

10. 困ったときは…

10.1. FAQ

求人者マイページのご利用に関して、よくあるご質問と回答を用意しております。
お問い合わせの前にご確認ください。

■操作手順

- ① 求人者マイページのフッターエリアにある「よくあるご質問」をクリックしてください。
- ② 別ウィンドウに「よくあるご質問」の画面が表示されます。

■操作手順(詳細)

- ① 求人者マイページのフッターエリアにある「よくあるご質問」をクリックしてください。

The screenshot shows the '求人者マイページ' (Job Seeker My Page) interface. At the top, there are navigation tabs: 'ホーム(求人/応募管理)', 'メッセージ', and '事業所情報設定'. Below this, the main content area displays job listings for '訪問介護員' (Home Care Workers). The footer area contains several links: 'リンク集', 'サイトマップ', 'サイトポリシー', 'プライバシーポリシー', '利用規約', 'よくあるご質問', 'お問い合わせ先', and '所在地情報'. The 'よくあるご質問' link is highlighted with a red box. At the bottom right, there is a 'ページ最上へ' (Back to Top) button.

- ② 別ウィンドウに「よくあるご質問」の画面が表示されます。

10.2. | 問い合わせ先

ハローワークインターネットサービスでの求職情報の検索方法、マイページ操作方法に関するお問い合わせは、以下の連絡先でお受けしております。

【電話によるお問い合わせ先】

電話番号：0570-077450

受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります

※お客様がご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります

【メールによるお問い合わせ先】

E-mail：helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp