集・採用に当たってのルールへの順守をお願いするとともに、求職者にわかりやすく誤解のないような内容、説明をお願いします。

職種・就業場所・雇用形態など

求職者の声

- 面接の際、応募した求人とは別の職種で採用したい、と言われました。いきなり言われても困るのですが。
- 面接に行ったら、休日や就業時間など、求人票に記された労働条件と異なる説明を受けました。

ハローワークからのお願い

求人票には、採用予定の仕事の「職種」「仕事の内容」「就業時間」「休日」「就業場所」「雇用形態（正社員、契約社員等）」などの条件を明示いただいております。応募者を採用する場合にはこれらの**求人票に記した条件を順守するよう**お願いします。

求人票に記した条件と異なる職種について採用をご希望の場合は、別の求人として分けてお申し込みください。

賃金

求職者の声

- 面接で、求人票に記された賃金よりも低い賃金を示されました。このような低い賃金を示してもよいのでしょうか。

ハローワークからのお願い

求人票・求人情報の「賃金」欄の下限額は、応募基準を最低限満たす人を採用した場合に支払う予定の金額です。応募者は少なくとも下限額が支払われるものと期待して応募しています。

「賃金」欄で示した金額は順守してください。

なお、賃金について、未経験者・無資格者の場合は「△円以上」、経験者・有資格者の場合は「○円以上」という場合がありますが、その場合の賃金の下限額は低い方の「△円」としたうえで、「d その他の手当等付記事項」欄や「求人に関する特記事項」欄に経験・資格別の賃金額を詳しく記載してください。

また、試用期間を設ける場合には、求人申込書の「試用期間」の欄に試用期間中の賃金額などの条件をできるだけ詳しく記載してください。

必要な経験など

求職者の声

- 求人票には経験不問とあったのに、面接では経験が必要と言われました。初めから求人票に書いてあれば、わざわざ面接まで行かなかったと思います。

ハローワークからのお願い

応募者は、求人票に記された条件に合っているかどうかを判断したうえで応募しています。途中で条件を変更することは応募者の期待を裏切ることになりますので、安易に変更してはなりません。トラブルにならないためにも、最初の条件設定が必要です。

ハローワークでは、最近の雇用情勢等を踏まえて、見込まれる応募者数などを考慮した条件設定などのアドバイスをしていますのでご相談ください。

求人票に記された労働条件は、そのまま採用後の労働条件となることが期待されています。

やむを得ず、条件を変更しなければならない場合は、求職者が労働契約を締結するかどうか考える時間が確保されるよう、求職者に対し、可能な限り速やかに変更内容を明示しなければなりません。また、ハローワークにもご連絡ください。

また、求職者から変更する理由などについて質問された場合には、適切に説明してください。

応募者との面接選考

求職者の声

- 職歴が浅く、文章を書くのは得意ではありません。実際に会って、この仕事への熱意を見て判断してほしいのですが。

ハローワークからのお願い

人柄や意欲などは、書面ではなかなか伝わらないことがあります。面接していただくことで、応募書類以上の情報が得られる可能性が高まります。ぜひ、応募者の方との面接機会を確保いただくようお願いします。

公正な採用選考

求職者の声

- 家族の職業や生活環境、愛読書など、能力や適性には関係のないことを聞かれ、困惑しました。

ハローワークからのお願い

採用選考に当たっては、技能や経験、面接内容など、職務についての応募者の適性・能力により判断し、家族状況や生活環境といった、応募者の適性・能力とは関係ない事柄で判断しないようにお願いします。

ハローワークでは、公正な採用選考に関する詳しい資料もご用意しておりますので、ご相談ください

選考結果の連絡

求職者の声

- 求人票に記された選考結果通知までの日数を過ぎても、面接を受けた事業所から連絡が来ません。

ハローワークからのお願い

求職者は、選考の結果を不安な気持ちで待っています。また、選考結果の連絡があるまでは、他の事業所への応募を控える人もいます。選考結果はできる限り早く（求人票の「選考結果通知」欄で示した日数は順守して）通知してください。また、何らかの理由で遅れる場合は、速やかに「遅れる」旨を連絡してください。

また、選考結果は必ず応募者本人に直接連絡するとともに、ハローワークにもご連絡をお願いします。

不採用の理由

求職者の声

- 事業主から、不採用の理由として性別や年齢を告げられました。これは法律違反ではないでしょうか。

ハローワークからのお願い

労働者の募集・採用については、性別や年齢にかかわらず均等な機会を与えなければなりません（男女雇用機会均等法、労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律）。このため、求職者の能力・適性に基づく選考をお願いします。

求職者に対し、経験や能力、適性が採用基準に達していないことを伝えにくい場合、性別や年齢を不採用理由として告げていたケースがありますが、これは法律違反にあたりトラブルの原因となりますので、ご注意ください。

また、応募者の今後の就職活動のためにも、できる限り不採用理由をお伝えください。

応募書類の返却

求職者の声

- 不採用になったら、履歴書や職務経歴書は重要な個人情報なので返却してほしいと思います。どのように扱われているか不安です。

ハローワークからのお願い

履歴書や職務経歴書は、採用選考のために応募者個人から求人者に提示された情報であり、重要な個人情報が多く記されています。個人情報保護の観点からも、不採用者に対して、選考結果通知とともに返却いただきますようお願いいたします。

やむを得ず返却が困難な場合は、あらかじめ応募者に「返却しないこと」「廃棄方法」を説明し、目的外で利用されることのないよう、また、個人情報が漏えいされない確実な方法にて廃棄するよう、適切な取扱いをお願いします。

労働条件の明示

求職者の声

- 採用の連絡を受けましたが、具体的な労働条件の説明がありません。

ハローワークからのお願い

使用者が労働者を採用するときは、労働契約の締結に際し、賃金、労働時間その他の労働条件を書面などで明示しなければなりません（労働基準法第15条）。求人票に記された労働条件はそのまま採用後の労働条件となることを期待されますので、安易に変更してはならないこととされています（やむを得ず変更する場合には求職者に対し、労働契約締結前に変更内容を明示することが必要です。）。求人票に記された内容との相違がないこと、および必要事項をきちんと明示するためにも労働条件通知書を交付してください。

労働条件通知書のモデル書式（26頁参照）は、厚生労働省のホームページからダウンロードできるほか、ハローワークの窓口でもお渡ししています。

求人条件の見直しや働きやすく、魅力ある職場づくり

求職者の声

- やってみたい仕事ですが、将来、長く続けていけるか不安です。

ハローワークからのお願い

応募してもらうだけでなく、採用した従業員の方に長く働いていただくことも重要です。

応募者が「この会社で働いてみたい」と思う求人条件や説明内容に見直したり、育児や介護との両立など、従業員の多様なニーズに対応する働き方ができるような、働きやすく、魅力ある職場づくりに取り組みましょう。

正社員求人での募集を

求職者の声

- 正社員として採用してもらえたら応募したいのですが・・・。

ハローワークからのお願い

ハローワークに登録している求職者の約7割が正社員での就職を希望しています。また、我が国は少子高齢化の進展等により、労働力は減少に転じています。今後の事業経営の活性化を図る観点からも、また、「中長期的な人材育成」「技術・技能のスムーズな伝承」「社員のモチベーションアップ」等からも、正社員での募集には企業としてのメリットも少なくありません。ぜひ、**正社員の募集**をご検討ください。

ハローワークでは、求人をお申し込みいただいた事業主の皆さまが、その求人にあった人材と出会うことができるよう、人材に募集に関するさまざまなご相談をお受けしています。お気軽にご相談ください。

求人票 (見本)

求人申込み手続き終了(求人受理)後、求人票の控えをお渡しします。内容に誤りがなければ十分にご確認ください。

条件設定や書き方などが応募者数に大きく影響します。応募者が少ない場合は内容を見直しましょう。ハローワークまでお気軽にご相談ください。

求人番号		受付年月日	令和元年5月18日	紹介期限日	令和元年7月31日	就業地住所	職業分類																				
52010 - 3591						東京都千代田区	361-01																				
事業所番号		5201-123456-8		紹介期限日		産業分類																					
5201-123456-8						854 老人福祉・介護事業																					
求人票 (フルタイム)				トライアル雇用併用		地方自治体、民間人材ビジネス共に可																					
公開範囲				事業所名等を含む求人情報を公開する																							
識別欄																											
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <h3>1 求人事業所</h3> <p>カブシキカイシャ ハローワークケア 株式会社 ハローワークケア</p> <p>〒100-0000 東京都千代田区〇〇〇1-X-X</p> <p>ホームページ https://xxxx/xxxx/xxxx/xx</p> </div> <div style="width: 30%;"> <h3>2 仕事内容</h3> <p>介護福祉士</p> <p>グループホーム(2ユニット:18人定員)にて、ご利用者様に対する生活全般の介護サービスを提供いたします。 (主な業務) ・移動、食事、入浴(2人体制)、排泄など日常生活の介助 ・介護記録作成 ・誕生日会などレクリエーション開催 ・買い物代行や、食材の買い出し ・機能訓練 など ※社用車(普通車1BOX:AT車)の運転をお願いすることがあります。</p> </div> <div style="width: 30%;"> <h3>3 賃金・手当</h3> <p>月額(a+b) 205,000円 ~ 290,000円 ※(固定残業代がある場合は a+b+c)</p> <table border="1"> <tr> <th>基本給</th> <th>資格手当</th> <th>処遇改善</th> <th>固定残業代</th> </tr> <tr> <td>185,000円 ~ 255,000円</td> <td>5,000円 ~ 10,000円</td> <td>15,000円 ~ 25,000円</td> <td>なし</td> </tr> </table> <p>賞与: あり(前年度実績 あり) 金額 1月あたり0円 ~ 5,000円(前年度実績)</p> </div> </div>								基本給	資格手当	処遇改善	固定残業代	185,000円 ~ 255,000円	5,000円 ~ 10,000円	15,000円 ~ 25,000円	なし												
基本給	資格手当	処遇改善	固定残業代																								
185,000円 ~ 255,000円	5,000円 ~ 10,000円	15,000円 ~ 25,000円	なし																								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <h3>4 労働時間</h3> <p>変形労働時間制(1ヶ月単位) (1) ~ (2) ~ (3) ~ 又は ~ の間の 時間</p> <p>就業時間に関する特記事項 変形労働時間制により、(1) 7:00~16:00、(2) 10:00~19:00、(3) 16:00~翌10:00とし、シフト表で決定する。(3)は休憩120分)</p> <p>時間外労働時間 月平均 108時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等</p> <p>休憩時間 60分 年間休日数 108日</p> <p>休日等 4週8休 シフト制 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日</p> </div> <div style="width: 30%;"> <h3>6 会社の情報</h3> <table border="1"> <tr> <th>企業情報</th> <th>従業員数</th> <th>110人</th> <th>設立年</th> <th>昭和58年</th> </tr> <tr> <td>就業場所</td> <td>25人</td> <td>資本金</td> <td>3,000万円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>(うち女性)</td> <td>13人</td> <td>労働組合</td> <td>あり</td> <td></td> </tr> <tr> <td>(うちパート)</td> <td>15人</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>事業内容 介護付き有料老人ホーム・住宅型有料老人ホーム・認知症対応型共同生活介護施設(グループホーム)の運営</p> <p>会社の特長 「ご利用者やご家族、地域の方に満足していただくため、「社員が生き生きと働けること」を大切にしています。現在、東京都内に〇施設を運営。子育て休暇等、福利厚生にも力を入れています。</p> <p>役員/代表者名 代表取締役 春風 吹 法人番号 0000000000000</p> <p>就業規則 フルタイム あり パートタイム あり</p> <p>職務給制度 あり 復職制度 あり</p> <p>育児休業取得実績 あり 介護休業取得実績 あり 看護休暇取得実績 あり</p> <p>外国人雇用実績 あり ULJターン歓迎</p> </div> <div style="width: 30%;"> <h3>7 選考等</h3> <p>採用人数 1人 募集 欠員補充 理由</p> <p>選考方法 書類選考 面接(予定 2回) 筆記試験 その他</p> <p>結果通知 書類選考結果通知 面接選考結果通知 書類選考後 書類選考 面接後 7日以内 その他</p> <p>通知方法 求職者マイページに連絡 郵送 電話 その他</p> <p>日時 随時</p> <p>選考場所 〒100-0000 東京都千代田区〇〇〇1-X-X 〇〇線△△駅 から 徒歩10分</p> <p>応募書類 ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) その他 自己PR(職歴がない方) 郵送の送付場所 〒100-0000 東京都千代田区〇〇〇1-X-X 応募書類の返戻 選考後は返却</p> <p>選考に関する特記事項 ハローワークから電話連絡の上、面接日前日までに履歴書、職務経歴書(又は自己PR)、ハローワーク紹介状を郵送してください。</p> <p>人事課 事務係長 担当 者 ハンモト ハナコ 橋本 花子 電話番号 99-9999-9876 内線 () FAX 99-9999-9870 Eメール XXXXXXXXXXXX@X.XX</p> </div> </div>								企業情報	従業員数	110人	設立年	昭和58年	就業場所	25人	資本金	3,000万円		(うち女性)	13人	労働組合	あり		(うちパート)	15人			
企業情報	従業員数	110人	設立年	昭和58年																							
就業場所	25人	資本金	3,000万円																								
(うち女性)	13人	労働組合	あり																								
(うちパート)	15人																										
<h3>5 その他の労働条件等</h3> <table border="1"> <tr> <th>加入保険</th> <th>雇用 労災 健康 厚生</th> <th>退職金共済</th> <th>退職金制度</th> </tr> <tr> <td>あり</td> <td>あり</td> <td>あり</td> <td>あり(勤続 3年以上)</td> </tr> </table> <p>企業年金 厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金</p> <p>定年制 あり 再雇用制度 あり 勤務延長 なし (一律 60歳) (上限 65歳まで)</p> <p>入居可能住宅 利用可能託児施設 なし 託児施設に関する特記事項</p>								加入保険	雇用 労災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度	あり	あり	あり	あり(勤続 3年以上)												
加入保険	雇用 労災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度																								
あり	あり	あり	あり(勤続 3年以上)																								
<p>求人に関する特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・制服は貸与します。 ・駐車場の利用費用は無料です。 ・職場は25名体制で、20代から60代まで、幅広い年齢層の方が活躍されています。 ※「資格は取得したが、業務経験がない」という方も歓迎します。丁寧なOJTを行いますので安心して応募ください。 																											
<p>ハローワークより: 求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。</p>																											

表面

裏面

「求人・事業所PRシート」「就業場所と選考場所の地図」は、求人申込み手続き終了（求人受理）後にお渡ししますので、内容をご確認ください。

「求人・事業所PRシート」や「就業場所と選考場所の地図」は、求職者から希望があった場合や、求人にご紹介する応募者にお渡しします。また、求人・事業所PR情報や、就業場所の地図、選考場所の地図は、ハローワーク内に設置されたパソコン（検索・登録用端末）やハローワークインターネットサービスで、求人情報として確認できます。

求人・事業所PRシート（見本）

求人番号 52010-3591	受付年月日 令和元年5月18日	紹介期限日 令和元年7月31日	事業所番号 5201-123456-8
求人・事業所PRシート			
事業所名等 カブシキカイシャ ハローワークケア 株式会社 ハローワークケア 役員/代表者名 代表取締役 春風 吹 法人番号 00000000000000	福利厚生 ・介護関係資格取得休暇制度 ・介護関係資格取得にかかる費用補助制度（〇〇%補助） ・永年勤続フレッシュ休暇制度（5年ごと・連続1週間）	営業所・工場等 3 箇所 1: 株式会社 ハローワークケア 2: 株式会社 ハローワークケア〇〇 3: 株式会社 ハローワークケア△△	
職種 介護福祉士	正社員以外の利用: 可 ・新人研修（入社後3週間、施設内にて法人理念～介護全般にかかる基礎的な内容） ・中堅社員研修（〇〇市の当社研修センターにおいて入社3年以上の社員を対象として計画的に実施） ・その他、月1回、テーマを変えながら実践的な研修を実施	年商 平成30年 平成29年 平成28年 8,000万円 7,800万円 7,500万円	
事業所からのメッセージ 当社では、社員を大切に考え、社員が生き生きとすることが、ご利用者様やご家族、ひいては地域の皆様へのサービス向上につながると考えています。「働き方改革」にも積極的に取り組み、現場の意見を聞きながら業務の効率化に取り組み、超過勤務も全社員平均で8時間程度まで削減しています。 子育てや家族介護をされる方には、シフトの要望等、可能な限り柔軟に対応すると共に、ご自身の負担も軽減できるよう、業務配分の見直しなど、積極的に対応いたします。 結果として、平均勤続年数も年々延びてきており、「働きやすい職場」になっているものと自負しております。 私共と一緒に頑張っていただけの方、ご応募をお待ちしております。	制度の内容 ・育児目的休暇制度（小学校卒業まで） ・育児短時間勤務制度（小学校入学まで） ・介護休業制度（最長1年間まで利用可能） ・育児・介護職者復職支援制度	主要取引先 1: (株) 〇〇〇〇〇〇 2: (株) 〇〇〇〇 3:	
職務給制度 あり 社内独自の職務等級表を作成しており、職務（役割）に応じて基本給を決定しています。	面立支援の内容 あり 再雇用制度については65歳までとなっていますが、再雇用終了後も、本人の希望を踏まえ、会社が認められた場合は継続雇用をする場合があります。	障害者への配慮に対する状況 企業内ジョブコーチの有無 なし エレベーター あり 点字設備 あり 階段の手すり あり (手すりの設置:両側) バリアフリー対応トイレ オストメイト対応トイレ 洋式トイレ 建物内の車いす移動 可 休憩室 あり 障害者に配慮したその他の施設・設備等	
復職制度 あり 育児・介護職者復職支援制度	事業所に特に関与する事項 再雇用制度については65歳までとなっていますが、再雇用終了後も、本人の希望を踏まえ、会社が認められた場合は継続雇用をする場合があります。	障害者に関する合理的配慮の例 障害者の社外や定費に関するサポート体制 障害者雇用の担当者からのメッセージ 障害のあるスタッフからのメッセージ 障害者雇用に関するアピールポイント	
◆◆ハローワークからのお知らせ◆◆ 求人・事業所PRシートには、求人票にはない事業所からのメッセージやPR情報を掲載しています。求人内容については、求人票をご確認ください。			

就業場所・選考場所の地図（見本）

求人番号 52010-3591	受付年月日 令和元年5月18日	紹介期限日 令和元年7月31日	事業所番号 5201-123456-8
就業場所・選考場所の地図			
事業所名 カブシキカイシャ ハローワークケア 株式会社 ハローワークケア	人事課人事係長 橋本 花子 電話番号 99-9999-9876 内線 () FAX 99-9999-9870 Eメール XXXXXXXX@XXXXXXXXXX.XX.XX	就業場所 〒100-0000 東京都千代田区〇〇〇1-X-X 〇〇線△△駅 から 徒歩10分	
就業場所の地図 	選考場所 〒100-0000 東京都千代田区〇〇〇1-X-X 〇〇線△△駅 から 徒歩10分	選考場所の地図 	
求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。加入保険、定年、有給休暇日数につきましては、雇用条件により適用されない場合があります。ハローワークの求人に応募するときは紹介状が必要です。ハローワーク職員が企業担当者に連絡をとり、詳しい条件を確認したうえで、面接日時の予約や応募書類の送付方法などをご案内します。			

紹介状と選考結果通知（見本）

ハローワークからのご紹介で応募する求職者には、「紹介状・選考結果通知」をお渡ししています。応募者が面接時に持参するか、書類選考の場合は応募書類と一緒に送付しますので、お受け取りください。

選考が終わり次第、「選考結果通知」（「紹介状」裏面）に必要事項をご記入のうえ、ハローワークに返信してください（FAX、郵送、電話、窓口持参のいずれでも可）。応募者本人への選考結果の連絡も忘れずにお願いします。

※ 求人者マイページを開設している場合は、マイページ上で「紹介状」を確認することができます。また、マイページ上で選考結果を登録（ハローワークに連絡）することができます。（但し、求人が無効となった場合は「紹介状」の確認や選考結果の登録はできません。）

表面

紹介コード 60000-52010-1000016 紹介日 令和元年6月25日

紹介状

株式会社 ハローワークケア (法人番号：0000000000000)

人事課人事係長 橋本 様

日頃より、ハローワークをご利用いただきありがとうございます。
貴事業所からいただいております求人につきまして、下記の方をご紹介いたします。
採用に向けた選考を、よろしくお願いたします。

紹介対象求人の番号	職種	求人区分
52010 - 3591	介護福祉士	フルタイム

(フリガナ) カイゴ タロウ
求職者氏名：介護 太郎

採用選考の結果につきましては、お手数ですが、求人者マイページでご登録した裏面の「採否結果通知」に必要事項をご記入の上、下記のハローワークまで、F便等によりご連絡をお願いいたします。
また、応募者本人にも採否結果をご連絡いただくようお願いいたします。

《 お問い合わせ先 》

〇〇 公共職業安定所
〒123-4567
◇◇市△△区〇〇町1-1-1

TEL：00-8888-8609
FAX：00-8888-4324

紹介担当 千代田

※ 個人情報が含まれています。FAX番号をお間違えないようご注意ください。

選考結果通知

(紹介日 令和元年6月25日)
送信 令和 年 月 日

送信先：飯田橋公共職業安定所

送信元：株式会社 ハローワークケア

紹介担当者 千代田 霞 あて

(TEL：00-8888-8609)

記入者：

(FAX：00-8888-4324)

連絡先：

(求人番号：52010 - 3591)

(紹介期限：R01.07.31)
60000-52010-1000016



さきに紹介を受けた方（裏面の紹介状に記載の方）の選考結果を通知します。

また、この求人については、次の取扱いを希望します。

- 引き続き紹介をしてほしい (.....人) ※注 既に有効期限切れ等で無効となっている場合は、再度の申し込みが必要です。
- 求人を取り消して欲しい

採用した

※ 裏面の紹介状で応募者氏名をご確認の上、ご記入ください。

職種	令和 年 月 日
雇用(予定)日	令和 年 月 日
賃金見込み (手当含まず)	(月額・日額・時間額・年俸) 円程度
求人票の労働条件と採用条件との相違	(なし・あり) → 具体的な変更点・変更理由
相違「あり」の場合、	
・労働契約締結前の変更する労働条件等の明示	(なし・あり)
・変更する労働条件等の本人の同意	(なし・あり)

採用した理由について、できるだけ詳しく教えてください。

採用しなかった

該当する事項に○を付してください。(1~5の中、6~11の中で複数選択可)

●選考の結果当方で採用しなかった場合

- 1 業務内容が合わない
- 2 技能・経験・知識の不足
- 3 賃金が折り合わない
- 4 就業時間が合わない
- 5 1~4以外の理由

●左記以外の場合

- 6 選考時に本人が断った
- 7 採用しようとしたが本人が断った
- 8 本人から応募辞退の連絡があった
- 9 本人と連絡がつかない
- 10 応募書類が届かない
- 11 面接不参加

採用しなかった理由について、できるだけ詳しく教えてください。

裏面

「仕事の内容」欄は詳細に！

求職者が求人票の中で重視する点は「仕事の内容」欄です。具体的によりわかりやすく表記することにより、業務に見合った応募者が増えることに繋がります。

また、詳細な説明は、より真剣に募集をしているとの好印象を与えるとともに、入社後の定着率UPにも影響します。貴社が必要としているのは「どんな仕事ができる人材」なのかを、記載例を参考にして詳細に表記してください。

記入のポイント

仕事の内容がイメージできるよう詳しく表記してください。経験を問わずに募集する場合は、専門用語の使用を避け、初めての方でもどんな仕事なのかが想像できるような説明をこころがけてください。未経験者にとって、その仕事ができるかどうか不安に思うということは、応募をためらう原因となります。経験者を希望される場合は、どのような仕事をするのか、どの程度の経験が必要なのかを詳細に表記してください。

(担当することとなる業務の範囲、求められるスキルや使用機械の機種、責任の度合い等)

◆ 記載例 ◆

1 専門的・技術的職業

職種名：工程管理

エアコン製造工程において専門的な知識経験をもとに工程管理を行い、コストの節約、円滑な生産を確保するために材料や加工法の選択、各ライン長や製造工員への監督や指導調整を行う。

職種名：システムエンジニア

- ・銀行業務システム（勘定系・情報系）の設計・開発
- ・その他ビジネスアプリケーション（製造業、官公庁、医療／汎用機系、C/S系）の設計・開発
- ・使用言語 Java、PL/1、COBOL

2 事務的職業

職種名：一般事務

総務部門に属し担当係長の指導のもと事務を担当していただきます。

主な仕事は、社内文書の管理・保管・郵便物の発送・收受、事務用品の管理、人事・福利厚生関係事務です。パソコン（ワード、エクセル）で簡単な文書や表を作成できる方を希望します。

職種名：経理事務員

社員の給与計算等をコンピュータ会計にて行います。前任者との引継期間が1か月程度なので、コンピュータ操作については指導しますが、経理事務の経験のある方を募集します。

3 福祉関係の職業

職種名：看護師

小児科外来の看護業務。医師診察の補助、医療器具のメンテナンスや準備。生活改善に係る患者への指導等を行います。2か月に1回程度休日当番あり、出勤できる方を希望します（代休あり）。

職種名：福祉施設介護職員

老人介護。入所者の自立した生活を基本とする各人の能力を把握し、医師と相談しながら介護計画を立てる。また、日常生活における食事・排泄・入浴等の援助や心のケアも行う。入所者約50名（全面介護10名、一部介護20名）、介護スタッフ15名。福祉施設での実務経験のある方を募集します。勤務はシフト制。夜勤月3回程度。

4 販売・サービスの職業

職種名：ルート営業

当社食料品（レトルト食品）の販売営業を行っていただきます。県内の得意先（問屋等）への定期営業。新製品の紹介等を行っていただきます。また、仕事に慣れてきたらお客様の新規開拓や、得意先からの要望による新製品開発プロジェクトへの参加も行っていただきます。営業にはワンボックスタイプの社用車を使用していただきます。

職種名：美容師

実務経験のある方については、その経験・技量に応じてカット・パーマ等をお願いします。経験の少ない方については、シャンプー等から見習いとして始めていただき、少しずつ指導していきます。

開店前の準備、店内の清掃、レジもお願いします。また、お客様へのダイレクトメールの作成、パソコンによるお客様管理も行います。パソコンは若干の経験があればできます。

5 運輸・運転の職業

職種名：大型トラック運転手

10tトラックにて関連会社の製品（自動車用FRP部品）を積み込み、指定の場所まで運搬します。積み込み等はフォークリフトを使用します。範囲は県内及び京阪神間です。繁忙期（春の1か月間程度）は早出出勤もあります。大型運送業務3年以上の経験のある方を募集します。

職種名：配達員

お客様企業、各営業所に文書、商品を運んでいただく業務です。使用する車は普通車バンです。運転範囲は原則県内ですが、たまに京都方面にも行くことがあります。特に運転業務経験の有無は問いませんが、10kg程度の商品を扱うのである程度体力に自信のある方を希望します。

6 生産工程・技能の職業

職種名：電気機械部品組立工

洗濯機用のコンデンサーの組立作業。今回募集する業務は仕上げ部分の作業ですが、状況に応じて相談しながら担当業務を変更する可能性もあります。全て座って行う作業です。

職種名：パティシエ

パン、洋菓子等の販売店において、ケーキやパンを作っていただきます。最初の内はリーダーのサポート作業を行っていただきますが、経験を積んで、新商品のアイデアを出していただきます。また、新店舗ができた際には、その店で中心になっていただきたく考えております。若干の接客もあります。経験の無い方でも大歓迎です。

7 建築土木・労務の職業

職種名：土木作業員

県内各現場における土木作業。土砂の掘削や埋め戻し、コンクリートの練りや充てん等の作業となります。特に夏季など炎天下における作業となりますので、持久力と筋力が必要な仕事です。関連資格・免許取得希望の方、補助します。

職種名：フロア清掃員

当社ビルテナント各フロアの清掃作業。7階建てビル内、各テナントの営業終了時より5名にて清掃作業を行います。日常はモップがけや、ごみの処理のみですが、月1回休日作業となり、ワックスがけがありますので、月に1回の日曜日出勤の可能な方を募集します。

労働法等に関する解説

お申し込みいただいた求人について、法令に違反する内容が含まれているもの、必要な労働条件が明示されていないものは、ハローワークで受理することができません。

ここでは、求人のお申し込みに当たって重要な制度等について解説します。

<解説項目>

1. 年齢にかかわらず均等な機会の確保について
2. 男女均等な募集・採用について
3. 労働契約・労働条件等について
4. 厚生年金保険・労働保険の加入について
5. 定年後の継続雇用について
6. 障害者のある方の雇用について

「働き方改革関連法」の新たなルールが、2019年4月から順次適用されます。

◆時間外労働の上限規制について

大企業：2019年4月から 中小企業：2020年4月から

◆同一労働同一賃金（正規・非正規の間の不合理な待遇差の解消）について

<パートタイム労働者、有期雇用労働者>

大企業：2020年4月から 中小企業：2021年4月から

<派遣労働者>

企業規模にかかわらず、2020年4月から

以下に示す「★」マークの箇所は、働き方改革関連法による法改正内容です。

詳しい改正内容については、厚生労働省ホームページをご覧ください。

▷厚生労働省ホームページトップ>雇用・労働>労働政策全般>施策情報：「働き方改革」の実現に向けて

1. 年齢にかかわらず均等な機会の確保について

労働者一人一人に対し、均等に働く機会が与えられるよう、次の「例外事由」に該当する場合を除き、労働者の募集・採用の際には、年齢を不問としなければなりません。

求人申込みにあたっては、職務の内容、職務を遂行するために必要とされる労働者の適性、能力、経験及び技能の程度などを可能な限り明示する必要があります。

例外事由（労働施策総合推進法施行規則第1条の3第1項）

1号	定年年齢を上限として、定年年齢未満の労働者を期間の定めのない労働契約で募集・採用する場合
2号	労働基準法その他の法令の規定により年齢制限が設けられている場合
3号のイ	長期勤続によるキャリア形成を図る観点から、若年者等を期間の定めのない労働契約の対象として募集・採用する場合
3号のロ	技能・ノウハウの継承の観点から、特定の職種において労働者数が相当程度少ない特定の年齢層に限定し、かつ、期間の定めのない労働契約の対象として募集・採用する場合
3号のハ	芸術・芸能の分野における表現の真実性などの要請がある場合
3号のニ	60歳以上の高年齢者または特定の年齢層の雇用を促進する施策（国の施策を活用しようとする場合に限る。）の対象となる者に限定して募集・採用する場合

詳細については、厚生労働省ホームページをご覧ください。

▷厚生労働省ホームページトップ>雇用・労働：雇用>雇用：事業主の方へ>事業主の方へ～従業員を雇う場合のルールと支援策～：1.募集・雇入れ等～求人の年齢制限の禁止>「募集・採用における年齢制限禁止について」

2. 男女均等な募集・採用について

男女雇用機会均等法では、労働者の募集・採用にあたって、性別による差別的取扱いを原則禁止しています。

禁止されている募集・採用例

- ① 営業職・総合職・大卒技術系などの募集で男性（女性）のみを対象とする、営業マンやウエイトレスなど性別を表す職種で募集する、また、形式上男女を募集の対象にしているが、応募の受付は男性（女性）のみとすること。
- ② 「男性5人、女性10人」等男女採用予定人数を決めて採用する、または、男性（女性）の選考を終了した後で女性（男性）の選考をすること。
- ③ 女性のみ未婚であることや自宅からの通勤を条件にする、また、男性（女性）のみに浪人や留年していないことを条件にすることなど、募集・採用にあたって、男女で異なる条件を設けること。
- ④ 面接試験において、女性に対してのみ、結婚の予定の有無や子供が生まれた場合の継続就労の有無について質問すること。
- ⑤ 男性（女性）にのみ会社案内の資料を送付すること。また、会社説明会の対象を男女いずれかとしたり、男性（女性）より遅く実施すること。
- ⑥ 採用試験を実施するにあたって、男女で異なる内容とすること。

なお、募集・採用にあたって、業務に必要なのに「一定の身長・体重・体力があること」を要件とすること、業務に必要なのに「全国転勤に応じられること」を要件とすることといった方針についても、間接差別として禁止されています。

男女雇用機会均等法違反とならない例

◆ 業務の正常な遂行上、一方の性でなければならない職務

- ① 芸術・芸能の分野における表現の真実性等の要請から男女のいずれかのみに従事させることが必要である職務
- ② 守衛、警備員等のうち防犯上の要請から男性に従事させることが必要である職務
- ③ 宗教上、風紀上、スポーツにおける競技、その他業務の性質上男女のいずれかのみに従事させる必要があると認められる職務
- ④ 労働基準法等の規定により女性を就業させてはならないと定められている職務
- ⑤ 風俗、風習等の相違により男女のいずれかが能力を発揮し難い海外での勤務が必要な場合その他特別な事情が認められる場合

◆ ポジティブ・アクションの取組

過去の女性労働者に対する取扱い等が原因で職場に事実上生じている男女間格差を解消する目的で行う女性のみ募集・採用や女性を有利に取り扱う募集・採用

※ 女性のみを対象とするまたは女性を有利に取り扱う場合は、これまでの慣行や固定的な男女の役割分担意識が原因で、募集しようとする雇用管理区分に女性がいらない、少ない（女性労働者の割合が4割を下回っている。）状況が生じている場合に限られます。「女性の事務職員が辞めたので後任も女性がよい」といった、単に女性を採用したいという意図の場合は、法違反となります。

詳細については、厚生労働省ホームページをご覧ください。

▶厚生労働省ホームページトップ>雇用・労働：雇用環境・均等>雇用環境・均等：事業主の方へ>「雇用における男女の均等な機会と待遇の確保のために」

3. 労働契約・労働条件等について

(1) 労働契約の期間について（労働基準法第14条）

労働契約の期間は、期間の定めのないものを除き、一定の事業の完了に必要な期間を定めるもの（有期の建設工事等）のほかは、3年（厚生労働大臣の定める基準による者（下記「契約期間の上限」内の※参照）や、満60歳以上の者との労働契約を結ぶ場合には5年）を超えてはなりません。

契約期間の上限

有期労働契約（期間の定めのある労働契約）について、一定の事業の完了に必要な期間を定めるもののほかは、契約期間の上限は3年です。

高度の専門的な知識、技術又は経験を有する者（下記※参照）や満60歳以上の労働者と有期労働契約を締結する場合の契約期間の上限は5年です。

※ 厚生労働大臣の定める基準による者：医師、獣医師、税理士、一級建築士の資格を有する者、また、農林水産・機械・電気・土木・建設技術者及び、システムエンジニアのうち一定以上の収入を有する者 等

有期労働契約の締結、更新及び雇止めに関する基準

有期労働契約の締結時や期間の満了時におけるトラブルを防止するため、「有期労働契約の締結、更新及び雇止めに関する基準」を遵守してください。

内容は以下のとおりです。

- ① 使用者は、有期契約労働者（契約を3回以上更新し、又は、1年を超えて勤務している者）について雇止めをする場合には、少なくとも30日前に予告しなければなりません。
- ② 使用者は、労働者が雇止めの理由について証明書を請求した場合には、遅滞なくこれを交付しなければなりません。
- ③ 使用者は、有期契約労働者（契約を1回以上更新し、かつ、1年を超えて勤務している者）との契約を更新する場合には、契約の実態及びその労働者の希望に応じて、契約期間をできる限り長くするよう努めなければなりません。

詳細については、厚生労働省ホームページをご覧ください。

▷厚生労働省ホームページトップ>雇用・労働：労働基準>労働基準：施策情報－労働契約>「労働契約（契約の締結、労働条件の変更、解雇等）」

(2) 労働条件の明示について（職業安定法第5条の3）

求人者の申込み時における労働条件の明示

求人者は求人者の申込みにあたり公共職業安定所又は職業紹介事業者に対し、労働者供給を受けようとする者はあらかじめ労働者供給事業者に対し、それぞれ、求職者又は供給される労働者が従事すべき業務の内容及び賃金、労働時間その他の労働条件を明示しなければなりません。

◆ 明示する事項（職業安定法施行規則第4条の2）

- ① 労働者が従事すべき業務の内容に関する事項
- ② 労働契約の期間に関する事項
- ③ 試用期間に関する事項
- ④ 就業場所に関する事項
- ⑤ 始業及び終業の時刻、所定労働時間を超える労働の有無、休憩時間及び休日に関する事項（裁量労働制を採用している場合の労働時間含む）
- ⑥ 賃金の額に関する事項（いわゆる「固定残業代」を採用している場合、手当を除いた基本給及び手当の額）
- ⑦ 健康保険法による健康保険、厚生年金保険法による厚生年金、労働者災害補償保険法による労働者災害補償保険及び雇用保険法による雇用保険の適用に関する事項
- ⑧ 労働者を雇用使用する者の又は名称に関する事項
- ⑨ 派遣労働者として雇用する場合はその旨
- ⑩ 就業場所における受動喫煙を防止するための措置に関する事項（※）
※ 受動喫煙対策の推進のため、2020年4月から明示義務が課されます（職業安定法施行規則の改正）。ハローワークにおいては、2020年1月から求人票に明示します。

なお、明示の方法は、書面によるほか、求職者が希望した場合、（ア）ファックスによる送信、（イ）電子メール等による送信（当該記録を出力することにより書面を作成できるものに限る。）による明示も可能です。

求職者は、求人票に記載された条件で採用されることを希望して応募しています。応募者を採用する場合には、求人票に記載した条件を遵守するようお願いいたします。

やむを得ず、求人票に記載した労働条件から変更しなければならない場合は、求人者は求職者に対し、労働契約締結前に、可能な限り速やかに変更内容について明示しなければなりません。

また、労働条件を変更する場合のほか、幅のあった労働条件を特定する場合、当初明示していた労働条件を削除する場合や明示していなかった労働条件を新たに追加する場合も同様です。

労働契約の締結時における労働条件の明示

使用者は、労働契約の締結に際し、労働者に対して賃金、労働時間その他の労働条件を明示しなければなりません（労働基準法第15条）。求人票の労働条件はそのまま採用後の労働条件となることが期待されますので、安易に変更してはならないこととされています（やむを得ず変更する場合には求職者に対し、労働契約締結前に変更内容を明示することが必要です。）。

◆ 明示すべき労働条件

絶対的的必要記載事項（書面交付が必要） * 「労働条件通知書」（モデル様式）（26頁参照）

- ① 労働契約の期間に関する事項
- ② 期間の定めのある労働契約を更新する場合の基準に関する事項
- ③ 就業の場所及び従事すべき業務の内容に関する事項
- ④ 始業及び終業の時刻、所定労働時間を超える労働の有無、休憩時間、休日、休暇及び交替制勤務をさせる場合には就業時転換に関する事項
- ⑤ 賃金の決定、計算及び支払の方法、賃金の締切り及び支払の次期に関する事項
- ⑥ 退職に関する事項（解雇の事由を含む）

上記のほか、昇給、退職手当、賞与、臨時に支払われる賃金、安全衛生、職業訓練、休職、災害補償、表彰・制裁及び労働者が負担する食費・作業用品等、これらについて定めた場合には、書面もしくは口頭により明示しなければなりません。

なお、労働者が希望した場合、①ファックスによる送信、②電子メール等による送信（当該記録を出力することにより書面を作成できるものに限る。）による明示も可能です。

詳細については、厚生労働省ホームページをご覧ください。

▷厚生労働省ホームページトップ>雇用・労働：労働基準>労働基準：施策情報－労働契約>「労働契約（契約の締結、労働条件の変更、解雇等）」

(3) 同一労働同一賃金（正規・非正規の間の不合理な待遇差の解消）について★

◆ **不合理な待遇差の禁止**（短時間労働者及び有期雇用労働者の雇用管理の改善等に関する法律第8・9条、労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律第30条の3・30条の4）

2020年4月から、正社員と、パートタイム労働者・有期雇用労働者・派遣労働者との間で、基本給や賞与、役職手当、通勤手当、地域手当等の各種手当といった個々の待遇ごとに、不合理な待遇差を設けることが禁止されます。

※ パートタイム労働者・有期雇用労働者については、中小企業への適用は2021年4月からとなります。

◆ **労働者に対する説明義務**（短時間労働者及び有期雇用労働者の雇用管理の改善等に関する法律第14条、労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律第31条の2）

2020年4月から、パートタイム労働者・有期雇用労働者・派遣労働者は、「正社員との待遇差の内容や理由」など自身の待遇に関する説明を求めることができるようになり、このような求めがあった場合、事業主は、待遇差の内容や理由について説明しなければなりません。

※ パートタイム労働者・有期雇用労働者については、中小企業への適用は2021年4月からとなります。

(4) 労働時間について（労働基準法第32条）

労働基準法では、1日と1週間の労働時間を規定しています。これを法で定める労働時間、すなわち、『法定労働時間』といいます。

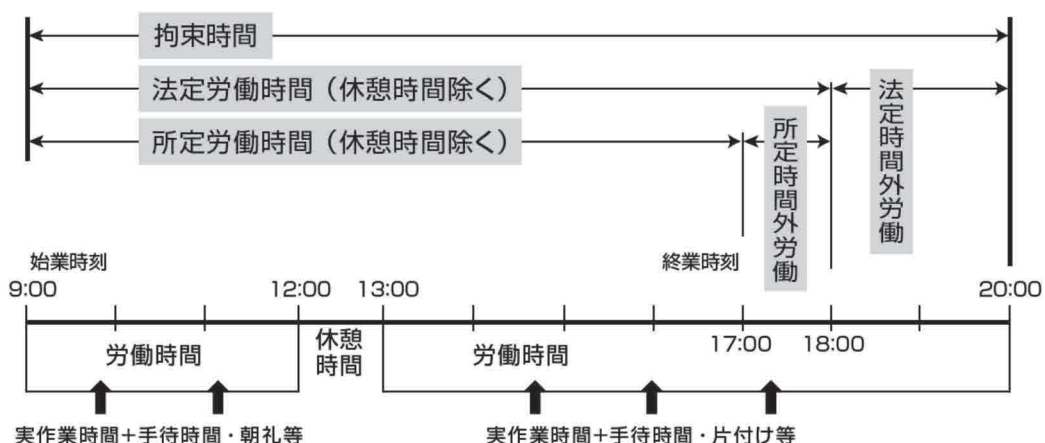
法定労働時間は1日8時間、1週間40時間となっており、原則としてこの時間を超えて労働者に労働させることはできません。

なお、特例措置対象事業場（常時使用する労働者が10人未満である商業、映画・演劇業、保険衛生業及び接客娯楽業の事業場）については、法定労働時間が1週間44時間の特例措置が認められています。

労働時間とは

労働時間とは、使用者の指揮命令下に置かれている時間のことをいい、使用者の明示又は黙示の指示により労働者が業務に従事する時間は労働時間にあたります。実際に労働している時間には限られず、客待ち時間や資材到着待ち時間等の手待時間（待機時間）及び朝礼や片付けの時間等であっても使用者の指揮監督のもとにある場合には、労働時間と判断されます。

【例：始業9時、終業17時の事業所で20時まで就労した場合の労働時間】



時間外労働時間

求人申込みにあたっては、月平均の時間外労働（残業）の時間数も表記いただきます。

時間外労働を行わせる場合には、過半数労働組合等との労働基準法第366条に基づく時間外及び休日労働に関する労使協定（36協定）の締結、及び労働基準監督署への届出が必要となりますので、ご注意ください。

① 36協定と限度時間

労働基準法第366条に基づく時間外及び休日労働に関する労使協定（36協定）を定めた場合は、法定労働時間を超える時間外労働を行わせることができます。

ただし、平成10年労働省告示第154号により労働時間の延長の限度等に関する基準（限度基準）が定められているため、1年単位の変形労働時間制の労働者は1ヶ月42時間、1年320時間を、その他一般の労働者は1ヶ月45時間、1年間360時間を超えないこととなります（限度時間）。

※ 36協定を定めていない場合の法定労働時間を超える時間外労働や、限度時間を超える時間外労働とならないようご注意ください。

② 特別条項付き協定

限度基準第3条第1項ただし書きにより、「特別条項付き協定」を結べば、臨時的・一時的に特別な事情が生じた場合に限度時間を超える時間を延長時間とすることができます。

特別条項付き協定を結んでいる場合は、求人申込み時に「36協定における特別条項」を「あり」としたうえで、「特別な事情・期間等」欄に特別な事情や延長時間等について具体的に記載してください。

※ 特別な事情とは、予算・決算業務のような一時的な業務、又は納期のひっ迫や機械トラブルへの対応等の突発的な業務に限り、全体として1年の半分を超えないことが見込まれるものを指すので、特に事由を限定せずに業務繁忙なときと定めることや使用者が必要と認めるときのような場合は認められません。

★ 2019年4月（中小企業は2020年4月）からは、時間外労働時間数の上限は、法律上、原則1ヶ月45時間、1年360時間となります。

「特別条項付き協定」を結んだ場合であっても、時間外労働時間数の上限は1年720時間となります。

なお、時間外労働時間数と休日労働時間数を合計して、1ヶ月100時間未満、2～6ヶ月平均80時間以下としなければなりません。

変形労働時間制

業務の繁忙期の労働時間は長い一方で、閑散期の労働時間は短いといった場合に、予め就業規則や労使協定により特定の期間を平均して1週40時間以内に収め、労働時間の短縮を図る制度を変形労働時間制といいます。

具体的には次のとおりです。

- ① 1ヶ月単位の変形労働時間制：1ヶ月以内の一定の期間を平均し、1週間の労働時間が40時間以下の範囲内で、1日及び1週間の法定労働時間を超えて労働させることができる制度。
- ② フレックスタイム制：1ヶ月以内の一定期間を平均し、1週間の労働時間が40時間以下の範囲内で総労働時間を定めておき、労働者がその範囲内で各日の始業及び就業の時刻を選択して働く制度。
- ③ 1年単位の変形労働時間制：1年以内の一定期間を平均し、1週間の労働時間が40時間以下の範囲内で、1日及び1週間の法定労働時間を超えて労働させることができる制度。
- ④ 1週間単位の変形労働時間制：規模30人未満の小売業、旅館、料理・飲食店の事業において、労使協定により、1週間単位で毎日の労働時間を弾力的に定めることができる制度。

なお、いずれの制度も、労使協定の締結や就業規則の定め等が必要となります。

(5) 休憩について（労働基準法第34条）

使用者は、労働者に対し労働時間が6時間を超える場合には45分以上、8時間を超える場合には1時間以上の休憩を、労働時間の途中で与えなければなりません。

また、休憩時間は労働者に自由に利用させなければなりません。

休憩時間は原則として労働者に一齐に付与しなければなりません。（但し、労使協定を締結した場合にはこの限りではありません。）

(6) 時間外、休暇及び深夜の割増賃金について（労働基準法第37条）

1日8時間、1週40時間（特例措置対象事業場は44時間）を超える時間外及び深夜（午後10時から午前5時）に労働させた場合には2割5分以上、法定休日に労働させた場合には3割5分以上の割増賃金を支払わなければなりません。

さらに、1ヶ月に60時間を超える時間外労働に対しては、5割以上の割増賃金を支払わなければなりません。（但し、中小企業は一定期間適用は猶予されます。また、過半数労働組合等との協定により2割5分の割合を超える割増賃金を支払う代わりに有給の休暇を付与することもできます。詳しくは、最寄りの労働基準監督署にお問い合わせください。）

★ 中小企業への適用猶予は、2023年3月末までとなっており、2023年4月からは大企業と同様に月60時間を超える時間外労働に対して、5割以上の割増賃金を支払う必要があります。

(7) 年次有給休暇について（労働基準法第39条ほか）

雇入れの日から起算して6ヵ月間継続勤務し、全労働日の8割以上出勤した労働者には10日の年次有給休暇を付与しなければなりません。その後は勤続年数に応じて下表の日数の年次有給休暇を与えなければなりません。また、短時間労働者に対しては、1週間もしくは1年間の所定労働日数に応じて比例付与しなければなりません。（労働基準法第39条）

★ 使用者は10日以上年次有給休暇が付与される労働者に対して、5日は時季（具体的にいつ休むか）を指定して与える必要があります。（2019年4月から）

勤続年数		6か月	1年 6か月	2年 6か月	3年 6か月	4年 6か月	5年 6か月	6年 6か月 以上
週所定 労働日数	1年間の 所定 労働日数							
通常の労働者※		10日	11日	12日	14日	16日	18日	20日
4日	169~216日	7日	8日	9日	10日	12日	13日	15日
3日	121~168日	5日	6日	6日	8日	9日	10日	11日
2日	73~120日	3日	4日	4日	5日	6日	6日	7日
1日	48~72日	1日	2日	2日	2日	3日	3日	3日

※週所定労働日数が5日以上または週所定労働時間が30時間以上の労働者

(4)労働時間、(5)休憩、(6)時間外、休暇及び深夜の割増賃金、(7)年次有給休暇の詳細については、厚生労働省ホームページをご覧ください。

▷厚生労働省ホームページトップ>雇用・労働：労働基準>労働基準：施策情報－労働時間・休日>労働時間・休日

▷厚生労働省ホームページトップ>雇用・労働：労働基準>労働基準：施策情報－賃金>賃金 賃金引上げ、労働生産性向上

4. 厚生年金保険・労働保険の加入について

ハローワークでは、厚生年金への加入状況が明示されていない求人が提出された場合には、加入の必要性の有無を確認するため年金事務所に連絡します。

(1) 厚生年金保険について

厚生年金保険が適用となる事業所

- ① すべての法人事業所（業種・従業員数は不問）
- ② 常時5人以上の従業員が働いている個人事業所（会社、工場、商店、事務所など）
ただし、サービス業の一部や農業、漁業などはこの限りではありません。

被保険者について

適用事業所に使用される(ア)～(ウ)のいずれかに該当する労働者は被保険者となります。

- (ア) 正社員や法人の代表者、役員
- (イ) 1週間の所定労働時間及び1ヶ月の所定労働日数が、同じ事業所で同様の業務に従事している正社員の4分の3以上であるパートタイム労働者等
- (ウ) 1週間の所定労働時間及び1ヶ月の所定労働日数が、同じ事業所で同様の業務に従事している正社員の4分の3未満であり、かつ、①週の所定労働日数が20時間以上、②勤務期間が1年以上見込まれること、③月額賃金が8.8万円以上、④学生以外、⑤従業員501人以上の企業に勤務していること又は従業員が500人以下の企業に勤務している労働者については、労使間での合意があること、以上の5つの要件を全て満たすパートタイム労働者等

上記における、適用となる事業所及び被保険者となる要件については一つの目安ですので、詳しくは最寄りの年金事務所へお問い合わせください。

▷詳細については、日本年金機構ホームページをご覧ください。 (<http://www.nenkin.go.jp/>)

(2) 労働保険について

労働保険（労災保険・雇用保険）は、農林水産業の一部を除き、労働者を一人でも雇用する事業について加入が義務づけられています。

労災保険

学生アルバイトや日々雇用される者など、すべての労働者が労災保険の対象となります。

雇用保険

次のいずれにも該当する者が被保険者となります。

- ① 1週間の所定労働時間が20時間以上であること。
- ② 31日以上引き続き雇用されることが見込まれること。（31日未満の期間を定めて雇用される者であっても、契約更新により31日以上雇用されることが見込まれる場合を含む。）

※ ただし、日雇労働者、季節労働者及び昼間学生等についてはこの限りではありません。詳しくは最寄りのハローワークにお問合せください。

労働保険についてのお問い合わせは、最寄りの労働基準監督署またはハローワークへ

詳細については、厚生労働省ホームページをご覧ください。

▷厚生労働省ホームページトップ>雇用・労働：労働基準>労働基準：施策情報－労働保険の適用・徴収

5. 定年後の継続雇用について

平成25（2013）年4月1日から、原則として、希望者全員を65歳までの高年齢者雇用確保措置（※1）の対象とすることが必要となりました。

その措置が講じられていない場合には、求人票に「高年齢者雇用確保措置の導入について指導中」の表示をしたうえで、求人公開させていただくこととなりますので、ご理解をお願いします。

高年齢者雇用確保措置とは（※1）

定年（65歳未満のものに限ります。）の定めをしている事業主は、その雇用する高年齢者の65歳までの安定した雇用を確保するため、

- ① 定年の引上げ
- ② 継続雇用制度（※2）の導入
- ③ 定年の定め廃止

のいずれかの措置（高年齢者雇用確保措置）を講じなければなりません。

継続雇用制度について（※2）

平成25（2013）年4月1日から、継続雇用制度の対象者を限定できる仕組みが廃止されました。原則として、65歳までの希望者全員を継続雇用制度の対象とする必要があります。

なお、親企業や関連企業など一定の要件を満たした企業との契約に基づき、それらの企業において引き続き雇用することも可能となっています。

定年後の継続雇用についてのお問い合わせは、最寄りのハローワークへ

詳細については、厚生労働省ホームページをご覧ください。

▷厚生労働省ホームページトップ>雇用・労働：雇用>雇用：事業主の方へ>事業主の方へ～従業員を雇う場合のルールと支援策～-従業員のタイプ別のルールと支援策-高年齢者>高年齢者の雇用

6. 障害のある方の雇用について

障害者差別の禁止・合理的配慮の提供義務について

「障害者の雇用の促進等に関する法律」では、募集・採用、賃金、配置、昇進などの雇用に関するあらゆる局面での障害者であることを理由とする差別を禁止するとともに、過重な負担とならない限り合理的な配慮を提供する義務を規定しています。

◆ 禁止されている募集・採用事例

- ① 単に「障害者だから」という理由で、求人への応募を認めないこと
- ② 業務遂行上必要でない条件を付けて、障害者を排除すること
- ③ 採用の基準を満たす人の中から障害者でない人を優先して採用すること など

※ ただし、積極的差別是正措置として、障害者を有利に取り扱うことは、障害者であることを理由とする差別に該当しません。

例：障害者のみを対象とする求人（いわゆる障害者専用求人）

◆ 募集・採用時における合理的配慮事例

例えば、以下の事例が考えられます。

- ① 視覚障害がある方に対し、点字や音声などで採用試験を行うこと
- ② 聴覚・言語障害がある方に対し、筆談などで面接を行うこと
- ③ 口頭、読み上げにより労働条件、求人条件を説明すること など

※ 合理的配慮は障害者一人一人の状態や職場の状況などに応じて求められるものが異なり、多様かつ、個別性が高いものです。

したがって、具体的にどのような措置をとるかについては、障害者と事業主とでよく話し合った上で決めていただく必要があります。

合理的配慮は個々の事情がある障害者と事業主との相互理解の中で提供されるべきものです。

障害者雇用率制度について

「障害者の雇用の促進等に関する法律」では、事業主に対して、その雇用する労働者に占める身体障害者、知的障害者及び精神障害者の割合が一定割合以上になるように義務づけています（法定雇用率制度）。

法定雇用率は平成30（2018）年4月から2.2%に引き上げられました。令和3（2021）年4月までには、更に0.1%引き上げられ、2.3%になります。

障害者雇用についてのお問い合わせは、最寄りのハローワークへ

詳細については、厚生労働省ホームページをご覧ください。

▷厚生労働省ホームページトップ>雇用・労働：雇用>雇用：事業主の方へ>事業主の方へ～従業員を雇う場合のルールと支援策～従業員の種類別のルールと支援策～障害者>障害者の雇用

〈労働条件通知書（モデル様式）〉

下記「労働条件通知書」（モデル様式）については、厚生労働省ホームページをご覧ください。

▷厚生労働省ホームページトップ>雇用・労働：労働基準>主要様式ダウンロードコーナー

（一般労働者用；常用、有期雇用型）

労働条件通知書

年 月 日	
事業場名称・所在地 使用者職氏名	
契約期間	期間の定めなし、期間の定めあり（年 月 日～年 月 日） ※以下は、「契約期間」について「期間の定めあり」とした場合に記入 1 契約の更新の有無 [自動的に更新する・更新する場合があります・契約の更新はしない・その他（ ）] 2 契約の更新は次に依り判断する。 ・契約期間満了時の業務量 ・勤務成績、態度 ・能力 ・会社の経営状況 ・従事している業務の進捗状況 ・その他（ ）
就業の場所	【有期雇用特別措置法による特例の対象者の場合】 無期転換申込権が発生しない期間：Ⅰ（高度専門）Ⅱ（定年後の高齢者） Ⅰ 特定有期業務の開始から完了までの期間（年 月 日～年 月 日） Ⅱ 定年後引き続き雇用されている期間
従事すべき業務の内容	【有期雇用特別措置法による特例の対象者（高度専門）の場合】 ・特定有期業務（開始日： 完了日： ）
始業、終業の時刻、休憩時間、就業時転換(1)～(5)のうち該当するもの一つに○を付けること。、所定時間外労働の有無に関する事項	1 始業・終業の時刻等 (1) 始業（時 分） 終業（時 分） 【以下のような制度が労働者に適用される場合】 (2) 変形労働時間制等；（ ）単位の変形労働時間制・交替制として、次の勤務時間の組み合わせによる。 [始業（時 分） 終業（時 分）（適用日）] [始業（時 分） 終業（時 分）（適用日）] [始業（時 分） 終業（時 分）（適用日）] (3) フレックスタイム制；始業及び終業の時刻は労働者の決定に委ねる。 （ただし、フレックスタイム（始業）時分から 時 分、 （終業）時分から 時 分、 コアタイム 時分から 時 分） (4) 事業場外みなし労働時間制；始業（時 分）終業（時 分） (5) 裁量労働制；始業（時 分）終業（時 分）を基本とし、労働者の決定に委ねる。 ○詳細は、就業規則第 条～第 条、第 条～第 条、第 条～第 条 2 休憩時間（ ）分 3 所定時間外労働の有無（有、無）
休日	・定休日：毎週 曜日、国民の祝日、その他（ ） ・非定休日：週 月当たり 日、その他（ ） ・1年単位の変形労働時間制の場合一年間 日 ○詳細は、就業規則第 条～第 条、第 条～第 条
休暇	1 年次有給休暇 6か月継続勤務した場合→ 日 継続勤務6か月以内の年次有給休暇（有・無） → か月経過で 日 時間単位年休（有・無） 2 代替休暇（有・無） 3 その他の休暇 有給（ ） 無給（ ） ○詳細は、就業規則第 条～第 条、第 条～第 条 （次頁に続く）

賃金	1 基本賃金 イ 月給（ 円）、ロ 日給（ 円） ハ 時間給（ 円）、 ニ 出来高給（基本単価 円、保障給 円） ホ その他（ 円） ヘ 就業規則に規定されている賃金等級等
	2 諸手当の額又は計算方法 イ（ 手当 円 /計算方法： ） ロ（ 手当 円 /計算方法： ） ハ（ 手当 円 /計算方法： ） ニ（ 手当 円 /計算方法： ）
	3 所定時間外、休日又は深夜労働に対して支払われる割増賃金率 イ 所定時間外、法定超 月60時間以内（ ）% 月60時間超（ ）% 所定超（ ）% ロ 休日 法定休日（ ）%、法定外休日（ ）% ハ 深夜（ ）%
	4 賃金締切日（ ）-毎月 日、（ ）-毎月 日 5 賃金支払日（ ）-毎月 日、（ ）-毎月 日 6 賃金の支払方法（ ）
	7 労使協定に基づく賃金支払時の控除（無、有（ ）） 8 昇給（時期等） 9 賞与（有（時期、金額等）、無） 10 退職金（有（時期、金額等）、無）
退職に関する事項	1 定年制（有（ 歳）、無） 2 継続雇用制度（有（ 歳まで）、無） 3 自己都合退職の手続（退職する 日以前に届け出ること） 4 解雇の事由及び手続 ○詳細は、就業規則第 条～第 条、第 条～第 条
その他	・社会保険の加入状況（厚生年金 健康保険 厚生年金基金 その他（ ）） ・雇用保険の適用（有、無） ・その他 ※以下は、「契約期間」について「期間の定めあり」とした場合についての説明です。 労働契約法第18条の規定により、有期労働契約（平成25年4月1日以降に開始するもの）の契約期間が通算5年を超える場合には、労働契約の期間の末日までに労働者から申込みをすることにより、当該労働契約の期間の末日の翌日から期間の定めのない労働契約に転換されます。ただし、有期雇用特別措置法による特例の対象となる場合は、この「5年」という期間は、本通知書の「契約期間」欄に明示したとおりとなります。

※ 以上のほかは、当社就業規則による。

※ 労働条件通知書については、労使間の紛争の未然防止のため、保存しておくことをお勧めします。

応募したくなる求人をも！

ハローワークでは、皆さまからいただきました求人情報を、お仕事を探している求職者の方々にご提供し、貴社のご希望にあう方をご紹介します。

ところで、求職者の方々は、求人票に記載された条件などのうち、どの点を見て応募を決めているのでしょうか。賃金や労働時間といった待遇面だけではなく、「仕事の内容」、「企業理念」、「教育訓練」といった点も含めて総合的に判断しています。

このため、求人票上で、貴社と求人内容の魅力を十分にアピールし、採用したいと考えている人材像を正確に示すことによって、貴社の求人情報が多くの方の目にとまり、応募者を増やすことに繋がります。

また、ハローワークとしても、適格に求職者の方をご紹介しますことができます。貴社にとっては、よりスピーディに、より適切な人材の採用が可能になるものです。

ハローワークの窓口では、わかりやすい求人票の作成方法のアドバイスを行っています。ぜひご相談ください。

申込み内容

●会社（事業所）の情報は十分ですか？

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|----|
| ① 「事業内容」は最近の会社の状況を反映していますか。 | YES | ・ | NO |
| ② 「会社の特長」をわかりやすくアピールした内容になっていますか。 | YES | ・ | NO |
| ③ 「地図」は分かりやすいものとなっていますか。 | YES | ・ | NO |
| ④ 各種保険制度や退職金などの情報も漏れなく記載されていますか。 | YES | ・ | NO |
| ⑤ 会社のホームページがある場合、アドレスは記載されていますか。 | YES | ・ | NO |

●仕事の内容をチェックしてみましょう。

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|----|
| ⑥ 具体的な仕事内容がイメージできるような表現となっていますか。 | YES | ・ | NO |
| ⑦ 必要な資格、技能、経験などがわかりやすく記載されていますか。 | YES | ・ | NO |
| ⑧ 未経験者応募可の場合、専門用語を使用しない表現となっていますか。 | YES | ・ | NO |
| ⑨ 試用期間がある場合、その間の労働条件は明示されていますか。 | YES | ・ | NO |

●初めて見る方の目線でチェックしてみましょう。

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|----|
| ⑩ 誤字、脱字がなく、文章のつながりにも違和感のない表現ですか。 | YES | ・ | NO |
| ⑪ コンパクトにまとまり、誰にでも見やすい内容となっていますか。 | YES | ・ | NO |
| ⑫ 信頼できる会社であるというイメージや親しみやすさが伝わりますか。 | YES | ・ | NO |
| ⑬ 他の従業員や第三者に見てもらい、印象をチェックしてみましょう。 | YES | ・ | NO |

お問い合わせ先：

