

9. ご利用にあたっての留意事項

9.1. | マイページについてお知らせ

アカウント登録したメールアドレス宛に、ハローワークインターネットサービスから自動送信されるメールについて説明します。

No	タイミング	内容	件名
1	アカウント仮登録完了時	求人者マイページを開設するためにメールアドレスを登録した求人者に対して、パスワード登録をするための認証キーが通知されます。	【ハローワーク】アカウント仮登録完了通知
2	アカウント更新時	求人者マイページのアカウント情報（メールアドレス、パスワード）が更新された旨が通知されます。 ※求人者マイページを開設したアカウントにのみ通知されます。	【ハローワーク】アカウント更新通知
3	アカウント追加時	アカウント情報が追加された旨が通知されます。 ※求人者マイページを開設したアカウントにのみ通知されます。	【ハローワーク】アカウント追加通知
4	アカウント再登録時	求人者マイページ退会後にアカウントの再登録を申し込むと、再登録するための認証キーが通知されます。	【ハローワーク】アカウント再登録通知
5	パスワード登録申込時	ハローワークでアカウント（メールアドレス）を登録した後に、マイページのパスワード登録のためメールアドレスを入力すると、認証キーが通知されます。	【ハローワーク】パスワード登録申込受付通知
6	パスワード再登録申込時	パスワードを忘れて再登録を申し込むと、パスワード再登録するための認証キーが通知されます。	【ハローワーク】パスワード再登録申込受付通知
7	事業所情報仮登録完了時	事業所情報の仮登録が完了した旨が通知されます。	【ハローワーク】事業所情報仮登録完了通知
8	求人情報仮登録完了時	求人情報の仮登録が完了した旨が通知されます。	【ハローワーク】求人情報仮登録完了通知
9	事業所情報登録時または事業所情報変更時	新規・変更で仮登録された事業所の情報が、ハローワークにより受理された旨が通知されます。	【ハローワーク】事業所情報受理通知
10	求人登録時または求人条件変更時	新規・変更で仮登録された求人情報が、ハローワークで受理された旨が通知されます。	【ハローワーク】求人情報受理通知
11	求人取り消し申込時	取り消しを申し込んだ求人情報が、取り消された旨が通知されます。	【ハローワーク】求人取り消し受理通知

No	タイミング	内容	件名
12	求人有効期間延長申込時	有効期間延長を申し込んだ求人情報が、ハローワークで受理された旨が通知されます。	【ハローワーク】求人有効期間延長受理通知
13	求人保留申込時	紹介保留を申し込んだ求人情報が、非公開になった旨が通知されます。	【ハローワーク】求人保留受理通知
14	事業所情報仮登録時	新規・変更で仮登録された事業所の情報が差し戻された旨が通知されます。	【ハローワーク】事業所情報差し戻し通知
15	求人情報仮登録時	新規・変更で仮登録された求人情報が差し戻された旨が通知されます。	【ハローワーク】求人情報差し戻し通知
16	求人有効期間延長申込時	有効期限延長を申し込んだ求人情報が、差し戻された旨が通知されます。	【ハローワーク】求人有効期間延長受理差し戻し通知
17	求人者マイページの事業所仮登録が完了から7日経過した時	求人者の事業所仮登録情報を削除する旨（予告）が通知されます。	【ハローワーク】事業所仮登録情報消去予告通知
18	求人者マイページの求人仮登録が完了してから7日経過した時	求人者の求人仮登録情報を削除する旨（予告）が通知されます。	【ハローワーク】求人仮登録情報消去予告通知
19	求人者が求人者マイページを開設し、事業所情報・求人情報の仮登録を行った後、ハローワークに来所せずに14日経過した時	求人者の事業所仮登録情報が削除された旨が通知されます。	【ハローワーク】事業所仮登録情報消去通知
20	求人者が求人者マイページを開設し、事業所情報・求人情報の仮登録を行った後、ハローワークに来所せずに14日経過した時	求人者の求人仮登録情報が削除された旨が通知されます。	【ハローワーク】求人仮登録情報消去通知
21	求職者を紹介した日から2週間経過後	一定期間選考結果が未入力の場合、選考結果入力の依頼が通知されます。	【ハローワーク】選考結果未入力通知
22	選考結果の入力期限超過時	選考結果が未登録の求人があった場合、ハローワークへの連絡依頼が通知されます。	【ハローワーク】選考結果連絡督促通知

9.2. | マイページを退会する場合

求人者マイページを退会する方法を説明します。
マイページから退会すると、マイページにログインできなくなります。

■操作手順

- ① 求人者マイページで「事業所情報設定」をクリックします。
- ② 「事業所情報・設定」画面が表示されます。
「各種設定」タブをクリックします。
- ③ 「各種設定」画面が表示されます。
マイページを退会ボタンを入力します。
- ④ 「求人者マイページ退会確認」画面が表示されます。
完了ボタンをクリックします。
- ⑤ 「求人者マイページ退会完了」画面が表示されます。

■操作手順(詳細)

- ① 求人者マイページで「事業所情報設定」をクリックします。

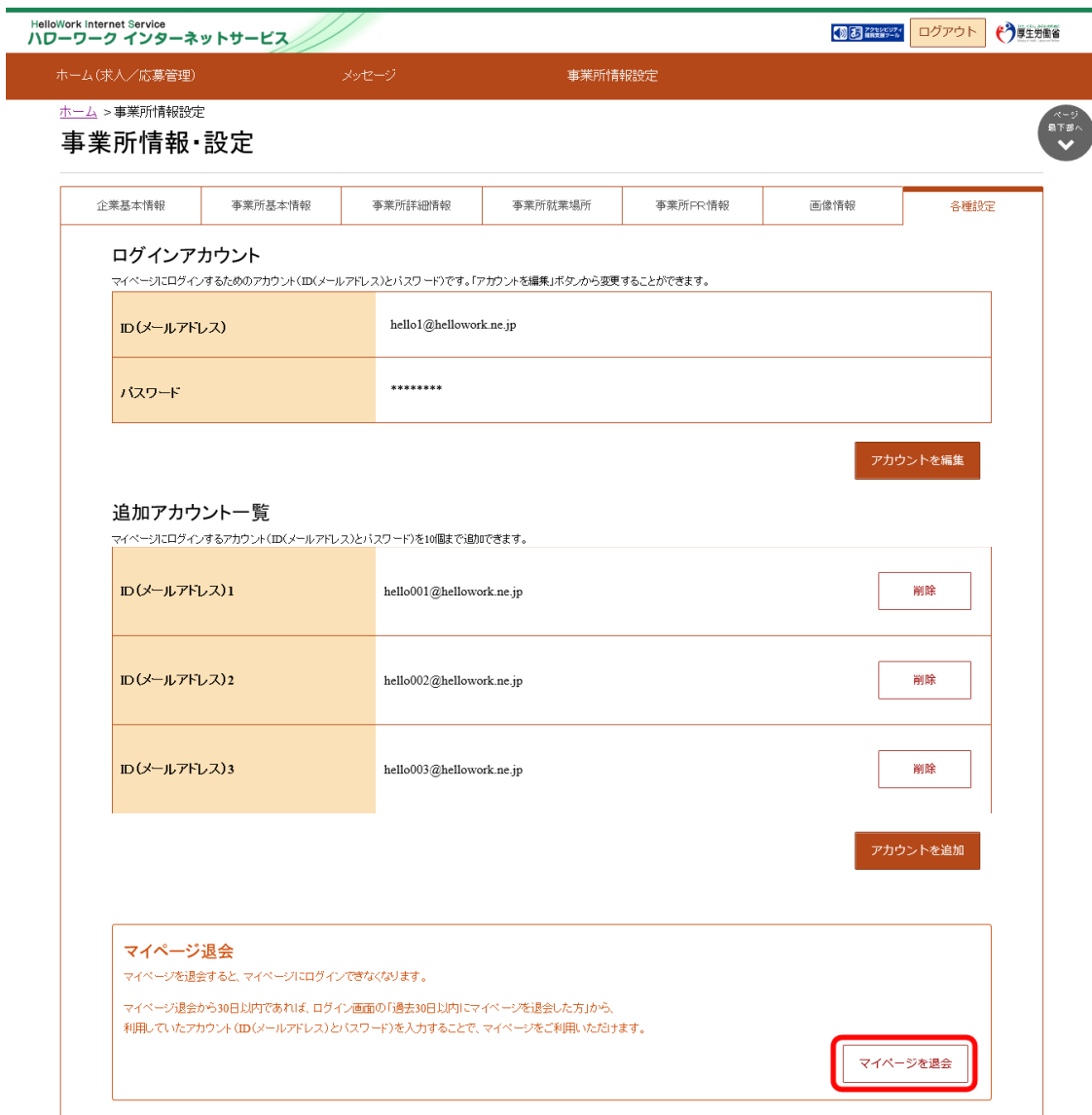
The screenshot shows the user interface of the HelloWork Internet Service. At the top, there is a navigation bar with the following items: Home (求人/応募管理), Messages (メッセージ), and Business Information Setting (事業所情報設定), which is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the page title is '求人者マイページホーム'. A message box indicates that some functions are restricted. The main content area is titled '求人/応募管理' and includes a button for '新規求人情報を登録'. Below this, there is a section for '現在有効中または申し込み中の求人' with a button for '有効中の求人全て表示'. A table displays job details for '訪問介護員' (Home Care Worker) with fields for '求人区分' (Full-time), '就業場所' (Tokyo Metropolitan Area), '雇用形態' (Regular Employee), and '提供範囲' (Local Government, etc.). On the right side, there is a summary box for '株式会社 ハローワークア 様' (HelloWork A Co., Ltd.) with details on the number of new job postings (100) and a table for '有効中求人' (Active Job Postings) showing 1 general position and 0 specialized positions.

求人区分	求人数	採用人数
一般	1件	100名
学卒	0件	0名
障害者	0件	0名

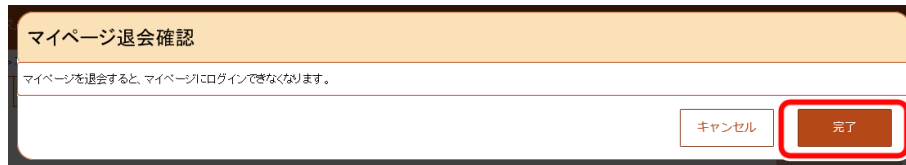
- ② 「事業所情報・設定」画面が表示されます。
「各種設定」タブをクリックします。



- ③ 「各種設定」画面が表示されます。
マイページを退会ボタンをクリックします。



- ④ 「マイページ退会確認」画面が表示されます。
完了ボタンをクリックします。



- ⑤ 「求人者マイページ退会完了」画面が表示されます。



注意 退会後にマイページの利用を再開するには・・・

求人者マイページ退会後にマイページの利用を再開する方法は、以下の2通りあります。

(1) 求人者マイページ退会後 30 日以内の場合

「求人者マイページログイン」画面にて、**アカウントを再登録** ボタンをクリックし、以前利用していたアカウントのメールアドレスとパスワードを入力してください。

(2) 求人者マイページ退会後 31 日以上が経過している場合 事業所所在地を管轄するハローワークにお越しください。

9.3. | 利用不可となる場合など

マイページの機能について、有効中の求人がない場合に利用できない機能、一部機能の利用が制限される場合、利用不可となる場合について、以下で説明します。

■有効中の求人がない場合に利用できない機能

有効中の求人がない場合、マイページの機能のうち次の機能はご利用いただけません。

- 求人情報設定（求人情報の閲覧・編集）
- 求人情報設定（紹介保留・取消・有効期限延長）
- 求職情報検索
- メッセージ管理（メッセージ送信）
- 応募者管理（応募者情報閲覧、選考結果登録）

■一部機能の利用が制限される場合

選考結果（採否・内定）の未入力が 50 件以上（紹介日から 22 日を基準として 1 事業所あたり）になった場合、マイページの機能のうち次の機能はご利用いただけません。

利用制限を解除するためには事業所所在地を管轄するハローワークにご連絡ください。

- 求人登録
- 転用登録
- 求人情報設定（求人情報の閲覧・編集）
※求人情報の閲覧のみ可能
- 求人情報設定（紹介保留・取消・有効期限延長）
- 事業所情報設定（事業所情報の閲覧・編集）
※事業所情報の閲覧のみ可能
- 求職情報検索
- メッセージ管理（メッセージ送信）

■利用不可となる場合

マイページ利用規約に基づき、ハローワークにおける職業紹介業務の運営を著しく妨げる行為を行った利用者及び利用規約に違反する利用者に対しては、ハローワークは求職者マイページの利用を不可とすることがあります。詳細は、マイページ利用規約をご覧ください。