

厚生労働省 三重労働局発表
令和2年7月13日（月）

担 当	厚生労働省三重労働局職業安定部	
	職業安定課長	小西 克明
	職業安定課長補佐	堀 保
	地方職業指導官	伊藤 友彦
	電話	059-226-2305

令和2年度における三重労働局・ハローワークの目標値を設定しました ～ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組～

三重労働局では、継続的な業務改善によるハローワークの機能強化を図るため、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく業務改善を実施することとし、就職件数、求人充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数等、令和2年度におけるハローワークのマッチング機能に関する目標値を設定しました。

全国の労働局・ハローワークにおいては、これまでもPDCAサイクルによる目標管理により業務改善を進め、マッチング機能の強化に取り組んできたところですが、平成27年度からは、目標管理の取組を抜本的に拡充し一層のマッチング機能強化に取り組んでいるところです。

このことを踏まえ、三重労働局においても、令和2年度ハローワークマッチング機能の総合評価に係る数値目標を別添1・2のとおり設定いたしましたので公表します。

また、この目標に向けて取り組んでいくほか、中長期的な業務の質の向上や継続的な業務改善を行うとともに、業務の成果や評価結果、業務改善の状況等について公表することにより、ハローワークに対する信頼の向上に努めています。

【毎月の公表項目】

・就職件数（常用）

ハローワークの職業紹介により常用就職した件数

・充足件数（常用）

ハローワークの常用求人の充足件数

・雇用保険受給者の早期就職件数

雇用保険の基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数

【公表の方法】

毎月の「業務の目標値進捗状況」は「三重労働局労働市場月報」と併せて実績を公表します。

三重労働局における令和2年度マッチング機能の 総合評価に係る目標設定等

主なマッチング機能に関する業務目標(主要指標)

	局計	四日市所	伊勢所	津所	松阪所	桑名所	伊賀所	尾鷲所(*)	鈴鹿所
①就職件数	18,165	3,025	2,381	3,055	2,510	2,124	1,987	1,073	2,010
②充足件数	17,296	3,022	2,210	3,255	2,310	2,015	1,780	1,054	1,650
③雇用保険受給者の 早期再就職件数	7,043	1,295	775	1,033	891	831	710	278	1,230

*熊野出張所を含む

- 「①就職件数」とは、「ハローワークの職業紹介により常用就職した件数」のこと。
- 「②充足件数」とは、「ハローワークの常用求人(受理地ベース)の充足件数」のこと。
- 「③雇用保険受給者の早期再就職件数」とは、「基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数」のこと。

目標達成に向けた具体的な取組内容

①就職件数	<p>【求職者担当制によるマッチングの強化】 求職者が減少傾向にあるなか、求職者のニーズを把握し積極的な情報提供やニーズに応じた相談等により「応募書類の作成支援」や「模擬面接等のセミナー」を実施するなど能動的な支援を行う。</p> <p>【ミニ面接会の実施】 正社員求人や人手不足分野の求人を対象としたミニ面接会を積極的に開催し、正社員や人手不足分野の就職促進を図る。</p> <p>【ハローワーク窓口の活性化】 ハローワークより求職者に積極的なアプローチを行うことや、窓口を利用しやすい環境を作ることで相談件数・紹介件数の増加から紹介就職の増加を目指す。</p>
②充足件数	<p>【求人記載内容の充実】 仕事の内容をはじめ、賃金・労働時間・休日等の労働条件、求人内容を正確・的確に把握し、求職者ニーズを踏まえた求人条件緩和の相談・助言も行いながら、積極的マッチングを行うことにより求人の早期充足を図る。</p> <p>【画像情報の収集】 事業所や求人内容に関する画像情報を収集し、求人票とともに閲覧できるように取り組み、求職者が事業所や求人内容をイメージしやすくすることにより、応募の促進を図る。</p> <p>【求人充足会議の実施と求人担当者制による求人充足強化】 定期的な求人充足会議を実施し、ミニ面接会と連動させる等、積極的なマッチングを行う。</p>
③雇用保険受給者の 早期再就職件数	<p>【計画的な支援の実施】 紹介担当部門と認定部門との連携により、「認定日における全員職業相談の実施」「給付制限期間中の積極的な情報提供」「給付制限期間中の来所相談を呼びかけ」等を行うことにより、早期再就職の促進を図る。</p> <p>【職業講習会の充実】 早期再就職のメリット等について説明を行い意欲の喚起に努めるとともに、「応募書類の作成支援」「就職支援セミナーへの参加勧奨」等により目標達成に向けて取り組む。</p>

令和2年度 労働局・安定所別目標値

別添2

局所名	【主要指標】 (全所必須指標)						【補助指標】 (全所必須指標)	【所重点指標】 (ハローワークの規模に応じて選択し、特に重点的に取り組むこととする指標)										
	就職件数 (常用) ※1	就職率	充足件数 (常用) ※2	充足率	雇用保険 受給者の 早期再就 職件数 ※3	雇用保険 受給者の 早期再就 職割合	紹介率	目標 選択 数	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブ サポーター の支援によ る正社員就 職件数	ハローワー クの職業紹 介により、 正社員に結 びついた就 職氷河期世 代(35歳～ 54歳)の不 安定就労 者・無業者 の件数	ハローワー クの職業紹 介により、 正社員に結 びついたフ リーター 等の件数	公的職業訓 練の修了3 ヶ月後の就 職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	人材不足 分野の就 職件数	生涯現役 支援窓口 での65歳 以上の就 職件数
三重局	18,165	29.2%	17,296	13.0%	7,043	38.3%	91.1%	-	687	1,752	1,729	1,100	2,100	699	58,623	7,671	4,069	554
四日市所	3,025	27.5%	3,022	10.6%	1,295	37.9%	92.5%	5		362		200			13,936	1,381		125
伊勢所	2,381	35.0%	2,210	13.2%	775	34.3%	96.5%	4	74			118			67,401	893		
津所	3,055	27.8%	3,255	13.4%	1,033	37.9%	98.5%	5				179	104	10,690	1,334	826		
松阪所	2,510	30.5%	2,310	15.0%	891	38.6%	92.5%	4			87	144			6,350	1,191		
桑名所	2,124	29.1%	2,015	14.2%	831	38.0%	83.7%	4		218		160			7,245	931		
伊賀所	1,987	27.3%	1,780	14.4%	710	39.1%	91.1%	4		126		122			5,609	770		
尾鷲所	1,073	40.9%	1,054	14.7%	278	37.3%	80.4%	3				33			2,379	297		
鈴鹿所	2,010	25.5%	1,650	11.4%	1,230	42.2%	83.0%	4				144		100	5,674	874		

※1:常用とは、雇用期間の定めのない、または、4ヶ月以上の期間が定められているもの。
 ※2:三重県内のハローワークで受理した求人に対して、全国ハローワークからの職業紹介により就職が確認された件数。
 ※3:雇用保険受給者が、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数。
 * 尾鷲所には熊野出張所を含みます。
 * 【所重点指標】については、ハローワークがそれぞれ取り組む指標の中で、特に重点的に取り組むこととした指標のみを記載してあります。